

PACTE REGIONAL

LA TRANSFORMATION EN ACTIONS



*Je me forme*



RÉGION  
NORMANDIE



# RÉSEAU REGIONAL D'INFORMATION DE PROXIMITÉ

## de nouveaux acteurs pour mobiliser de nouveaux publics



### Objectifs

Le réseau régional d'information de proximité constitué au plus près des publics sur les territoires normands doit permettre de :

- **Diffuser plus largement l'information** sur les métiers, l'orientation et la formation professionnelle continue ;
- Faciliter l'accès aux droits en matière d'orientation et de formation.



### Plus-values

- **Repérer et accompagner autrement** les publics les plus éloignés d'un parcours d'insertion-formation ;
- **Diversifier les approches** et augmenter les capacités à toucher les personnes concernées, en intégrant de nouveaux acteurs.



### Présentation du projet

Le projet permet de constituer et d'animer un « réseau de proximité » composé de structures proposant un accueil et/ou un accompagnement des personnes sur chaque territoire (Maisons France Service, cellules emploi des collectivités, associations de solidarité, Espaces Publics Numériques, centres communaux d'action sociale, mairies...).

L'animation du réseau régional et territorial dans le cadre des comités d'animation territoriale Emploi Formation permet d'outiller ces structures **pour qu'elles soient en capacité d'apporter un premier niveau d'information aux personnes et de favoriser leur orientation vers les réseaux professionnels** (opérateurs du conseil en évolution professionnelle, prestataires de formation de la Région). Il se déploie en articulation avec l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers.

Le déploiement s'appuie sur :

Des expérimentations territoriales en lien avec les structures qui reçoivent du public (en cours : Le Havre, Fécamp, Caen)

- Un travail partenarial avec les têtes de réseaux régionales (Maisons France Service, Emmaüs, Missions Locales, ...)
- Une articulation avec les projets financés dans le cadre des appels à projets « initiatives territoriales » ou « repérer et mobiliser les invisibles ».

Le projet propose notamment :

- D'accompagner les structures membre du réseau dans leur compréhension de l'écosystème emploi formation (outil de présentation des dispositifs de formation à destination des accueillants)
- De mettre à disposition des publics, une information claire et actualisée sur les dispositifs d'orientation – formation - emploi de la Région via des « Totems », espaces physiques d'information.



**2020**

-  
Constitution de l'offre de service et des modalités d'animation – présentation aux futurs participants (têtes de réseaux et structures locales)

**2021**

-  
Mise en place des premiers réseaux sur les territoires – Echanges avec des réseaux régionaux identifiés

**2021 – 2022**

-  
Déploiement sur l'ensemble des territoires d'animation



### Partenaires impliqués

Les têtes de réseaux régionales, les EPCI, le réseau Maison France Services



### Modalités

Un partenariat de proximité, une animation à l'échelle régionale



### Budget

**150 000€**



### Contact

Région Normandie **Vincent POTIN**  
Chargé de projets de la Mission Pacte Régional



[vincent.potin@normandie.fr](mailto:vincent.potin@normandie.fr)



02 31 06 78 67

# DÉMARCHE RÉGIONALE D'INCUBATION DE CERTIFICATIONS NOUVELLES

## pour développer des modules additionnels aux certifications existantes



### Objectifs

- Adapter les parcours de formation en proposant des contenus additionnels à une certification existante, répondant aux besoins des entreprises ;
- Engager une démarche de reconnaissance des compétences identifiées par un certificateur.



### Plus-values

- Un accompagnement des filières régionales stratégiques par le développement de nouvelles certifications ou l'adaptation de référentiels de certification existants ;
- Une adaptation des certifications existantes aux évolutions et à la transformation des métiers.



### Présentation du projet

La démarche de développement de modules additionnels s'appuie sur la nécessité de répondre aux besoins des entreprises dans le cadre d'ingénieries de formation « sur-mesure ».

Le travail d'identification des modules additionnels repose à la fois sur :

- Un travail de collecte et de capitalisation des besoins exprimés par les entreprises du territoire ;
- Des échanges réguliers avec les branches professionnelles dans le cadre des accords de partenariat signés avec la Région.

Ce travail a déjà donné lieu à la création de modules additionnels dans deux domaines :

- Les métiers du lin via une première session de formation en 2021 et l'ajout de modules spécifiques, l'un concernant la conduite de machines agricoles pour la production et la récolte du lin, l'autre concernant les compétences liées au teillage (séparation des parties ligneuses de la fibre) en complément de certifications classiques liées à la conduite d'équipements de production ;
- La formation « Capitaine 200 Voiles » avec des modules concernant les compétences liées à la préservation du milieu marin et à la transmission de cette connaissance aux clients, à la réalisation de maintenance des équipements et matériels de bords et à l'anglais, en complément du référentiel établi par le ministère chargé de la mer.



2019 – 2023

Achat de formations adaptées à travers des marchés publics ou de l'appel à projets « Innovation et Qualification »

2020 – 2023

Accompagnement des porteurs de projet dans la relation avec le ou les certificateurs



### Filières concernées

4 filières régionales stratégiques accompagnées :  
Lin, Maritime, Hydrogène et Bâtiment



### Nombre de projets

3 projets en cours



### Budget

2 000 000€  
(prévisionnel)



Contact  
Région Normandie  
Julie JAHIER

Cheffe de service formations qualifiantes



[julie.jahier@normandie.fr](mailto:julie.jahier@normandie.fr)



02 31 06 97 21

# #AVENIR

## se former aujourd'hui pour un métier demain



### Objectifs

Dans une logique de parcours sans couture, #Avenir permet aux Normands de :

- **Découvrir et expérimenter différents métiers** parfois peu connus ou émergents ;
- **Augmenter leur niveau de qualification et leur capacité à accéder à l'emploi ;**
- **Rendre plus fluide leur parcours d'accès à l'emploi** par la mise à disposition sur les territoires d'une offre globale et agile, allant de l'analyse des besoins, la construction et la consolidation d'un projet professionnel et des compétences générales, jusqu'à l'obtention d'une certification ou d'une qualification.



### Plus-values

- Une organisation pédagogique permettant de **concilier l'emploi et la formation**. Dans une logique de parcours « sans couture », un renforcement des articulations avec les dispositifs des programmes « Savoirs », et **Qualif ;**
- Un mécanisme de financement **permettant de sécuriser les opérateurs en articulant trois unités d'œuvre** (heure stagiaire, heure groupe et forfait).



### Présentation du projet

Reposant sur un principe d'entrées et sorties permanentes, le dispositif #Avenir est conçu pour permettre à chaque personne d'intégrer une action de formation au moment le plus opportun, en fonction de sa situation.

L'offre de services associée s'appuie sur un **accompagnement pédagogique** global et individualisé, proposant :

- **Un accueil tout au long de l'année** et sur l'ensemble du territoire normand ;
- **Une analyse approfondie des acquis et des besoins de formation ;**
- **Des ateliers de construction et de consolidation d'un projet professionnel ;**
- **Des actions de découvertes des métiers ;**
- **Un référent pédagogique unique** garant de l'individualisation des parcours, présent de l'analyse de la demande jusqu'à la sortie de formation qualifiante ;
- **Un référent économique** pour développer et animer un partenariat élargi sur chacun des territoires.

Afin de favoriser la découverte des métiers par l'immersion, le dispositif #Avenir s'appuie notamment sur l'offre #Action permettant des immersions sur des plateaux techniques pour tester des métiers.



### À partir de janvier 2020

Déploiement d'#Avenir sur l'ensemble de la Normandie, dans le cadre d'un marché triennal (2020-2022)

### Janvier à mai 2021

**Habilitations des offres #Action** (immersion sur plateaux techniques de formation) avec plus de 3000 places pour 5 ans de déploiement de l'offre sur l'ensemble de la Normandie



Nombre prévu de bénéficiaires

#Avenir : **4 500** bénéficiaires/an entre 2020 et 2022

#Action : **3000** bénéficiaires/an entre 2021 et 2025



Territoires concernés

**18** territoires couverts par le dispositif #Avenir sur l'ensemble de la Normandie



Budget

#Avenir : **33 000 000€**/an (hors rémunération des stagiaires)  
#Action : **1 600 000€**/an



Contact

Région Normandie  
Caroline OLLIVIER



[caroline.ollivier@normandie.fr](mailto:caroline.ollivier@normandie.fr)



02 31 06 96 37

Cheffe du service des formations préparatoires et individuelles



### Objectifs

Mettre en œuvre des actions multi partenariales sur les territoires visant à :

- Favoriser les parcours de formation et d'insertion professionnelle des personnes ;
- Développer de nouvelles modalités de partenariats territoriaux entre acteurs ;
- Faire évoluer les pratiques de repérage et d'accompagnement des personnes vers le droit commun formation-emploi.



