

2 jours

Développer la stratégie qualité de son organisme dans la perspective de la certification unique

jeudi 9 et vendredi 10 mai

mercredi 4 et jeudi 5 septembre

2019

OBJECTIFS DE FORMATION

- S'approprier la notion de qualité en formation et les évolutions en cours du contexte réglementaire*.
- Se préparer aux prochaines échéances de mise en conformité.
- Disposer de repères-clés pour mettre en œuvre une stratégie qualité.

PUBLIC

Prestataires de formation, formateurs.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Remise d'un dossier pédagogique.
Exposés confrontés aux retours d'expérience.
Méthode de questionnement et de construction de projet.
Outils d'auto-positionnement.

ANIMATION

Loïc Lebigre, consultant en organisation et politiques de formation,
au département Observatoire de Centre Inffo.

PROGRAMME

1^{er} jour

Comprendre le périmètre et les enjeux de la qualité en formation

- Comprendre ce que recouvre la notion de qualité en formation (historique et périmètre)
- Identifier l'organisation des systèmes qualité
- Situer l'évolution de l'organisation du contrôle qualité en termes de responsabilité des acteurs et de modalités de mise en œuvre
- Les principales échéances

Mettre en perspective les exigences actuelles des financeurs et celles portées par la certification unique

- Les indicateurs des financeurs et la mise en œuvre dans Datadock
- Contrôle qualité et contrôle de service fait
- Contenu et mise en œuvre de la certification unique : critères, indicateurs et modalités d'audit, responsabilité des certificateurs, rôle du Cofrac, etc.

2^e jour

Analyser sa situation au regard de la qualité

- Analyser son positionnement marché et les objectifs de la démarche qualité à mettre en place (autodiagnostic)
- Identifier les questions à se poser pour piloter sa démarche qualité
- Identifier les écarts entre son niveau actuel de mise en œuvre et les exigences de la certification unique

Mettre en œuvre sa démarche qualité

- Identifier les différentes composantes d'un process qualité
- S'approprier les différentes étapes d'une démarche et décider de l'organisation à mettre en place (réfèrent, accompagnement...)

Évaluer le coût d'une démarche qualité et en mesurer les bénéfices

A l'issue de la formation

Évaluation de la formation par les stagiaires.

PRÉREQUIS

Aucun.

TOUTES NOS FORMATIONS EXISTENT AUSSI EN INTRA-ENTREPRISE

Centre Inffo
01 55 93 91 82 - contact.formation@centre-inffo.fr
www.centre-inffo.fr ; boutique en ligne, les sessions de formation
4, avenue du Stade-de-France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex