

FORMATION À DISTANCE

SE PRÉPARER À LA MISE EN CONFORMITÉ QUALIOP EN DÉVELOPPANT SA STRATÉGIE QUALITÉ

**SESSION
DE FORMATION**

**24 août au
2 octobre
2020**

OBJECTIFS

- Connaître les caractéristiques de la réforme en matière de qualité
- Comprendre les spécificités de la certification Qualiopi et des audits
- Auto-diagnostiquer le niveau de conformité de votre organisation au référentiel Qualiopi
- Établir le lien entre les indicateurs du référentiel et les processus à l'œuvre dans votre organisation
- Identifier les types de preuves à produire pour répondre aux exigences du référentiel
- Utiliser la démarche Qualiopi comme un outil de pilotage de votre projet d'établissement
- Évaluer le déploiement de Qualiopi à l'interne

PUBLIC ET CONDITIONS D'ACCÈS

Public: Prestataires de formation, formateurs, consultants.

Nombre de participants: 15 personnes (maximum).

Durée forfaitaire estimée: 30 h dont 14 h de formation en synchrone + 16 h de travaux en asynchrone.

Dates du parcours : du 24 août au 2 octobre 2020 + retour d'expériences et bilan le 30 novembre.

Visio-conférences collectives en synchrone:

24 août, 8 septembre, 16 septembre, 22 septembre, 28 septembre, 2 octobre, 30 novembre.

LE PLUS

Commencez la préparation de la mise en conformité Qualiopi dans le cadre de ce parcours

Prérequis: aucun.

INTERVENANT(E)S

Sylvie Canivet, experte de la qualité en formation, chargée de formation pour le compte de Centre Inffo
Loïc Lebigre, consultant senior en ingénierie et politiques de formation, Centre Inffo



Centre Inffo

Contact commercial

contact.formation@centre-inffo.fr

Tél. 01 55 93 91 83

www.centre-inffo.fr

PROGRAMME

Contact commercial
contact.formation@centre-inffo.fr
Tél. 01 55 93 91 83
www.centre-inffo.fr

THÈME 1

PRÉSENTATION DU GROUPE ET DU PROGRAMME

Objectifs

- Accompagner la prise en main de l'environnement technique d'apprentissage
- Intégrer une promotion à distance
- S'approprier le parcours de formation et l'environnement d'apprentissage

Points traités

- Prise en main de la plateforme et assistance technique
- Identification des membres de la promotion
- Thème, enjeux et objectifs du parcours
- Déroulement, accompagnement pédagogique, règles de fonctionnement
- Faisabilité et conditions de réussite

Séquence 1.1

Visioconférence collective en synchrone

- Exposé

Date: 24 août de 13 h à 14 h

Durée: 1 h

Séquence 1.2

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Exposé (apport de contenus)

- Exercice

Date: entre le 24 août et le 7 septembre

Durée: 30 min

THÈME 2

QUALITÉ EN FORMATION ET ACTE 2 DE LA QUALITÉ EN FORMATION

Objectifs

- Connaître la notion de qualité en formation
- Connaître les caractéristiques de la réforme en matière de qualité

Points traités

- Définition de la qualité
- Petite histoire de la qualité en formation
- Définition de label, certification, qualification
- Enjeux de la qualité en formation au niveau politique et économique
- Intention générale de la réforme, éléments de rupture entre les deux réformes
- Acteurs de la réforme 2018 et leurs rôles dans le processus de certification

Séquence 2.1

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Vidéos

- Infographie

Date: entre le 24 août et le 7 septembre

Durée: environ 45 min



Centre Inffo

PROGRAMME

Contact commercial
contact.formation@centre-inffo.fr
Tél. 01 55 93 91 83
www.centre-inffo.fr

THÈME 3

SPÉCIFICITÉS DE LA CERTIFICATION QUALIOPi ET DES AUDITS

Objectif

- Comprendre les spécificités de la certification Qualiopi et des audits

Points traités

- Grandes étapes du processus de certification
- Conditions et déroulement de l'audit avec ses acteurs et ses étapes
- Les certificateurs et leurs périmètres