### Plus-values

- Soutenir des actions innovantes sur les territoires ;
- Favoriser les expérimentations dédiées au repérage, à la remobilisation et à la formation en lien avec les orientations du pacte régional ;
- Concourir à la fluidité des parcours par le développement d'actions sécurisant les parcours notamment sur les phases interstitielles.



### Présentation du projet

Un appel à projets ouvert à toute structure désireuse de proposer des actions au caractère innovant et de nouvelles approches, notamment sur les points suivants :

- Le repérage de publics éloignés des opportunités de formation et d'emploi,
- L'intégration de nouveaux partenaires
- De nouvelles modalités d'accompagnement,
- Un lien renforcé avec le tissu économique et social du territoire.

Le suivi et l'évaluation des actions financées permettront d'identifier les réussites et de travailler, à terme, à leur intégration dans le droit commun.

Une animation spécifique est organisée afin de créer une dynamique et un échange entre les différents porteurs de projets.

Exemples de projets financés à ce jour :

- Les actions « Prépas sport » ou « Pulse ton avenir », actions de remobilisation et coaching de publics éloignés de l'emploi à partir d'associations et de clubs sportifs favorisant le repérage, la remobilisation, et le développement de compétences transverses en vue d'intégrer l'emploi ou les actions de formations existantes ;
- « Itinéraire bis » : actions de remobilisation, d'acquisition de compétences et d'orientation pour les jeunes fréquentant la MJC de Grieu, en partenariat avec l'EPNAK (ESRP) ;
- Relais parents (MFR) : 4 actions expérimentales de remobilisation et de mise en dynamique à destination de parents isolés, s'appuyant sur la valorisation des compétences développées dans le cadre de la parentalité.



#### Juillet 2019

Lancement de l'appel à projets, ouvert en continu sur toute la durée du Pacte

#### Décembre 2019

Première vague de sélection de projets

#### 2020

Démarrage et suivi des projets  
- Évaluation et évolution du cadre de l'appel à projets

#### 2021 - 2022

Bilan, identification des bonnes pratiques et modélisation pour généralisation



Nombre prévu de bénéficiaires

1 000 bénéficiaires/an



Territoires concernés

L'ensemble du territoire normand, avec une attention particulière aux territoires où le repérage et la remobilisation doivent être accentués (QPV, ZRR, etc.)



Budget

5 000 000€ en 2021  
19 projets financés pour un montant total de 3 500 000€



Contact

Région Normandie  
Charline SOCHON

Chargée de projets de la Mission Pacte Régional



[charline.sochon@normandie.fr](mailto:charline.sochon@normandie.fr)



02 14 47 62 13

# PARCOURS CROISES - FORMATION ACCOMPAGNÉE

## pour favoriser la formation des personnes handicapées



### Objectifs

Favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap ayant besoin d'un accompagnement médico-social durant le parcours de formation :

- Permettre aux personnes handicapées d'accéder à l'ensemble de l'offre de formation régionale qualifiante en élargissant l'accès à la formation au-delà des seuls Etablissements et Service de Réadaptation Professionnelle (ESRP) ;
- Amener les organismes de formation à adapter les parcours certifiants proposés pour prendre en compte les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap.



### Plus-values

- Une évolution des représentations et des stéréotypes permettant d'élargir les choix professionnels des personnes en situation de handicap ;
- Une montée en compétences des organismes de formation de droit commun sur l'accueil des personnes handicapées.



### Présentation du projet

Le dispositif « Parcours croisés » permet à toutes les personnes reconnues travailleurs handicapés qui ont besoin d'un accompagnement médico-social (aménagement de formation, ergothérapeute, psychologue, accessibilité...) de bénéficier d'un accès facilité à la formation qualifiante de leur choix.

Il se compose de deux prestations couplées :

- La prise en charge du coût pédagogique de la formation et de la rémunération du stagiaire par la Région Normandie ;
- Un accompagnement spécialisé, financé par l'ARS et mis en œuvre par un Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle (ESRP) qui a pour mission de déployer les moyens de compensation nécessaires au maintien en formation de droit commun : adaptation des modalités de formation, accès à un ergothérapeute ou à un psychologue, etc.

