



Centre Inffo

Centre pour le développement de l'information sur la formation permanente

PROJET D'ACTIVITÉ 2022





C e n t r e

e

f f O fr

www.oriental-pour-tous.fr

S O M M A I R E

- PAGE 2** **Préambule**
- PAGE 3** **Le LAB : promouvoir les innovations en formation**
- Valoriser les innovations portées par les financeurs publics dans le champ du développement de compétences
 - Accélérer la transformation digitale de l'offre de formation
 - Développer un corner de l'innovation
 - Valoriser l'apport de la recherche pour l'innovation en formation
- PAGE 6** **L'Observatoire du développement des compétences et des évolutions professionnelles**
- Faire connaître les politiques publiques et paritaires
 - Observer l'évolution du marché de la formation
 - Valoriser les politiques et pratiques françaises auprès de l'Europe et de l'international
 - Renforcer la visibilité sur les besoins en compétences
- PAGE 9** **L'Agora : faciliter la circulation des idées et des données**
- Déployer l'animation événementielle autour des questions d'actualité
 - Relayer les campagnes nationales d'information vers les publics finaux et devenir le référent de la presse
 - Contribuer à l'urbanisation des systèmes d'information : évolution des thesaurus
- PAGE 11** **Le Campus, accélérateur des dynamiques de professionnalisation**
- Renforcer une offre experte de formation et de conseil
 - Assurer une continuité territoriale avec les collectivités d'Outremer
 - Renforcer les capacités d'action des services de l'Etat, des Régions et des instances paritaires
- PAGE 13** **Préparer Centre Inffo à la réussite opérationnelle du COM 2022/2025**
- Relire le portefeuille d'activité au filtre des axes du COM
 - Sécuriser la maîtrise des risques et le pilotage des projets publics et privés
 - Renforcer les compétences et adapter le modèle social aux ambitions de développement
 - Sécuriser les équipements informatiques et la transformation digitale
- PAGE 15** **Annexes - Les productions phares de Centre Inffo**

PRÉAMBULE

UN NOUVEAU COM, DE NOUVELLES PRIORITÉS !

L'année 2022 représente l'année de lancement du 6ème contrat d'objectifs et de moyens signé entre l'Etat et Centre Inffo.

Cette signature rétablit un cadre pluriannuel d'engagements réciproques et formule une nouvelle ambition pour l'opérateur de l'Etat, dans le strict respect de sa mission nationale première d'information sur la formation professionnelle.

Centre Inffo entend, tout au long de la période 2022-2025 décliner sa raison d'être et son engagement au service du développement des compétences, auprès de tous les acteurs de la formation professionnelle.

Sur la base des attentes formulées et des arbitrages rendus par le Ministère du Travail, Centre inffo donnera la priorité en 2022 à l'émergence de son rôle d'observateur et de centre de ressources de l'innovation en formation. Il poursuivra cette visée tout en maintenant son engagement d'animation du débat des professionnels de la formation et de leur professionnalisation.

Centre Inffo a toujours été et demeure un acteur ensemble. « Faire avec » est dans son ADN et constitue une condition sine qua non de sa réussite. Avec l'appui de l'autorité de tutelle et de sa gouvernance, Centre Inffo recherchera, dès 2022 à engager des partenariats de longue durée, solides, gagnant-gagnant.

2022 s'annonce pour l'association, sa gouvernance et ses collaborateurs comme une année de refondation et de rebond.



Louis-Charles Viossat

Président du conseil
d'administration



Patrice Guézou

Directeur général
de Centre Inffo



LE LAB : PROMOUVOIR LES INNOVATIONS EN FORMATION

Soutenue par le Plan d'investissement dans les compétences et par la loi Pour la liberté de choisir son avenir professionnel, la transformation des modalités d'apprentissage, de formation et d'évolutions professionnelles a pris une ampleur inédite sous l'impact de la crise sanitaire. L'innovation est devenue une clé de survie essentielle, encouragée et financée par les pouvoirs publics. Pour éviter les ruptures entre les innovateurs et les autres acteurs, Centre Inffo valorisera les innovations en tant que source d'inspiration sur plusieurs champs : organisationnel, pédagogique, numérique, écologique, en France et en Europe. A cette fin, il développera des partenariats dynamiques avec les financeurs et les acteurs de l'innovation.

L'innovation a le vent en poupe et nombreux sont les professionnels qui la développent. L'ambition de Centre Inffo en 2022 est de proposer aux acteurs de l'écosystème apprentissage-formation-orientation un espace commun où l'innovation qui les concerne sera identifiée, qualifiée, mise en perspective. Ces innovations sont d'ordre organisationnel, politique, pédagogique, écologique, économique. Centre Inffo facilitera en continu un benchmark sur ces innovations : sur son site, par la presse (*Inffo Formation*, *Lettre de l'innovation*), cartographies, brochures, événements. Pour réaliser ces productions, Centre Inffo travaillera en partenariat étroit avec les financeurs, les observateurs et les acteurs de l'innovation. Des partenariats nouveaux seront formalisés, d'autres seront redéfinis en 2022, comme le partenariat avec Erasmus + France / Education Formation, dont le contenu précisera la nature de l'observation des tendances et innovations en France et en Europe.

Valoriser les innovations portées par les financeurs publics dans le champ du développement de compétences

Considérant l'innovation comme un des leviers essentiels de la compétitivité économique, aux plans national et international, l'Etat y a investi des fonds importants depuis 2010, notamment à travers le Programme d'investissement d'avenir (PIA), le Grand plan d'investissement (GPI) et son Plan d'investissement dans les compétences (PIC), le Plan de relance,

France 2030. Ces programmes comportent tous des volets « formation professionnelle », « alternance » ou « renforcement des compétences emploi-formation ».

Les Régions ont également contribué au financement d'actions innovantes, soit dans le cadre de ces programmes les Pactes régionaux d'investissement dans les compétences - PRIC, soit à leur propre initiative.

Ainsi, de nombreuses opérations et expérimentations sur ce champ ont été menées, mais leurs résultats sont encore peu connus : soit parce que les démarches d'évaluation n'ont pas encore toutes été menées à leur terme, soit parce que leur capitalisation est éparse.

Pour autant, le besoin des acteurs du secteur est grand de trouver des sources d'inspiration pour s'adapter aux évolutions de leur environnement, de comprendre et de s'appropriier les principes d'action des innovations développées quand elles correspondent à leurs besoins, pour ensuite les mettre en œuvre.

En 2022, Centre Inffo, dont la capitalisation est une mission essentielle, contribuera à la valorisation nationale des expérimentations peu connues dans leur dimension « innovation - compétences » pour favoriser leur essaimage. A cet effet, il nouera des partenariats stratégiques avec des financeurs publics : le Secrétariat général pour l'investissement (SGPI) relativement aux projets des PIA 1, PIA 2 et PIA3, la Délégation interministérielle de la transformation publique (DITP), les Régions pour les initiatives qu'elles financent. L'ambition de 2022 est d'installer un socle de valorisation pérenne (base de données) qui s'élargira les années suivantes à des expérimentations financées par d'autres acteurs : branches, OPCO, etc.

Accélérer la transformation digitale de l'offre de formation

La transformation digitale de l'offre de formation, l'une des priorités de l'Etat depuis 2018 à travers le PIC, entraîne chez les prestataires de développement de compétences trois changements majeurs, qui impactent leur cœur de métier :

- l'**hybridation des modalités de formation et d'apprentissage**, qui mixte des situations de formation en présence, à distance, synchrones et asynchrones, en mode tutoré ou non, requiert pour les prestataires de formation de nouvelles compétences en ingénierie de formation et la maîtrise d'un outillage technologique qui évolue constamment ;

- la **production et l'usage de data utiles au projet, au parcours et à l'apprentissage des publics finals** : data sur les métiers, les compétences, les certifications professionnelles, le style d'apprentissage des apprenants. L'avenir du prestataire de formation tient à sa capacité à disposer de ces données et à les organiser dans son offre ;

- une **transformation de la structure de formation et son modèle économique**, avec un (re)positionnement stratégique et un renouvellement de l'organisation interne.

Ces diverses transformations doivent être accompagnées pour permettre aux acteurs du développement des compétences de sécuriser leur activité et leur avenir.

Dès 2022, Centre Inffo mettra en avant les conditions dans lesquelles ces transformations s'exercent. Il favorisera les échanges et expérimentations entre les acteurs traditionnels du secteur et les jeunes pousses développant des projets d'orientation ou de formation, les universitaires, les start-up ou « pure player » digitaux.

Il mènera des actions communes avec deux associations partenaires, observatrices et moteurs de la transformation digitale de l'offre de formation : le FFFOD-Forum français des acteurs des formations digitales, dont il est membre fondateur, et ED TECH France.

Il mettra notamment en visibilité l'**usage des data en formation** par des productions réalisées en partenariat avec des acteurs publics et privés avancés sur ce domaine.

Développer un corner de l'innovation

En 2022, le site www.centre-info.fr deviendra un espace de visibilité des nouvelles pratiques digitales. Il proposera aux « jeunes pousses » comme aux acteurs historiques du secteur un espace digital d'expérimentation ouvert aux particuliers et aux professionnels de l'apprentissage, de la formation et de l'évolution professionnelles.

Des espaces ad-hoc sur le portail de Centre Inffo permettront de valoriser les initiatives et les acteurs et d'organiser les échanges de bonnes pratiques entre professionnels. Centre Inffo valorisera également les espaces dédiés à l'innovation de structures partenaires.

Les événements qu'il organisera en 2022 seront des occasions de mettre en visibilité des innovations liées au thème de l'événement dans des espaces « salon », virtuels ou présentiels.

Valoriser l'apport de la recherche pour l'innovation en formation

De nombreux travaux de recherche et développement (R&D) sont source d'innovation pour le secteur : apport des sciences cognitives pour améliorer les modalités d'apprentissage, observation des conditions d'efficacité et d'efficience des modèles pédagogiques, complémentarité des ressources entreprise-centre de formation, analyse des conditions d'engagement et de motivation des apprenants dans leur parcours, principes de « l'expérience apprenant »... Ces travaux fort utiles pour l'amélioration continue de la qualité de l'offre de formation restent néanmoins inconnus de la grande majorité des décideurs et opérateurs du développement des compétences.

En 2022, Centre Inffo réalisera une cartographie des laboratoires et des travaux de recherche universitaires de l'espace francophone observant ou portant l'innovation. A cet effet, un partenariat sera développé avec l'université de Paris X-Nanterre, le réseau des universités liés aux métiers du développement des compétences et le ministère de l'Enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation.





L'OBSERVATOIRE DU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET DES ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

Donner les clés de lecture de l'écosystème de la formation et des évolutions professionnelles par une réponse adaptée aux besoins de chacun, rendre visible la création de valeurs apportée par la formation, aider à la prise de décision par la valorisation et l'interprétation des données, favoriser les échanges et les travaux communs entre les différents acteurs de tous les territoires, valoriser par la communication les actions conduites et leur impact : tel est le rôle d'observatoire national que Centre Inffo entend jouer pleinement dès 2022.

Observer : collecter, qualifier, créer, organiser et valoriser les informations utiles

Les données nécessaires à la description et à la compréhension du champ apprentissage-formation-évolution professionnelles sont très nombreuses et produites par une multiplicité de structures. Se positionnant dans le secteur de l'observation, Centre Inffo souhaite, à partir de

la nature et du degré de détail de l'information dont ont besoin ses différents publics-cibles :

- identifier, collecter et qualifier pour chaque type de public les informations pertinentes existantes (produites ou non par Centre Inffo)
- produire, le cas échéant, l'information essentielle jusqu'alors inédite,
- s'appuyer sur ces données pour mettre en débat les questions d'actualité et permettre à chacun de s'approprier les problématiques et évolutions du secteur.

Ayant une compréhension approfondie des actions et intérêts de l'ensemble des acteurs de l'écosystème de l'emploi, formation et orientation professionnelle, Centre Inffo sera ainsi à même de les accompagner dans leur évolution.

Centre Inffo enrichira ses propres ressources avec des données publiques et des datas mises à disposition. A cette fin, il renforcera ses partenariats avec les organismes producteurs d'études et de données statistiques aux niveaux national et régional : Dares, Depp, Direccte, Carif-Oref, Cereq, France compétences, observatoires de branche et observatoires régionaux, laboratoires de recherche universitaires, organisations professionnelles, think tank...

Faire connaître les politiques publiques et paritaires

La complexité de l'accès à la formation freine souvent l'entrée en formation. Centre Inffo renouvellera sa gamme de supports pour mettre à la portée de tous publics le mode d'emploi des dispositifs nationaux de droit commun qui leur sont destinés. Ces documents (infographies, affiches) seront en téléchargement gratuit pour les publics finaux et les professionnels qui les reçoivent et les conseillent. Des partenariats seront engagés avec les services d'information de l'Etat (DILA, DICOM), les Régions, les Partenaires sociaux et structures paritaires (branches et Opco).

A l'attention des professionnels, en accompagnement des priorités portées par les politiques publiques et paritaires nationales, Centre Inffo publiera des analyses juridiques, des études documentaires et organisera des événements dédiés. L'ouvrage des *Fiches pratiques de la formation professionnelle*, actualisé en continu, enregistrera toutes les nouveautés et modifications de la réglementation.

Poursuite de la réforme et anticipation de l'avenir

En cette année d'élections majeures (présidentielle et législatives), Centre Inffo se fera l'écho des propositions d'avenir en matière de formation professionnelle émanant des différents candidats, des think tank, des cercles d'influence.

Au cours du premier semestre 2022, Centre Inffo suivra plus particulièrement les thèmes des cinq groupes de travail réunissant l'Etat et les partenaires sociaux pour améliorer la réforme de 2018, contenus dans l'accord-cadre national interprofessionnel (ACNI) de novembre 2021 : révision des niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage, système d'abondement du compte personnel de formation et passeport compétences, espace d'échanges entre l'Etat, les partenaires sociaux et les Régions pour réfléchir aux orientations du système de la formation professionnelle, pistes pour inciter les salariés et les entreprises à investir dans la formation, données sur la formation pour comprendre les trajectoires professionnelles et améliorer le pilotage du système.

Focus sur les stratégies régionales

Les politiques et stratégies régionales feront l'objet d'un suivi quotidien sur le site www.centre-inffo.fr (rubrique Régions) et d'une animation sur le réseau social twitter [inffo-regions](https://twitter.com/inffo-regions) (7600 abonnés).

Le partenariat engagé avec Régions de France se poursuivra avec l'intervention d'élus régionaux lors des événements organisés par Centre Inffo et avec une nouvelle publication commune lors du Congrès annuel de Régions de France.

Le partenariat engagé avec le Réseau des Carif-Oref ainsi que les relations bilatérales avec chaque Carif-Oref permettront une valorisation croisée des productions de chaque partenaire et pourront conduire à des productions communes.

Les 18 monographies régionales emploi-formation réalisées par Centre Inffo seront actualisées en commençant par les régions ultramarines. La collection « Stratégie dans les territoires » s'enrichira de nouveaux thèmes, dont l'Afest. Toutes les aides régionales votées par les conseils régionaux seront intégrées dans la base Formation et apprentissage en régions (FAR).

Observer l'évolution du marché de la formation

Le secteur de la formation est en profonde évolution. La réforme de 2018 a instauré un nouveau cadre de gouvernance, transformé le circuit des flux financiers, ouvert l'apprentissage, développé le compte personnel de formation (CPF), restreint les certifications professionnelles, imposé une certification obligatoire (Qualiopi) aux prestataires de développement de compétences financés par des fonds publics ou paritaires... La crise éco-sanitaire liée à la pandémie de Covid-19 a modifié les priorités, les comportements des usagers, l'accès à la formation des publics finals, fait naître de nouveaux besoins.

Il est primordial de suivre au plus près l'impact de ces changements sur l'écosystème et de pouvoir mesurer l'adaptation du secteur aux grandes mutations en cours. Les décideurs et financeurs nationaux, régionaux et européens (parlementaires et ministères, exécutifs régionaux, instances paritaires) en ont besoin pour éclairer leurs décisions futures. Les opérateurs s'en emparent dans une démarche de benchmark pour adapter leur stratégie et leur positionnement sur le marché.

En 2022, Centre Inffo réunira sur son site les différents éléments disponibles (statistiques, études, sondages, rapports officiels) sur :

- la situation du marché de la formation (chiffres-clés, données quantitatives et qualitatives)
- les besoins et attentes des publics (pour apprécier le degré de convergence entre l'offre et la demande de formation)
- les besoins et attentes des opérateurs par rapport à leurs activités, l'évolution de leur cœur de métier...)

En février 2022, il réalisera la 3^e édition du Baromètre annuel de l'emploi et de la formation initié en 2020 pour rendre compte annuellement de l'état de l'opinion du public final quant à l'orientation, l'emploi, la formation et l'apprentissage.



Sur des sujets soutenus par les pouvoirs publics et dont il connaît bien la matière et les acteurs, il réalisera au profit des décideurs publics des retours d'expériences (REX), notamment sur :

- l'appropriation de Qualiopi, l'évolution du business model des prestataires de développement de compétences (en relation avec le ministère du Travail)
- l'appréhension des certifications professionnelles par les certificateurs et organismes de formation (en relation avec France compétences).

Valoriser les politiques et pratiques françaises auprès de l'Europe et de l'international

Du 1^{er} janvier au 30 juin 2022, la France assurera la présidence de l'Union européenne (PFUE). Pour mieux comprendre cet événement spécial et l'Europe de la formation professionnelle, Centre Inffo y consacre depuis mi-2021 une rubrique dédiée sur son site : elle met en perspective la vision stratégique de l'Union européenne, les actualités « formation » des Etats-membres, la mobilisation des acteurs en France, et apporte de nombreuses ressources documentaires.

Lors de la PFUE, Centre Inffo mettra son expertise à disposition des ministères et des acteurs impliqués dans les différentes manifestations organisées par la PFUE.

Il diffusera largement auprès des acteurs de l'écosystème une série de supports en édition spéciale :

- la description synthétique des systèmes de formation professionnelle de chacun des 27 pays-membres (préparée en relation avec le CEDEFOP)
- la série d'articles « La formation professionnelle, vue d'ailleurs en Europe » que publie le magazine *Inffo formation*, qui présente dans chaque Etat membre de l'UE une stratégie ou un dispositif en résonance avec des enjeux partagés en France
- des documents de synthèse en plusieurs langues sur la formation professionnelle continue en France à l'attention des partenaires européens.

Au bénéfice des décideurs européens, Centre Inffo poursuivra en 2022 l'animation de la branche française du réseau européen Refernet piloté par le Cedefop. Ce réseau lui permettra de réaliser pour le compte du Cedefop, dans le cadre du programme Refernet, un rapport sur les politiques françaises prioritaires, deux études thématiques (dont les sujets seront définis en cours d'année), les données d'actualisation du Mobility score Board et plusieurs sélections d'articles de presse.

Hors Cedefop, Centre Inffo développera son activité sur l'espace international, en se positionnant en réponse à des appels d'offres de projets européens et internationaux (de l'espace francophone), et en poursuivant le partenariat engagé avec Expertise France.

Renforcer la visibilité sur les besoins en compétences

Connaître et satisfaire les besoins en compétences nécessaires est un enjeu crucial pour l'économie nationale comme pour les personnes. Les prestataires de formation sont des acteurs incontournables du processus : ils doivent connaître ces compétences attendues pour délivrer une offre pertinente, intégrant la préparation et le développement de ces compétences ou blocs de compétences.

Or, faute d'information, ils ne recourent pas toujours aux sources nécessaires (référentiels-métiers et référentiels d'activités actualisés, études des observatoires de branche, des observatoires régionaux, certifications) qui détaillent ces compétences.

Centre Inffo facilitera cette mise en visibilité. Via ses réseaux, via les partenariats noués pour le portail Orientation-pour-tous avec l'ensemble des secteurs professionnels, les trois fonctions publiques, Pôle emploi, l'Onisep, le CIDJ, il rend déjà visibles un grand nombre de producteurs de sources.

En 2022, il renforcera cette visibilité à l'attention des opérateurs de formation, par une meilleure identification des sources, par la production de supports d'information « mode d'emploi », et visera un rayonnement national.

Cette opération sera conduite en partenariat étroit avec France Stratégie (réseau Emploi-compétences dont fait partie Centre Inffo) et France compétences, institutions en relation constante avec les différents observatoires et en relation avec les organisations professionnelles des opérateurs de formation. Une attention particulière sera portée aux blocs de compétences, sujet au cœur de l'évolution des certifications professionnelles.

En 2022 se fêteront les 20 ans de la validation des acquis et de l'expérience-VAE. En relation avec le ministère du Travail, Centre Inffo fera évoluer le portail national vae.gouv.fr en intégrant les travaux nationaux pilotés par ce ministère.



L'AGORA : FACILITER LA CIRCULATION DES IDÉES ET DES DONNÉES

Succession des réformes, rapidité des évolutions, entrelacs des responsabilités : c'est dans l'échange sur des sujets communs et le débat entre les différentes parties prenantes que réside la réussite et l'efficacité de la mise en œuvre des politiques publiques. Par sa capacité à rassembler et fédérer les acteurs de l'écosystème, et en mobilisant ses supports de diffusion, Centre Inffo facilitera la circulation des idées et des données.

Pour permettre aux acteurs de l'écosystème de comprendre et de s'appropriier les enjeux-clés et les évolutions du secteur, Centre Inffo dispose d'une large gamme de supports : les rubriques de veille documentaire et de veille juridique sur ses sites, les titres de presse *Le Quotidien de la formation* et le magazine bimensuel *Inffo Formation*, les newsletters *La lettre de l'innovation en formation* (mensuelle) et *Orient'actuel* (bimestrielle), les ouvrages thématiques, les événements. Leur diffusion est amplifiée par le relais des réseaux sociaux (56 000 abonnés sur LinkedIn).

Déployer l'animation événementielle autour des questions d'actualité

L'activité événementielle est un amplificateur des questions d'actualité. Mettre en perspective l'esprit des textes et les pratiques, débattre de l'activité et de ses conditions d'exercice, confronter ses pratiques entre pairs, découvrir les innovations et tendances : tel est l'objectif des événements d'actualité organisés par Centre Inffo. Les experts de Centre Inffo conçoivent, animent et organisent ces événements.

Du fait de la crise sanitaire qui a conduit à l'organisation d'événements à distance, Centre Inffo maîtrise à présent une gamme diversifiée de modalités et de formats d'événements : 100% à distance ou 100% en présence, hybrides (participants en présence et à distance), durées courtes (webinaires de 60 à 75 minutes) et longues (Université d'hiver de plusieurs jours), audience pouvant varier entre 20 à 5 000 participants en simultané.

Cette diversification de la gamme des événements permet d'intégrer des publics nouveaux ou géographiquement éloignés. Elle permet aussi de générer des modèles économiques différents,

intégrant des financements par les participants et des partenariats financiers.

En 2022, 12 événements sont prévus :

- des webinaires gratuits de format court (1h à distance) avec le concours de représentants d'instances publiques et paritaires pour faire connaître les politiques et dispositifs d'intérêt général auprès des parties prenantes concernées (entreprises, prestataires de formation, financeurs, prescripteurs, conseillers). Ces webinaires recueillent une large audience ;
- des master-class thématiques donnant aux professionnels les clés opérationnelles de mise en œuvre d'un dispositif ;
- des colloques permettant aux professionnels de débattre avec les décideurs des actualités juridiques, pédagogiques, des innovations du secteur ;
- 4 Clubs du droit, cycle de veille juridique et stratégique.

Au programme de ces événements qui sera complété avec les sujets d'actualité de 2022 : l'AFEST, la qualité/ Qualiopi, les certifications professionnelles, l'évaluation des compétences (ces 2 sujets en partenariat avec France compétences), les transitions collectives ...

Focus sur la 18^{ème} édition de l'Université d'hiver de la formation professionnelle

En raison des incertitudes de la situation sanitaire, la 18^{ème} édition de l'Université d'hiver de la formation professionnelle (UHFP) aura lieu en 2023. Elle sera préparée tout au long de 2022 pour garantir, dans le respect des dispositions sanitaires, les conditions de convivialité et de professionnalisme qui font son originalité.

L'UHFP est en effet l'événement phare du secteur de la formation professionnelle. Créée et portée par Centre Inffo depuis 1989, elle est devenue le rendez-vous national de référence des réseaux publics et privés de l'emploi, de l'évolution et de la formation professionnelles.

Fruit d'un maillage partenarial important, elle sera organisée sous mode hybride, mixant séquences en présence et à distance, et proposera des espaces d'exposition. Son thème sera déterminé par l'actualité du deuxième semestre 2022.

Relayer les campagnes nationales d'information vers les publics finaux et devenir le référent de la presse

L'accès à la formation des salariés et des particuliers étant encore trop peu effectif, Centre Inffo poursuivra en 2022 son rôle de relais actif des campagnes d'information et de communication pilotées par le ministère du Travail à l'attention du grand public.

En relation avec les décideurs et acteurs publics (autres ministères, France compétences, Régions, OPCO, Certif'Pro, Erasmus + France, ANLCL, Agefiph, CDC ...) Centre Inffo amplifiera des actions de communication nationales destinées aux publics finaux : semaine des compétences, journées des talents, salons des métiers....

Il se rapprochera de la presse spécialisée et de la presse quotidienne régionale pour devenir le référent professionnel des divers sujets «compétences», afin d'enrichir l'argumentaire des sujets et d'indiquer des sources pertinentes.

Contribuer à l'urbanisation des systèmes d'information : évolution des thesaurus

L'interopérabilité des systèmes d'information publics dédiés à la formation et à l'orientation engage chaque opérateur à faire évoluer ses outils pour répondre à l'évolution des usages. Expert en ingénierie documentaire, Centre Inffo s'inscrit pleinement dans un mouvement qui vise à renforcer la qualité et la fiabilité des données pour permettre au plus grand nombre le développement et la reconnaissance des compétences.

Centre Inffo est l'inventeur et le promoteur de deux thesaurus utilisés dans les systèmes d'information publics : le **Formacode**, le thesaurus de l'offre de formation qui permet d'indexer avec précision toutes les caractéristiques de l'offre, en correspondance avec les nomenclatures ROME et NSF et le **Thesaurus de la formation**, utilisé pour indexer et rechercher tous types de documents sur la formation professionnelle et ses environnements politiques, économiques et sociaux.

En 2022, Centre Inffo produira une **nouvelle version du Formacode (V14)**, en adoptant une technologie permettant à ses partenaires de bénéficier des différentes actualisations en temps réel. Sa comitologie impliquera d'autres acteurs publics nationaux et régionaux (Carif-Oref, Pôle emploi, Onisep, AFPA.).

2022 verra la création d'un troisième thesaurus, consacré aux termes juridiques du droit de la formation professionnelle continue.

Centre Inffo apportera son expertise aux instances publiques pour alimenter d'autres nomenclatures dans le champ emploi-formation, et en élaborer de nouvelles en tant que de besoin. En lien avec le Ministère du Travail, il veillera à l'inscription des enjeux nationaux dans les travaux des instances nationales de normalisation de la commission formation professionnelle AFNOR X50 SF, auxquels il participera activement.

Il contribuera aux travaux nationaux du langage Lhéo et aux travaux de convergence des systèmes d'information portés par le projet Agora piloté par le ministère chargé du Travail.





LE CAMPUS, ACCÉLÉRATEUR DES DYNAMIQUES DE PROFESSIONNALISATION

Centre Inffo contribuera à la professionnalisation des acteurs de la formation avec une offre de service renouvelée en matière de formation et de conseil : la démultiplication de ses prestations via des services à distance lui permet de renforcer les capacités d'action des décideurs et d'accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets.

Renforcer une offre experte de formation et de conseil

Centre Inffo développe une offre de formation experte à l'attention des professionnels du secteur, nouveaux entrants ou expérimentés. Le catalogue de l'offre de formation inter-entreprises 2022 destinée aux professionnels propose 31 actions de formation couvrant 11 thèmes (cf. en annexe) dans les domaines du droit, de l'ingénierie, de la gestion de la formation. Organisées à distance et en présentiel, ces actions de formation sont démultipliées au cours de l'année. L'offre est évolutive : au fil de l'année, de nouvelles formations se créent pour s'adapter à l'actualité.

Les formations intra-entreprise déclinent ces thématiques. Des opérations de professionnalisation engagées avec des groupes, entreprises, réseaux de prestataires, OPCO, depuis plusieurs années se poursuivront en 2022 sur les thèmes-phare d'actualité : Afest, Qualiopi, business models, VAE...

Accompagnement juridique et missions de conseil en ingénierie

En 2022, Centre Inffo assurera et poursuivra des prestations d'accompagnement personnalisé et des missions de conseil.

L'offre d'expertise juridique se concentrera sur des audits de conformité, des accompagnements personnalisés aux demandes d'habilitation de développement professionnel continu (secteur sanitaire et social) ou pour remplir le bilan pédagogique et financier (BPF).

Les accompagnements et missions de conseil en ingénierie porteront essentiellement sur les certifications professionnelles (appui à l'enregistrement aux Répertoires nationaux, rédaction de référentiels), la mise en œuvre et les audits de la certification Qualiopi, le développement de l'AFEST (vs entreprise et vs prestataires), la transformation du modèle économique.

Centre Inffo poursuivra son appui à CertifPro pour l'habilitation d'organismes évaluateurs à Cléa et d'organismes évaluateurs et formateurs à CléA numérique.

L'expertise développée au cours des missions d'accompagnement et de conseil donne lieu à la production de publications. En 2022 seront ainsi produits et publiés :

- le guide juridique 2022 Remplir le Bilan pédagogique et financier
- l'actualisation du Guide des certificateurs Qualiopi
- des notes de retours d'expérience (qualité, certifications professionnelles).

Principes d'action des missions de conseil de Centre Inffo

Les missions de conseil réalisées par Centre Inffo depuis plusieurs années répondent à plusieurs caractéristiques :

- une communauté de valeurs avec le commanditaire ;
- un objet qui rencontre les priorités des politiques publiques ;
- un contenu susceptible de créer de la valeur pour l'action publique sous forme de retours d'expériences – anonymisés – auprès de décideurs publics ou intégrables dans des travaux nationaux ;
- une capacité à produire des résultats et contenus qui seront démultipliés par Centre Inffo auprès de la communauté des professionnels (publications, création de ressources et outils ouverts à tous, animation de communautés) ;
- la capacité du commanditaire lui-même à démultiplier les résultats auprès de ses réseaux et/ou du grand public : instance nationale, tête de réseau...

Ainsi peut s'opérer un réinvestissement des accompagnements conseil dans l'action publique ou au profit de l'intérêt général qui répond aux missions de Centre Inffo.

Assurer une continuité territoriale avec les collectivités d'Outremer

Bénéficiant d'une expérience appréciée d'accompagnement des collectivités d'Outre-Mer, Centre Inffo poursuivra son activité auprès de chacune d'elles avec une offre de professionnalisation et d'accompagnement-conseil.

Il proposera l'animation d'une communauté d'échanges à distance, réunissant toutes les collectivités pour instaurer un dialogue régulier.

En 2022, il préparera les 3^{èmes} Rencontres formation-compétences d'Outremer (RFCO) qui se dérouleront en amont de la 18^{ème} UHFP, début 2023. Cette manifestation centrée sur les problématiques ultramarines est l'opportunité d'échanges approfondis et de travaux entre les collectivités et leurs interlocuteurs de métropole.

Renforcer les capacités d'action des services de l'Etat, des Régions et des instances paritaires

L'ampleur de la crise économique et sociale nécessite une mobilisation accrue de la part des services centraux et déconcentrés de l'Etat en région. C'est pourquoi Centre Inffo, en relation avec les ministères concernés, contribuera à la professionnalisation :

- des nouveaux agents de la DGEFP, des agents des Dreets (inspecteurs du travail stagiaires, référents territoriaux et apprentissage des pôles 3E des Direccte) en partenariat avec l'INTEFP (Institut national du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle),
- du réseau formation continue de l'Education nationale,
- des collaborateurs de la Caisse des dépôts impliqués dans le projet "Moncompteformation".

Au bénéfice des Régions et acteurs régionaux, Centre Inffo assurera des actions d'information ou de professionnalisation auprès des Crefop. Il poursuivra l'offre de professionnalisation des agents des conseils régionaux et développera une offre d'animation de communauté rassemblant les membres des Directions formation-apprentissage des collectivités régionales.

Par ailleurs, Centre Inffo répondra aux demandes de décideurs paritaires pour

- animer des séminaires de formation destinés à des administrateurs d'Opco, de Transition pro ou de CPNE et/ou créer des outils d'information à leur attention
- réaliser des actions de professionnalisation d'élus d'organisations professionnelles et syndicales.



PRÉPARER CENTRE INFFO À LA RÉUSSITE OPÉRATIONNELLE DU COM 2022/2025

La réussite du déploiement dès 2022 des axes stratégiques du COM 2022/2025 exige un pilotage fin et adapté des leviers de performance opérationnelle, regroupés au sein de l'axe du COM intitulé « Améliorer la performance au bénéfice de la mission de service public de Centre Inffo ».

Ces leviers sont multiples. Ils méritent chacun investigation, conception, évaluation et planification afin de garantir un pilotage organisé, concerté, respectueux des différentes instances et de leurs prérogatives respectives, des équipes, du management et des salariés.

Relire le portefeuille d'activité au filtre des axes du COM

La mission de service public d'information sur la formation passe par une adaptation permanente des services et produits qui en facilitent l'exécution, et ce afin de constamment satisfaire les clients et partenaires. 2022 représente une année de transition en vue de l'adaptation du portefeuille de services de Centre Inffo en alignement des axes prioritaires du COM 2022/2025. Certains produits et services y satisfont d'ores et déjà, d'autres doivent être créés ou développés, quelques-uns, par leur obsolescence ou leur inadéquation au modèle économique si spécifique de Centre Inffo doivent être arrêtés. La priorité donnée par le Ministère du travail aux axes « Innovation » et « Observation » représentera une première grille de lecture du portefeuille existant, associé, systématiquement aux modalités de financement de la prestation, à la lumière de l'équilibre économique de l'association.

Sécuriser la maîtrise des risques et le pilotage des projets publics et privés

L'association a fait le choix en 2021 du référentiel COSO (Committee Of Sponsoring Organisations) pour cartographier et maîtriser les risques inhérents à son positionnement et à son activité. Il s'agit d'un outil internationalement reconnu de contrôle interne. Après une première auto-évaluation fin 2021, 2022 représentera l'année de lancement et de déploiement de l'outil, selon une approche d'amélioration continue et non pas seulement d'audit ou de reporting.

L'approche par les 4 objectifs et les 8 composantes caractérisant le COSO permettra de fixer tout au long de 2022 des axes d'amélioration mesurables et contrôlables, au service de l'amélioration du pilotage de l'association.

Ce pilotage global, macro, doit pouvoir s'appuyer sur un pilotage plus serré, micro, qui s'articule autour de deux principaux outils à savoir la comptabilité analytique dont le déploiement se poursuivra et un outil de reporting qui permettra la mise à disposition d'une information fiable, immédiate et personnalisée à chacun des acteurs.

L'objectif demeure un pilotage plus serré des ressources publiques affectées aux projets décidés et une plus grande visibilité des résultats économiques des différentes missions acceptées et engagées. C'est un état d'esprit et une pratique de gestion des opérations qui nécessitent pédagogie et accompagnement. En effet, il importe de continuer à accompagner deux mutations : celle d'une dépense publique constatée a posteriori vers des budgets par opération, choisis, et celle d'un résultat économique incertain par opération vers un résultat économique visé et décidé. Cette culture s'appuiera sur un management par projet conforté et accompagné, notamment par l'équipe de management, premier levier de la transformation des pratiques, domaine d'activité par domaine d'activité.

Renforcer les compétences et adapter le modèle social aux ambitions de développement

La transformation du fonctionnement de Centre Inffo requise par la mise à exécution du COM 2022-2025 est multidimensionnelle. C'est un ensemble de leviers qu'il s'agit d'activer, dans le respect de la culture, de l'histoire, des prérogatives des instances, mais aussi avec la constante préoccupation de maximiser les moyens de l'association pour répondre positivement et de manière maîtrisée aux nouveaux enjeux et aux nouvelles contraintes, notamment de financement.

Les leviers de transformation sont nombreux. Ils doivent être cartographiés, analysés, projetés, en intégrant toutes les conséquences des évolutions : culturelles, économiques, sociales, managériales. La gouvernance de Centre Inffo a explicitement formulé le souhait d'outils d'aide à la décision pour accompagner cette transformation.

A la lumière des activités de Centre Inffo et des expertises embarquées, le développement des compétences doit demeurer, en s'appuyant notamment sur le Plan de Développement des Compétences, une préoccupation centrale et un engagement non différé. C'est la raison pour laquelle des actions seront initiées en 2022 en faveur du développement d'une compétence numérique partagée, d'un management de projet maîtrisé, d'une intégration pérenne des outils de pilotage économique des opérations.

Sécuriser les équipements informatiques et la transformation digitale

Les systèmes informatiques ont été en 2020 et 2021 mis à rude épreuve. Ils ont résisté et rendu possible la continuité de l'action de Centre Inffo et de tous ses collaborateurs, dans toutes les facettes de son activité. Pour autant le pilotage et le développement des systèmes d'information, entendus au sens large, sont fragile et mettent en risque le maintien, l'amélioration et la pérennité de nombre de missions, indépendamment de toute attaque malveillante qui pourrait survenir.

Si 2021 a permis de réinstaller une infogérance à des fins de gestion optimisée de l'infrastructure, autrement appelée « la couche basse » du SI de Centre Inffo, la « couche haute » articulant les bases de données et les applicatifs métiers cohabitent sans priorisation ni mise en perspective suffisante pour répondre aux enjeux de renouvellement de l'offre de services, sur la base des datas détenues ou exploitables. Organiser la couche haute, sur la base d'un portefeuille remanié des sites et des bases de données constituera la priorité IT de 2022.



ANNEXES

LES PRODUCTIONS PHARES DE CENTRE INFO EN 2022

- L'offre de formation
- Accompagnement personnalisé et missions de conseil
- Centre Inffo au service des acteurs régionaux
- Les *Fiches pratiques du droit de la formation*
- La presse d'actualité
- La formation, mode d'emploi
- Les productions documentaires
- Orientation pour tous
- L'animation des débats professionnels
- Les sites de Centre Inffo
- Les données de Centre Inffo en accès libre

L'OFFRE DE FORMATION 2022

Centre Inffo développe une offre de formation intra et inter-entreprises ouverte aux professionnels d'entreprises et aux prestataires de développement de compétences.

Le catalogue 2022 propose aux entreprises et professionnels 31 actions de formation d'une durée de 1 à 5 jours, organisées en présence ou en distanciel couvrant 11 thèmes d'actualité en droit et ingénierie de la formation.

Sur demande, ces formations peuvent être organisées en intra-entreprise, ou adaptées sur mesure.

L'organisation des formations en présentiel fait l'objet d'un respect strict des mesures sanitaires en vigueur (limitation du nombre de stagiaires, distanciation physique, respect des gestes barrières).

11 THEMES PROPOSES EN INTRA ET INTER-ENTREPRISES

- Réglementation générale
- Réglementation des organismes de formation
- Ingénierie financière
- Apprentissage
- Ingénierie de certification
- Qualité en formation
- Ingénierie pédagogique
- Stratégies & business model
- Digitalisation de l'offre
- Afest
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION

L'organisme de formation
Centre Inffo
a reçu en 2021
la certification Qualiopi



OFFRE DE FORMATION, ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL, NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

Une information lisible et accessible

Toutes les informations concernant notre offre de service sont disponibles sur différents supports et relayées par les réseaux sociaux de Centre Inffo. Actualisée en continu sur le site internet, notre offre est présentée dans un format respectant les règles d'accessibilité.

Un accompagnement expert des projets clients

Notre organisation en moyens humains et techniques nous permet de proposer à nos clients et stagiaires un accompagnement de qualité à toutes les phases de leur projet : analyse des besoins, conseil commercial, expertise technique, suivi administratif, logistique, accueil, évaluation.

Une offre de service adaptée aux besoins du marché et des publics

Notre offre de service est conçue à partir d'une connaissance fine de notre environnement professionnel : veille en continu du marché, retours et évaluations de nos clients, commande d'études « Grand public » et retour d'expériences « Écoute clients ».

Des intervenants complémentaires à forte expertise

Tous nos intervenants ont une double expertise technique et pédagogique et sont professionnalisés en continu.

Leurs profils différenciés (juristes, ingénieurs de formation et de certification, spécialistes des sciences de l'information, experts des politiques publiques et sectorielles), permettent une approche globale des projets de nos clients.

Des méthodes et outils d'intervention co-construits et partagés

Nos méthodes et modalités pédagogiques sont adaptées en fonction des objectifs des projets des clients et leur pertinence est évaluée à l'issue de chaque prestation.

Nos supports pédagogiques sont structurés pour en faciliter la lecture et la compréhension en autonomie.

Les kits d'intervention sont co-construits et partagés au sein de l'équipe pédagogique.

Une sécurisation réglementaire garantie

Avec une gouvernance quadripartite et une excellente connaissance des politiques publiques, nous garantissons depuis plus de quarante cinq ans une information et une analyse juridiques fiables et actualisées en continu.

Une attitude éco-responsable

Tous nos supports et ressources sont mis à disposition sous forme numérique sur notre plateforme de téléformation Moodle. Centre Inffo s'engage à réduire son empreinte carbone, à diminuer sa consommation de papier, tout en garantissant la traçabilité des documents.

Des propositions « au juste besoin »

Dans une logique d'optimisation des temps et des coûts, nos propositions d'intervention sont phasées pour s'adapter à la capacité d'appropriation de nos clients et à l'évolution de leurs projets.

Une démarche interne d'amélioration continue

Avec la certification Qualiopi, notre organisme de formation a mis en place une démarche de contrôle interne qui couvre l'ensemble de notre activité. Les évaluations et les retours clients donnent lieu à des ajustements en continu.

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET MISSIONS DE CONSEIL

Les évolutions réglementaires, technologiques et générationnelles challengent l'organisation et les pratiques des acteurs du secteur. Sécuriser l'activité, innover dans ses pratiques et repenser ses marchés sont des enjeux stratégiques.

Centre Inffo met son expertise multidisciplinaire au service de la stratégie de ses clients, partenaires et commanditaires.

APPUI AUX STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT, DROIT DE LA FORMATION, INGÉNIERIE DE FORMATION ET DE CERTIFICATION



Pour tous acteurs

- Audits de conformité juridique des documents et de l'organisation
- Accompagnement juridique personnalisé
- Conseil en ingénierie : compétences, certifications, qualité, pédagogie

Pour les prestataires de développement de compétences, dont CFA

- Préparation à la certification Qualiopi et suivi
- Préparation à l'enregistrement des certifications professionnelles au Répertoire national des certifications professionnelles et au Répertoire spécifique
- Création et structuration de CFA
- Appui à la transformation du modèle économique
- Accompagnement à la mise en œuvre de l'Afest

Pour les entreprises, branches et Opco

- Mise en œuvre de l'Afest
- Création et structuration de CFA, d'écoles et d'universités d'entreprise
- Ingénierie de certification :
 - création et évaluation de certifications
 - évaluation des compétences
 - appui à la rédaction de référentiels
 - déploiement des certifications paritaires CléA et CléA numérique

Pour les décideurs publics

- Cartographie sectorielle ou régionale des acteurs de l'écosystème EFOP
- Diagnostic initial pour une GPEC territoriale
- Appui au déploiement des certifications paritaires CléA et CléA numérique
- Evaluation de dispositifs publics

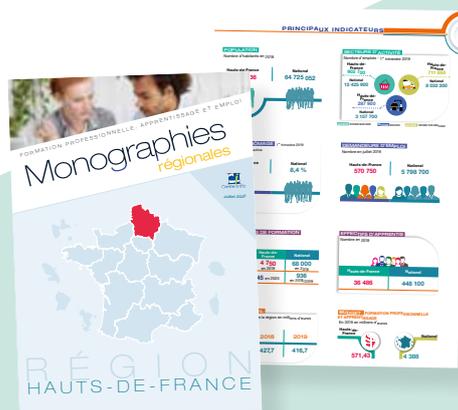
CENTRE INFO AU SERVICE DES ACTEURS RÉGIONAUX

Centre Inffo propose en continu une information dédiée, actualisée sur la mise en œuvre des politiques régionales de formation professionnelle, d'orientation, d'insertion et d'apprentissage des 18 collectivités territoriales.

- La rubrique « Régions » sur www.centre-info.fr traite chaque jour de l'actualité du secteur en région et y consacre des dossiers thématiques (PRIC, Covid-19...).
- Le fil twitter @inffo_regions (7 600 followers au 31.12.2021) vous informe en temps réel des actualités et points de vue des acteurs.
- La base de données « Formation et apprentissage en région » recense pour chaque région les mesures phares des politiques régionales (CPRDFOP, PRIC, conventions, aides régionales...).
- Tous les 15 jours, le magazine *Inffo formation* valorise les initiatives et innovations portées par les acteurs du secteur en région.

Des publications consacrées aux acteurs régionaux et dispositifs

- 18 monographies régionales et des fiches techniques sur chaque région, sur le site www.centre-info.fr (rubrique Régions) ;
- des dépliants et plaquettes pour mieux identifier les réseaux aux niveaux national et régional et structures du secteur de la formation, de l'orientation et de l'apprentissage ;
- des publications en partenariat avec les Régions ou avec Régions de France à l'occasion de son congrès annuel.



LES FICHES PRATIQUES DU DROIT DE LA FORMATION

Les *Fiches pratiques du droit de la formation* représentent une référence auprès des professionnels. Elles mettent en perspective les données de quinze codes (travail, éducation, commerce, consommation, concurrence, etc.) pour présenter l'intégralité de la réglementation de la formation.



Les *Fiches pratiques du droit de la formation* sont commercialisées par abonnement, sous deux formules :

- L'essentiel, la version numérique
- L'intégrale, 2 tomes papier 2022 + la version numérique.

Accédant à la version numérique des *Fiches pratiques* par le site de Centre Inffo, les abonnés peuvent compléter l'information experte par des données juridiques et d'actualité en accès libre sur le site de Centre Inffo.

Les Fiches pratiques en bref

800 fiches opérationnelles regroupées en **42 chapitres** thématiques

- des **modèles de documents** (conventions, contrats, lettres...)
- plus de **10 000 références** et sources, accès au texte intégral des références juridiques
- des **schémas, tableaux, repères** pratiques
- les **coordonnées d'organismes** ressources
- Le guide juridique 2022 **Remplir le bilan pédagogique et financier**



L'ÉDITION NUMÉRIQUE DES FICHES PRATIQUES

L'édition numérique (commune aux deux abonnements) assure au quotidien une veille juridique sur l'ensemble des thèmes de la formation professionnelle et sur les accords de branche.

Sur le site www.centre-inffo.fr/droit

- Mise à jour en continu et moteur de recherche avancée.
- Alertes courriel mensuelles : actualité et récapitulatif des mises à jour
- Veille et traitement des textes juridiques : points d'analyse de droit
- 4 Lettres trimestrielles comprenant :
 - l'essentiel de l'actualité par acteur ;
 - l'analyse d'un point de droit particulier ;
 - le récapitulatif des accords de branche publiés en matière de formation ;
 - les impacts des mises à jour des fiches sur l'activité de formation.

Le TOP 10 des Fiches les plus consultées en 2021
(sur un total de 287 496 pages vues)

		Pages vues
Fiche 13-20	Obligations de délivrance d'attestations	7 088
Fiche 16-2	Conventions de formation conclues avec les entreprises	3 757
Fiche 16-3	Contrats en cas de sous-traitance	3 730
Fiche 1-4	Missions de répartition des fonds de la formation professionnelle et de l'apprentissage	3 634
Fiche 14-1	Organisme de formation : créer son CFA	3 036
Fiche 6-8	Recouvrement et répartition de la contribution à la formation professionnelle	2 291
Fiche 17-2	Formateur salarié de l'organisme de formation	2 219
Fiche 17-3	Recours à la sous-traitance	2 215
Fiche 13-10	Bilan pédagogique et financier (BPF)	2 211
Fiche 33-8	Durées du contrat d'apprentissage et du cycle de formation	2 199

