



Inscrivez-vous
à la matinée d'actualité

CERTIFICATION UNIQUE QUALITÉ LES CLÉS DES AUDITS

MODE D'EMPLOI ET PRATIQUES

Mardi 12 novembre 2019

MGEN - 3, square Max-Hymans, 75015 Paris - 9 h à 13 h

La loi Avenir professionnel impose, à partir du 1^{er} janvier 2021, à tous les prestataires souhaitant bénéficier de fonds publics d'être certifiés au titre de la qualité.

A l'heure où les textes d'application de la certification unique sont publiés et le guide de lecture du référentiel disponible, la certification unique entre dans sa phase opérationnelle. Il est désormais possible de s'adresser à l'un des certificateurs autorisés par le Cofrac à délivrer la certification.

Pour vous prestataires, il s'agit tout à la fois :

- de mesurer votre niveau de maturité par rapport aux attendus du référentiel ;
- de choisir un certificateur au plus près de votre stratégie globale ;
- d'identifier les étapes et le déroulement des audits.

Cette matinée très opérationnelle répondra aux questions que vous vous posez pour mener à bien votre démarche de certification

Contact commercial

Courriel : contact.formation@centre-info.fr

Tél. : 01 55 93 91 83

Objectifs

- S'approprier les composantes du nouveau système et des audits qualité.
- Comprendre les attendus du référentiel national et ses points critiques.
- Préparer la mise en œuvre de sa démarche de certification.
- Identifier les pratiques d'audit et l'offre des certificateurs.

Publics

- Prestataires de développement des compétences (organisme de formation, CFA, centre de bilans de compétences, etc.).
- Tout acteur engagé dans le dispositif qualité.

Programme prévisionnel

8h30 Accueil des participants

9h00 **Introduction**

Rappel du cadre réglementaire

- Portée et contenus des textes réglementaires : loi, décret, arrêté.
- Architecture du nouveau système : référentiel national public, règles d'audit, accréditation des certificateurs, autorités labellisantes,
- Calendrier d'application.

Points critiques et éléments nouveaux du référentiel unique

- Indicateurs génériques, indicateurs optionnels, champs d'application.
- Éléments constitutifs du guide de lecture : niveaux attendus, non-conformités majeur et mineure, éléments de preuve.

Premiers éclairages sur les pratiques d'audit et l'offre des certificateurs

- Certificateurs et autorités labellisantes.
- Cycle de la certification qualité : audit : initial, de surveillance, de renouvellement, d'extension.
- Déroulement des audits.
- Choix d'un certificateur : critères différenciants, lien avec stratégie.

13h00 Fin de la Matinée d'actualité

Animation

Catherine Trocquemé, journaliste, Centre Inffo.

Intervenants

- François Xavier Garanger, chargé de mission, mission Organisation des contrôles, DGEFP.
- Loïc Lebigre, consultant en organisation et politiques de formation, expert qualité, Centre Inffo.
- Représentants d'organismes certificateurs.

Contact commercial

Courriel : contact.formation@centre-inffo.fr

Tél. : 01 55 93 91 83

En partenariat avec



EVENIUM

Inscription

Lieu du rendez-vous : MGEN - 3, square Max-Hymans, 75015 Paris



Accès

L'accès piétons s'effectue par deux entrées :

- depuis l'entrée principale située 87, boulevard Pasteur ;
- depuis le 25-27, boulevard de Vaugirard, soit par les escalators, soit par un ascenseur panoramique depuis le trottoir.

Une liaison piétonnière relie la gare Montparnasse au square Max-Hymans.

L'accès au parking souterrain niveau -3 (jaune) se fait par l'entrée située 47, boulevard de Vaugirard (suivre la signalisation).

Le ticket délivré à l'entrée du parking doit être validé par l'hôtesse MGEN avant le départ.

Contact commercial

Courriel : contact.formation@centre-inffo.fr

Tél.: 01 55 93 92 01

Bulletin d'inscription



À retourner au service commercial, Centre Inffo, 4, avenue du Stade-de-France, 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

Tél. : 01 55 93 91 83 - Fax : 01 55 93 17 28 - Courriel : contact.formation@centre-inffo.fr

Matinée d'actualité du mardi 12 novembre 2019

Certification unique qualité les clés des audits

Merci de nous fournir l'ensemble de ces informations indispensables à la prise en compte de votre inscription.

Nom Prénom

Fonction Service

Entreprise ou organisme

Tél.: Fax: Courriel personnel

Adresse

[illegible]

N° de client Effectif

Tarif : 350 € HT, 420 € TTC (TVA 20 %)

Je joins mon règlement à l'ordre de Centre Inffo

☐ Par chèque bancaire ☐ Par chèque postal

Date, cachet et signature