En permettant de sécuriser le parcours de formation de personnes en situation de handicap, y compris dans des territoires où les ESRP ne sont pas implantés, ce dispositif favorise l'inclusion en formation de ces personnes, tout en contribuant à faire évoluer les représentations liées au handicap et à faire monter en compétences les organismes de formation de droit commun en matière d'accueil des personnes handicapées.



Janvier 2019

-  
Démarrage

2020

-  
Déploiement d'une communication massive au plus près des territoires à l'ensemble des acteurs emploi-formation

2021

-  
Suivi et ajustement du plan d'actions pour favoriser la mobilisation du dispositif

-  
Expérimentation évaluée par le Comité scientifique d'évaluation du PIC



Nombre prévu de bénéficiaires

57 bénéficiaires depuis le démarrage

À terme, 200 parcours visés/an



Partenaires impliqués

15 organismes de formation en 2020



Budget

1 000 000€



Contact

Région Normandie  
Adeline DI CESARE



[adeline.dicesare@normandie.fr](mailto:adeline.dicesare@normandie.fr)



02 31 06 89 92

Chargée de projets des formations préparatoires et individuelles

# LES MOTS POUR LE DIRE

## pour repérer et amener les publics en situation d'illettrisme vers la formation



### Objectifs

Repérer et amener les publics en situation d'illettrisme et d'illectronisme vers la formation, à travers trois objectifs principaux :

- Faciliter le repérage des publics relevant de l'illettrisme et de l'illectronisme ;
- Faciliter l'accès de ces publics aux formations proposées par la Région ;
- S'appuyer sur une animation renforcée de l'offre de formation afin de faciliter l'appropriation par tous sur les territoires.



### Plus-values

- Une approche renouvelée dans les modalités d'information des publics fragiles ;
- L'expérimentation de nouvelles approches privilégiant les démarches « d'aller vers » et favorisant les échanges « entre pairs ».



### Présentation du projet

L'action s'appuie sur les réseaux d'acteurs qui accueillent les personnes en situation d'illettrisme (réseau d'information de proximité, organismes de formation, opérateurs du conseil en évolution professionnelle) et leur propose de nouveaux outils regroupés au sein d'un « kit illettrisme ».

Conçu pour informer à la fois les publics bénéficiaires et les opérateurs de proximité sur la problématique de l'illettrisme et sur les retombées positives de la formation, le kit est composé des éléments suivants :

- D'un document de sensibilisation à destination des professionnels pouvant être en contact avec ce public ;
- De 3 vidéos avec des témoignages de stagiaires du dispositif « Savoirs Essentiels » (dispositif de formation qui peut être mobilisé pour les personnes en situation d'illettrisme) pour inciter à aller en formation ;

L'action permet la diffusion d'informations et l'appropriation des outils disponibles par les acteurs du réseau.

Le « kit illettrisme » a été élaboré avec l'appui du Centre de Ressources Illettrisme et l'ensemble des organismes de formation intervenant dans le cadre du dispositif « Savoirs Essentiels ».



#### 1<sup>er</sup> semestre 2020

-  
Création et maquettage du kit

#### Septembre 2020

-  
Diffusion du kit aux opérateurs CEP, opérateurs de formations de la Région, aux conseils départementaux

#### Fin 2021/début 2022 :

-  
Diffusion du kit aux membres du réseau normand de proximité



Territoires concernés

L'ensemble du territoire de la Normandie



Partenaires impliqués

200 acteurs de terrain (CCAS, cellules emploi des communes, éducateurs...)

24 organismes de formation



Budget

30 000€ pour la réalisation et la diffusion du kit



Contact  
Région Normandie  
Caroline OLLIVIER

Cheffe du service des formations préparatoires et individuelles



[caroline.ollivier@normandie.fr](mailto:caroline.ollivier@normandie.fr)



02 31 06 96 37

# « FAIRE POUR APPRENDRE »

## pour proposer des formations basées sur la mise en activité



### Objectifs

- Développer des modalités pédagogiques reposant sur la mise en situation de travail.



### Plus-values

- Attirer et mobiliser des personnes éloignées de l'emploi en proposant de se former autrement ;
- Faciliter les apprentissages et les transmissions de compétences en les contextualisant ;
- Soutenir des projets de formation incluant les modalités pédagogiques du « Faire pour apprendre ».