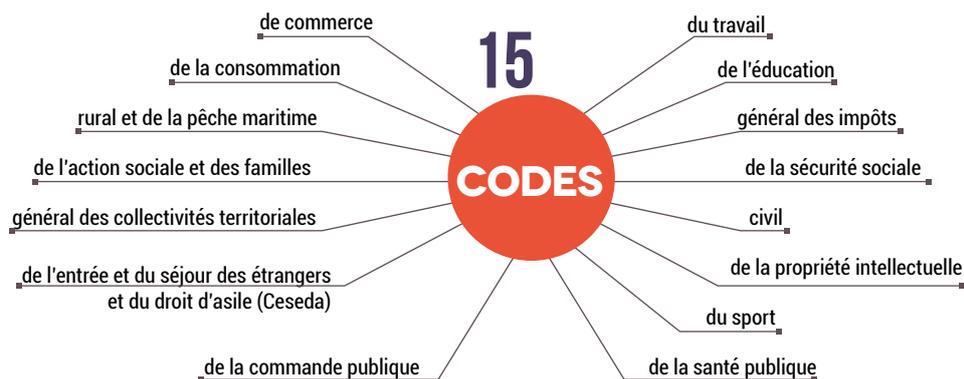


GUIDE JURIDIQUE DES FICHES PRATIQUES

Centre Info publiera en 2022 :

- Le guide juridique Remplir le bilan pédagogique et financier 2022 : mode d'emploi

Exhaustivité : Document ressource par excellence, les Fiches Pratiques compilent les 15 Codes auxquels se réfère le droit de la formation



LA PRESSE D'ACTUALITÉ

La presse d'actualité de Centre Inffo **est distribuée** sur abonnement payant (*Le Quotidien de la formation, Inffo formation*) et les newsletters thématiques sur **abonnement gratuit**.

Le Quotidien de la formation, la version numérique d'*Inffo formation* ainsi que les lettres thématiques et dossiers spéciaux sont accessibles sur le site thématique de Centre Inffo.



INFFO FORMATION

Magazine bimensuel, vingt-deux numéros annuels. Diffusé sur supports **papier et numérique (pdf)** sur le site www.centre-inffo.fr

Chaque numéro est **diffusé aux abonnés par courrier** tous les quinze jours.

La version numérique du magazine est accessible aux abonnés avec mot de passe sur le site www.centre-inffo.fr
Parutions en 2022 : **22 numéros** (1023 à 1044).

Le Quotidien de la formation



Lettre numérique quotidienne payante (**cinq jours par semaine**). Enrichi par des entretiens vidéo.

Chaque numéro est diffusé sur la messagerie des abonnés **le matin à sept heures**.

Accessible aux abonnés avec mot de passe sur le site www.centre-inffo.fr

Parutions en 2022 : **226 numéros** (3855 à 4080).

EN ACCÈS LIBRE

Deux newsletters de la presse



Orientactuel
Une lettre numérique gratuite mensuelle sur l'orientation, en partenariat avec l'Onisep

Parutions 2022 : 11 numéros (n°s 118 à 128)
Adressée à 5 460 abonnés gratuits

Les archives d'Orientactuel sont disponibles sur : <http://orientactuel.centre-inffo.fr/spip.php?page=archive>



La lettre de l'innovation en formation

Une lettre bimestrielle gratuite sur les pratiques innovantes dans le domaine de la formation professionnelle

Parutions 2022 : 6 numéros (n°s 26 à 31)
Adressée à 7 000 abonnés gratuits

<https://www.centre-inffo.fr/produits-services/produits/newsletters/la-lettre-de-linnovation>

LA FORMATION, MODE D'EMPLOI

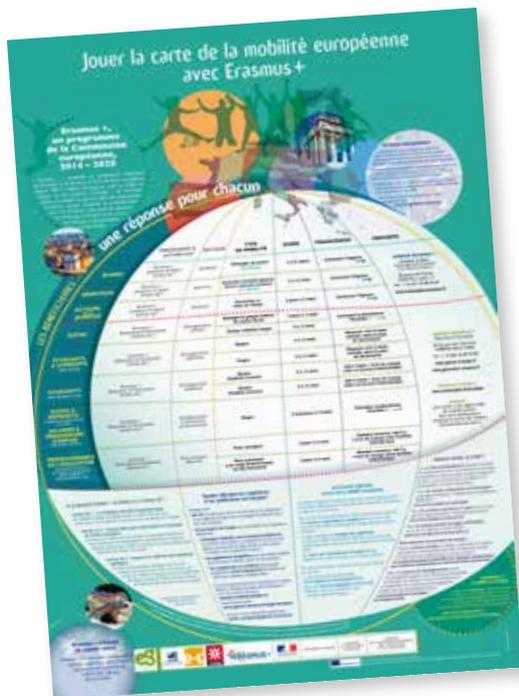
Les supports de synthèse édités par Centre Inffo en accès gratuit, seront actualisés en 2022 (téléchargeables sur <https://boutique.centre-inffo.fr/page/2>).



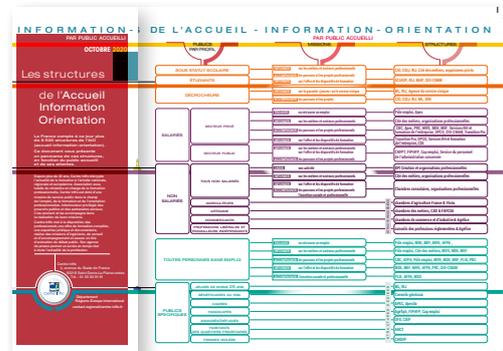
La formation professionnelle continue en France



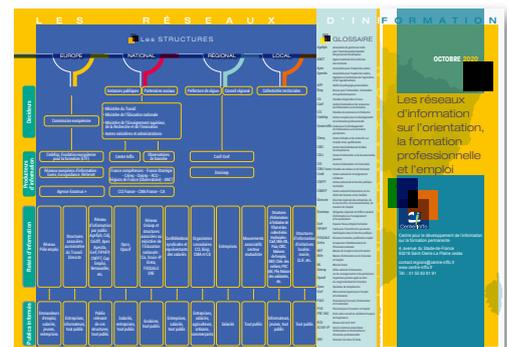
La formation professionnelle continue en France



L'affiche Euroguidance « Jouer la carte de la mobilité européenne avec Erasmus+ »



Les structures de l'Accueil Information Orientation



Les réseaux d'information sur l'orientation, la formation professionnelle

LES PRODUCTIONS DOCUMENTAIRES

Les productions documentaires de Centre Info sont consultables et téléchargeables en accès libre sur le portail ressources-de-la-formation.fr (qui recense plus de 46 500 références d'ouvrages, de rapports officiels et d'articles de revues).



la grande bibliothèque de la formation



SPECIAL EVENEMENT



NEWSLETTER DOCUMENTAIRE



L'EXPRESSO COMPÉTENCES
UNE IDÉE INSPIRANTE PAR JOUR,
ÇA VOUS DIT ?

Chaque jour à 13 heures, une initiative originale, une expérience innovante, une pratique percutante en faveur du développement des compétences. Adressée à 33 400 abonnés gratuits



WWW.ORIENTATIONPOURTOUS.FR

3,7 millions de visiteurs en 2021



**UN SITE AU SERVICE
DU GRAND PUBLIC**

L'objectif du portail Orientation pour tous est de garantir à toute personne, quels que soient son âge, son statut ou son lieu de résidence l'accès à :

- une information gratuite, complète et objective sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés et les niveaux de rémunération ;
- une orientation vers les structures susceptibles de lui apporter les informations et les conseils nécessaires à sa bonne orientation professionnelle.

Un site pour construire son projet professionnel

3 284 fiches métiers, 200 000 offres de formation, 4 000 lieux d'orientation, des études et des actualités... le portail Orientation pour tous fournit une information riche dans les thèmes de l'orientation, de la formation et des métiers. L'internaute a toutes les clés en main pour construire son projet professionnel.

OPT permet à chacun :

- de **définir son projet professionnel** grâce à la découverte des métiers et des secteurs ;
- de **confronter son projet à la réalité du marché du travail** avec les études, les actualités nationales et régionales ainsi que les liens vers les sites emploi en région ;
- de **mettre en œuvre son projet** avec les dispositifs de formation pour financer son projet et indique les lieux d'orientation pour parler à un conseiller.

Un site piloté par Centre Inffo avec ses partenaires

Maître d'œuvre du portail Orientation pour tous, Centre Inffo anime un important réseau de partenaires publics et paritaires qui contribuent à la variété et à la richesse des données sur les métiers, les dispositifs d'accès à la formation et l'offre de formation.