Séquence 3.1

Visioconférence collective en synchrone

- Exposé (apport de contenus)
- Exercices

Date: 8 septembre de 13 h à 14 h 15

Durée: environ 1 h 15

Séquence 3.2

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Exercice
- Quiz

Date: entre le 8 et le 15 septembre

Durée forfaitaire estimée : 1 h 30

THÈME 4

RÉFÉRENTIEL, CRITÈRES ET INDICATEURS AU REGARD DE LA SITUATION DE SON ORGANISATION

Objectifs

- S'approprier le guide du référentiel unique qualité
- Comparer les critères et indicateurs de Qualiopi par rapport à Datadock pour en comprendre la finalité
- Auto-diagnostiquer le niveau de conformité au référentiel Qualiopi de son organisation

Points traités

- Architecture du guide du référentiel de certification Qualiopi
- Intention générale des pouvoirs publics et esprit des critères
- Auto-diagnostic à l'aide d'un tableau de bord

Séquence 4.1

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Ressource à consulter
- Exercice

Date: entre le 8 et le 15 septembre

Durée forfaitaire estimée: 2 h

Séquence 4.2

Visioconférence collective en synchrone

- Feedback
- Exposé (apport de contenus)

■ Présentation du tableau de bord

Date: 16 septembre entre 13 h et 14 h

Durée: 1 h

Séquence 4.3

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Complétude du tableau de bord
- Quiz

Date: entre le 16 et le 21 septembre

Durée forfaitaire estimée: 3 h



PROGRAMME

Contact commercial
contact.formation@centre-inffo.fr
Tél. 01 55 93 91 83
www.centre-inffo.fr

THÈME 5

CONSTITUTION DU DOSSIER DE PREUVES AVEC LES PARTIES PRENANTES DE LA QUALITÉ EN INTERNE

Objectifs

- Établir le lien entre les indicateurs du référentiel et les processus dans son organisation
- Identifier les types de preuves à produire pour répondre aux exigences du référentiel
- Identifier les parties prenantes de la qualité à l'interne pour accompagner la mise en conformité

Points traités

- Approche processus
- Indicateurs et preuves
- Rôle des parties prenantes dans le déploiement de la qualité

Séquence 5.1

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Vidéo
- Exercice
- Tableau de bord

Date : entre le 16 et le 21 septembre

Durée forfaitaire estimée : 4 h 30

Séquence 5.2

Visioconférence collective en synchrone

- Feedback
- Exercice en sous-groupe
- Feedback

Date : 22 septembre de 13 h 30 à 17 h

Durée : 3 h 30

Séquence 5.3

Visioconférence collective en synchrone

- Feedback
- Exercice en sous-groupe
- Feedback

Date : 28 septembre de 9 h à 12 h 30

Durée : 3 h 30

Séquence 5.4

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Tableau de bord à compléter

Date : entre le 28 septembre et le 2 octobre

Durée : 3 h 30

Séquence 5.5

Travaux individuels et collaboratifs en asynchrone

- Ressource à consulter
- Exercice individuel
- Quiz

Date : entre le 28 septembre et le 2 octobre

Durée : 3 h 30

THÈME 6

LA DÉMARCHE QUALIOPi COMME UN OUTIL DE PILOTAGE

Objectif

- Utiliser la démarche Qualiopi comme un outil de pilotage de votre projet d'établissement

Points traités

- Donner du sens à la démarche (alignement stratégique)
- Plan d'actions individuelles
- Niveau de maturité de l'organisation

Séquence 6.1

Visioconférence collective en synchrone

- Feedback
- Exposé

Date : 2 octobre de 13 h à 15 h

Durée : 2 h



Centre Inffo

PROGRAMME

Contact commercial
contact.formation@centre-inffo.fr
Tél. 01 55 93 91 83
www.centre-inffo.fr

THÈME 7

APPROPRIATION DE LA DÉMARCHE QUALIOPi

Objectif

- Évaluer le déploiement de la Qualiopi à l'interne

Points traités

- Donner du sens à la démarche (alignement stratégique)
- Plan d'actions individuelles
- Niveau de maturité de l'organisation

Séquence 7.1

Visioconférence collective en synchrone

- Feedback
- Exposé
- Bilan

Date : 30 novembre

Durée : 2 h

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé, carte heuristique, exercice, quiz, forum...

Parcours pédagogique à distance composé de :

- 7 visioconférences en synchrone ;
- travaux individuels en asynchrone ;
- mise à disposition de supports de cours, documentation, vidéos sur la plateforme Moodle.

Modalité de sanction : attestation de fin de formation.

LE PLUS

Commencez
la préparation de
la mise en conformité
Qualiopi dans le cadre
de ce parcours



Centre Inffo

www.centre-inffo.fr