### Présentation du projet

Le projet consiste à accompagner les structures de formation à faire évoluer leur offre de formation en les encourageant à multiplier les mises en situation concrètes de travail dans les parcours de formation proposés.

Le projet se décompose en plusieurs axes :

- **Dans le programme régional de formation qualifiant 2022-2025** : les opérateurs de formation sont fortement encouragés à proposer davantage de modalités pédagogiques basées sur le faire et la mise en situation professionnelle, au-delà des stages d'application réalisés en entreprise.  
Les modalités du « faire pour apprendre » y sont nombreuses et variées : entreprises d'entraînement pédagogique, restaurants d'application, magasins pédagogiques, plateaux techniques, événements spécifiques, etc...
- **Via un appel à projets « Actions de formation en situation de travail »** : qui vise à faire émerger de nouvelles modalités de collaboration entre organismes de formation, entreprises et apprenants, et de nouveaux modes d'acquisition des compétences, par la formation en situation de travail.  
Les expérimentations subventionnées seront évaluées pour capitaliser les bonnes pratiques et construire, à terme, un cadre régional de mise en œuvre de la formation en situation de travail des publics en recherche d'emploi (offre de service, modalités de mise en œuvre, modalités de financement, ...).
- **Informer et former les acteurs de la formation** à déployer des modalités de « Faire pour apprendre » dans leurs pratiques de formation ([diffusion d'une veille spécifique](#)), création d'un document de capitalisation et de communication des modalités de « Faire pour apprendre », partage d'expériences, formation de formateurs,....)



#### 2020

Réalisation d'un état des lieux des modalités de « Faire pour apprendre » proposées dans les formations financées par la Région Normandie + diffusion d'une veille

#### Avril 2021

Lancement du dispositif « programme qualif 2022-2025 » intégrant des attentes spécifiques « Faire pour apprendre »

Lancement de l'appel à projets « Actions de formation en situation de travail »

#### Mai 2022 :

Evaluation



### Territoires concernés

**Normandie**



### Budget

**Appel à projet AFEST :  
2 Millions €**



### Contact

Région Normandie  
**Guillaume BEAURUELLE**  
Chef du projet Pacte Régional



[guillaume.beauruelle@normandie.fr](mailto:guillaume.beauruelle@normandie.fr)



**02 31 15 81 46**

# LA PLATEFORME « EMPLOI'NORMANDIE », UN OUTIL DE MATCHING BASÉ SUR LES COMPÉTENCES

## pour favoriser le recrutement par les compétences



### Objectifs

- **Outiller dans le cadre du parcours de formation**, la capitalisation par les stagiaires de leurs compétences acquises et en cours d'acquisition, avec ou sans l'appui d'un formateur ;
- **Favoriser pour les stagiaires, la conscientisation des compétences acquises**, leur formalisation et leur expression ;
- **Faciliter la transmission d'informations entre dispositifs d'orientation et de qualification**, en rendant visibles aux organismes le parcours de la personne et en incitant à alléger les positionnements ;
- **Permettre la mise en relation avec les entreprises grâce à la plateforme et ses fonctionnalités avancées.**



### Plus-values

- **Un support de valorisation des compétences** permettant notamment aux formateurs d'attester les compétences des stagiaires directement sur la plateforme, et intégrant, à terme, les badges numériques ;
- **Un outil numérique d'accompagnement des stagiaires par les formateurs** dans le cadre des démarches d'insertion (création de profil, recherches d'offres d'emploi...)
- **Une identification facilitée des candidats par les entreprises et une vision prospective des compétences disponibles sur le territoire.**



### Présentation du projet

Emploi'NORMANDIE est une plateforme en ligne ouverte aux stagiaires suivant une formation financée par la Région Normandie. **L'outil permet de rechercher et de capitaliser les compétences dans un portefeuille de compétences, que celles-ci soient acquises ou en cours d'acquisition, issues de formations ou d'expériences passées** (professionnelles, associatives, etc.)

**Elle offre également une interface « formateur » qui permet d'interagir avec les stagiaires et d'attester des compétences maîtrisées.** Après déploiement complet, les formateurs pourront également identifier les compétences déjà déclarées/attestées/certifiées sur les phases amont du parcours de formation et ainsi mieux les prendre en compte dans le positionnement pédagogique et l'individualisation des parcours.