Les métiers, une source d'information essentielle

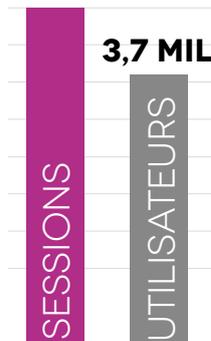
Avec près de 9 millions de pages vues en 2021, les internautes démontrent un intérêt constant pour le POPT. Ils apprécient tout particulièrement les fiches métiers qui représentent plus de la moitié des pages consultées.



« C'est un site généraliste, avec un premier niveau d'informations pour s'orienter vers d'autres sites plus spécialisés. Ce n'est pas une fin en soi mais je vais pouvoir découvrir des organismes de formation auxquels je n'avais pas pensé. Il faudra que j'aille chercher des données complémentaires. »

CHIFFRES 2021

4,9 MILLIONS



8,4 MILLIONS
pages vues



1 visiteur sur 6
revient plusieurs fois



7 800
Abonnés à la newsletter



6 700
twittos



13 800
fans

Provenance des 3 284 Fiches métiers du portail

Onisep	733
Rome	532
Total	1 265

52 filières présentes fiches métiers

Agriculture	95
Ameublement	51
Armée de terre	39
Artisanat (5 filières)	125
Assurance	15
Automobile (service)	45
Banque	24
Bâtiment	30
Chimie	44
Commerce interentreprises	17
Commerces de détail non alimentaires	32
Économie sociale et solidaire (ESS)	116
Entreprises du médicament	104
Étude et conseil	32
Fédération des enseignes de l'habillement (FEH)	14
Fédération des industries nautiques	21
Filière alimentaire	84
Habillement	33
Hôtellerie-restauration	34
Industries des papiers et cartons	23
Industries technologiques	155
Informatique	36
Ingénierie (Fafiec)	20
Matériaux pour la construction et l'industrie	22
Métiers de la presse	45
Mutualité	33
Numérique (Fafiec)	36
Offices publics de l'habitat	11
Plasturgie	22
Propreté	13
Régies de quartier	10
Retraite complémentaire et prévoyance	27
Télécommunications	37
Textile (5 filières)	129
Transport et logistique	24
Travaux Publics	23
Union du grand commerce de centre-ville (UCV)	24
Union sociale pour l'habitat	6
Total	1 653

Les trois fonctions publiques fiches métiers

Fonction publique de l'État	236
Fonction publique territoriale	80
Métiers de la santé	50
Total	366 ↑

L'ANIMATION DES DÉBATS PROFESSIONNELS

Les événements d'actualité organisés par Centre Inffo ont pour objectif de partager les évolutions et innovations du secteur et de mettre en débat les questions vives. Ces événements nationaux représentent pour la communauté des professionnels des opportunités uniques de débattre avec les décideurs et d'échanger entre pairs. Pour compenser les difficultés de déplacement liées à la crise sanitaire, Centre Inffo a développé depuis 2020 l'organisation d'événements à distance.

Les différents types d'événements organisés en 2022, conçus et animés par les experts de Centre Inffo

Les thèmes 2022 : les certifications professionnelles, l'évaluation des compétences, la VAE, l'apprentissage, l'AFEST, les mobilités et reconversions...

L'animation du débat public autour de politiques et dispositifs d'intérêt général, avec le concours de représentants d'instances publiques

DES WEBINAIRES GRATUITS



Des prestations expertes pour approfondir un sujet et donner aux professionnels des clés très opérationnelles de mise en œuvre



DES MASTER CLASS



DES COLLOQUES DÉCLINANT L'ACTUALITÉ

LES CLUBS DU DROIT



CENTRE INFFO EN LIGNE

SITES INTERNET EN 2022

Avec plus de 1 million de visiteurs par an, Centre-Inffo.fr est devenu un incontournable pour les professionnels du secteur de la formation ! L'enquête réalisée en avril 2021 auprès des usagers du site montre que 94 % d'entre eux sont satisfaits du site de Centre Inffo et que 93 % trouvent les informations publiées claires et pertinentes.

STATISTIQUES DE CONSULTATIONS DES SITES DE CENTRE INFFO

de janvier à novembre 2021	Orientation pour tous	Centre Inffo	Ressources de la formation
Utilisateurs	3,7 millions	1,3 million	100 000
Sessions	4,9 millions	2 millions	119 000
Pages vues	8,4 millions	6,5 millions	415 000

L'AUDIENCE EN 2021

CENTRE INFFO
■ www.centre-inffo.fr

BOUTIQUE EN LIGNE
■ boutique.centre-inffo.fr

SITES SPECIALISES
RESSOURCES DE LA FORMATION
■ www.ressources-de-la-formation.fr

REFERNET FRANCE
■ <https://refernet.centre-inffo.fr>

ARIANE
■ <https://ariane.centre-inffo.fr>

OUTILS ET PRODUITS
NUMÉRIQUES
FORMACODE
■ formacode.centre-inffo.fr

LES SITES DE CENTRE INFFO

CENTRE INFFO SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

 **FACEBOOK**
Centre Inffo 7 040 abonnés
Orientation pour tous 13 800 abonnés

 **TWITTER**
@centre Inffo 13 750 abonnés
@OrientationTous 6 700 abonnés
@inffo_regions 7 600 abonnés
@inffo_europe 5 300 abonnés
@Inffo_Ressource 9 050 abonnés
@ReseauAriane 323 abonnés

 **LINKEDIN**
Centre Inffo 57 000 abonnés

 **YOUTUBE**
Chaîne Centre Inffo 2 300 abonnés
www.youtube.com/user/centreinffo

Sites collaboratifs et pédagogiques
en accès réservé à des groupes d'utilisateurs

Webdoc intranet Centre Inffo www.centre-inffo.fr/webdoc

Espace numérique des administrateurs www.centre-inffo.net/ena

Espace e-formation lms.centre-inffo.fr/moodle

LES DONNÉES DE CENTRE INFFO EN ACCÈS LIBRE AU 31.12.2021

Ces données sont collectées et traitées par Centre Inffo. Elles alimentent la veille stratégique et technique de tous les acteurs de l'écosystème emploi-formation. Pour les décideurs, de nombreuses données, notamment les rapports officiels, les outils des politiques régionales et du dialogue social constituent des outils de *benchmark* stratégique.

BASES DE DONNÉES ET COMMENTAIRES		CONSULTABLE À L'ADRESSE
Site de Centre INnfo	50 000 articles	www.centre-inffo.fr
InfDoc - Base bibliographique	46 465 notices, dont : • 14 400 références d'ouvrages (dont 931 rapports officiels) • 32 065 références d'articles de revues	https://www.ressources-de-la-formation.fr/?opac_view=3
Accords de branches professionnelles	5 265 notices dont 409 conventions collectives, 107 accords nationaux interprofessionnels	https://www.ressources-de-la-formation.fr/?opac_view=2
FAR Formation et apprentissage en régions	520 aides régionales 283 documents contractuels régionaux : • 26 contrats de plan Etat-Régions 2007-2013 • 26 contrats de projets Etat-Régions 2007-2013 • 40 délibérations sur les plans de relance, SPRF, SPRO, SPRF • 40 CPRDFP/CPRDFOP • 20 conventions SPRF/SPRO • 17 contrats d'objectifs territoriaux • 47 contrats d'objectifs et de moyens Apprentissage (génération 2005-2010 et 2011/2015) • 19 Conventions Etat-Régions « Plan 50 0000 formations supplémentaires pour demandeurs d'emploi » • 26 PRIC • 22 avenants au Plan de relance	https://www.centre-inffo.fr/regions
Répertoire des sites internet sur la formation	164 sites et bases de données recensés	https://www.ressources-de-la-formation.fr

Centre Inffo propose aux professionnels de l'apprentissage, de la formation et de l'évolution professionnelles une expertise en droit et ingénierie, une offre de formation et une information sur-mesure et spécialisée. Il réalise des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement et anime les débats des professionnels.

Association sous tutelle du ministère en charge de la Formation professionnelle, Centre Inffo est doté d'une mission de service public de capitalisation dans le champ de l'apprentissage, de la formation et de l'évolution professionnelles.

Fort d'une équipe de 72 collaborateurs, Centre Inffo s'engage à apporter à ses partenaires et clients publics et privés une expertise actualisée et une méthodologie éprouvée au service de leurs enjeux et projets.



Centre Inffo

4 avenue du Stade de France
93218 Saint-Denis-La Plaine
Tél 01 55 93 91 91
www.centre-inffo.fr