**Emploi'NORMANDIE est par ailleurs ouvert aux employeurs qui peuvent y déposer leurs offres d'emploi et sélectionner rapidement les compétences attendues.** Un outil de recherche ciblé enrichi la plateforme pour identifier les candidats qui ont les compétences ciblées mais aussi ceux qui les auront prochainement.

Enfin, Emploi'NORMANDIE est issu d'un outil numérique utilisé par 4 des 5 Départements normands pour suivre les BRSA. A terme, l'ambition est de pouvoir connecter ces différents outils afin de faciliter l'accompagnement des publics RSA normands.



**2020**

-  
Livraison de la plateforme numérique  
« Emploi'NORMANDIE »

**Novembre 2020**

-  
Expérimentation avec le dispositif Jeunes Diplômés.

**Septembre 2021**

-  
Déploiement de la plateforme  
« Emploi'NORMANDIE »  
pour les stagiaires du programme Qualif

**Janvier 2022**

-  
Extension aux autres dispositifs



Nombre prévu de bénéficiaires

**20 000** utilisateurs/an parmi les bénéficiaires de formation



Partenaires impliqués

**150** prestataires de formation



Budget

**360 000€** pour le développement du projet  
**60 000€** de fonctionnement



Contact

Région Normandie  
Audrey DMITROFF

Chargée de projets du service des formations qualifiantes



[audrey.dmitroff@normandie.fr](mailto:audrey.dmitroff@normandie.fr)



02 31 06 78 56

# LA NORMANDIE BADGE LES COMPETENCES

pour reconnaître et valoriser les compétences et les savoirs informels



## Objectifs

- Favoriser la reconnaissance, l'appropriation et la mobilisation des compétences acquises par les demandeurs d'emploi ;
- Favoriser l'accès à la formation qualifiante ;
- Outiller le recrutement par compétences dans une vision plus prospective.



## Plus-values

- La constitution d'une communauté normande de structures qui badgent les compétences des personnes qu'elles accompagnent.
- Une cohérence et une reconnaissance des badges les plus pertinents émis par les acteurs de l'emploi et de la formation ;
- Une démarche de reconnaissance des compétences qui s'appuie sur un outil facilement mobilisable pour les publics.



## Présentation du projet

« La Normandie badge les compétences » s'articule autour de quatre étapes principales :

1. L'élaboration de « **méta-badges Région** », reconnaissant les badges délivrés par les structures sur les territoires et dont le contenu est en cohérence avec les compétences reconnues par la Région.

Quatre méta-badges concernant les compétences informelles (**communiquer, organiser, s'adapter, s'intégrer**) sont actuellement déployés ;

2. L'intégration des méta-badges Région sur la plateforme numérique **Emploi'NORMANDIE** favorisant le recrutement par les compétences ;

Un travail est initié pour reconnaître via de nouveaux metabadges, les compétences techniques particulières et les compétences numériques.



3. Des actions de sensibilisation à la mobilisation des badges dans les pratiques professionnelles des structures (programme de professionnalisation porté par le CARIF, actions spécifiques portées par le Dôme -CSTI normand).



2020 - 2021

-  
Élaboration de l'écosystème de « méta-badges Région » sur les compétences informelles

-  
Déploiement et appropriation des badges par les structures normandes

2022

-  
Création et déploiement de badges « compétences techniques particulières »

-  
Modélisation et déploiement de l'écosystème sur l'ensemble des territoires



## Outils

La plateforme Open Badge Factory  
Le programme de professionnalisation du CARIF



## Partenaires impliqués

Le collectif « badgeons la Normandie », l'association nationale RECONNAITRE, les structures qui proposent des badges aux publics qu'elles accompagnent



## Budget

200 000€



## Contact

Région Normandie  
Audrey DMITROFF



[audrey.dmitroff@normandie.fr](mailto:audrey.dmitroff@normandie.fr)



02 31 06 78 56

Chargée de projets du service des formations qualifiantes



### Objectifs

- Disposer d'une lecture fine et plus agile, en continu des besoins en compétences des entreprises ;
- Mesurer les évolutions / transformations des métiers et des compétences dans une vision plus prospective.



### Plus-values

- Instituer une culture partagée de la donnée et un langage commun de la prospective emploi/formation ;
- Organiser un écosystème régional de la donnée, élaboré et mobilisable par l'ensemble de ces acteurs.



### Présentation du projet

Le DATA EMPLOI FORMATION propose la création d'un écosystème régional de la donnée organisé autour de 4 piliers :

- Une convention régionale de partage des données contractualisée par l'ensemble des acteurs participants au projet,
- Une cellule technique prospective emploi/formation adossée au CREFOP,
- Une plateforme numérique s'appuyant sur les données des partenaires, gérée par le Carif-Oref de Normandie,
- Le DataLab Normandie (consortium normand de la donnée) qui accompagne la démarche.

Placée auprès du bureau du CREFOP, la cellule technique prospective formalise le besoin d'analyse exprimés par le CREFOP ou les partenaires, conduit les travaux au service de l'efficacité des politiques d'emploi, de formation et d'orientation professionnelle conduites en Normandie. Par son activité et sa composition, elle contribue à la constitution d'un langage commun de la DATA entre les acteurs EFOP. Elle est animée par la Région, l'Etat, Pôle Emploi et transition PRO avec l'appui du CARIF OREF. Les OPCOS y participent, notamment en mobilisant un « référent données ».

Une première expérimentation (POC – preuve de concept) est en cours dans le secteur de l'agriculture, sous la forme d'une mobilisation de l'intelligence artificielle pour améliorer l'adéquation régionale emploi/compétences/formation.

A terme, l'expérimentation doit permettre la modélisation d'une méthode de travail reproductible d'identification et d'exploitation partagée de la donnée, et constituer les bases de l'observatoire prospectif régional normand.



#### 1<sup>er</sup> semestre 2021

Mise en place du Data Emploi Formation -  
Constitution de la cellule technique prospective -  
Présentation du projet aux OPCO

#### 2<sup>nd</sup> semestre 2021

1<sup>ers</sup> travaux de la cellule prospective -  
Expérimentation d'un cas d'usage dans le domaine de l'agriculture -  
Constitution de la plateforme d'hébergement des données

#### 2022 – 2023

Déploiement de la démarche à d'autres thématiques et d'autres secteurs -  
Enrichissement de la plateforme



### Modalités

Une cellule technique adossée au CREFOP

Une convention régionale de partage de données Emploi-Formation



### Partenaires impliqués

Etat, Pôle Emploi, Transition Pro, partenaires sociaux, OPCO, CARIF – OREF



### Budget

**200 000€**

(premiers cas d'usage et constitution – pérennisation de la plateforme numérique d'hébergement des données)



### Contact

Région Normandie  
Brice LOUVEAU



[brice.louveau@normandie.fr](mailto:brice.louveau@normandie.fr)



02 35 52 21 50

Chargé de projets « relations avec les branches professionnelles »

# PLAN REGIONAL SENIORS

## pour favoriser le retour à l'emploi des demandeurs d'emploi de plus de 50 ans



### Objectifs

- Favoriser le retour à la formation et à l'emploi des séniors ;
- Mobiliser/sensibiliser/informer les acteurs de l'emploi-formation sur les spécificités et l'insertion professionnelle des séniors.



### Plus-values

- Une mobilisation des partenaires et des acteurs intervenant auprès des seniors au niveau régional et local ;
- Un accès renforcé de ce public aux dispositifs de droit commun et aux actions mises en œuvre dans le cadre du Pacte régional ;
- L'expérimentation et la capitalisation de nouvelles approches et initiatives pour capter et accompagner les seniors.



### Présentation du projet

L'action est portée par un groupe de travail régional animé par la Région et la CFDT, composé de la DREETS, des partenaires sociaux, de Pôle Emploi, de l'Agefiph, de l'APEC et du Carif-Oref.

S'appuyant sur un diagnostic des DE normands de plus de 50 ans, l'action est mise en œuvre avec l'appui de partenaires à l'expertise spécifique (Carsat, Cap Emploi, cabinets de conseil, organismes de formation) via trois groupes techniques :

- Groupe de travail « Analyse des freins et Accompagnement spécifique vers la formation et l'emploi » : Une action de formation expérimentale est testée sur l'année 2020-2021 pour l'accompagnement de ce public : 5 opérateurs sur la Normandie, 19 lieux d'exécution, 470 places. Il s'agit de proposer un accompagnement spécifique permettant à ce public de se remobiliser, de valoriser ses compétences et de travailler en étroite collaboration avec les entreprises afin d'engager une dynamique d'insertion professionnelle.
- Un groupe de travail « Suivi des Demandeurs d'Emploi en risque de licenciement pour inaptitude ». Une commission des parcours atypique multipartenariale a été mise en place pour la pris en charge sans rupture de ces publics, dans une logique de « parcours sans couture » ;
- Un Groupe de Travail « Communication » : déployé en complément des plans d'actions spécifiques mis en place sur quatre territoires où le diagnostic régional a fait apparaître des problématiques encore plus prégnantes pour ces publics.

Cette année 2021-2022 permettra l'évaluation des actions, mises en œuvre et l'examen des conditions de généralisation des actions remarquables.



### 2021 - 2022

Expérimentation d'une action d'accompagnement des DE de plus de 50 ans

Travail sur les cas atypiques

### 2023

Évaluation des actions mises en œuvre et conditions de généralisation des actions remarquables



Nombre prévu de bénéficiaires

**470** en 2021 -2022  
(action de formation expérimentale)



Territoires concernés

La Normandie (actions expérimentales)  
+ 4 territoires spécifiques



Budget

**2 700 000€** en 2021  
(actions expérimentales d'accompagnement des DE les plus fragiles)



Contact

Région Normandie  
Vincent POTIN

Chargé de projets de la Mission Pacte Régional



[vincent.potin@normandie.fr](mailto:vincent.potin@normandie.fr)



02 31 06 78 67

# ANIMATION REGIONALE DE LA POLITIQUE DE FORMATION

## pour soutenir les structures de formation dans leur transformation



### Objectifs

- **Instaurer une dynamique régionale partagée autour des politiques publiques de formation ;**
- **Soutenir les structures de formation dans leur transformation ;**
- **Apporter des éléments de réponses en temps réel aux besoins et difficultés rencontrés par les structures de formation, notamment durant la crise sanitaire.**



### Plus-values

- **Une mise en réseau des acteurs de la formation par la création et l'animation d'une communauté ;**
- **Une réactivité efficace pour soutenir les organismes de formation pendant la crise sanitaire.**



### Présentation du projet

L'animation régionale propose une offre de services pour animer et coordonner la politique de formation régionale et ses acteurs, et répondre aux enjeux de transformation du secteur de la formation.

#### Des actions pour répondre à des besoins structurels :

- Un **accord de partenariat avec la branche formation professionnelle** qui permet une collaboration active et la mise en œuvre d'actions mutualisées sur le champ de l'orientation-formation-emploi.
- Une **enquête régionale** mesurant l'évolution des besoins en compétences du secteur de la formation, réalisée par la Région et le CARIF-OREF de Normandie.
- Une **stratégie régionale d'accompagnement des organismes de formation** prenant appui sur deux appels à projet (appui conseil-modernisation : un accompagnement de la stratégie de développement des structures - et Innov' formation : un accompagnement des projets innovants portés par les organismes).
- **Des événements régionaux** pour impulser et nourrir une dynamique de transformation des pratiques de formation (Hackathon « Apprendre autrement en Normandie » janvier 2021, Journées d'innovation pédagogiques normandes juillet 2021).
- **Des webinaires, groupes de travail menés dans le cadre du dispositif « Communotic »** pour appuyer les structures de formation en matière de pédagogie numérique / multimodalité / innovation pédagogique
- **L'animation d'une communauté d'acteurs emploi-formation** dans un espace collaboratif numérique « investir dans les compétences en Normandie »

#### En complément :

- **Une boîte à outils** pour sensibiliser les conseillers en évolution professionnelle aux conditions de mise en œuvre des formations multimodales durant la crise sanitaire.
- **#Oncontinueàformer : un cycle de webinaires** pour favoriser le déploiement de la formation à distance pendant les périodes de confinement.



**2020**

-

Élaboration de l'offre de services

**2021**

-

Lancement de l'espace collaboratif numérique et du « Carrefour des idées »

**2022**

-

Evaluation et pérennisation de la démarche



Outils

**Appels à projets, communauté La Place, outils numériques d'échanges**



Territoires concernés

**Normandie**



Budget

**2 200 000€**

(appels à projets, animation et événements régionaux)



Contact

Région Normandie  
Guillaume BEAURUELLE

Chef du projet Pacte Régional



[guillaume.beauruelle@normandie.fr](mailto:guillaume.beauruelle@normandie.fr)



02 31 15 81 46