



2022

13 AU 16 JUIN

# FAIRE VIVRE SA CERTIFICATION QUALIOPI ET SE PRÉPARER AUX PROCHAINS AUDITS

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, les organismes prestataires de développement des compétences qui accèdent aux fonds publics ou mutualisés sont détenteurs de la certification Qualiopi. Il leur faut désormais assurer la durabilité de leur certification pour se préparer, d'une part, aux audits de surveillance et de renouvellement et, d'autre part, aux contrôles des financeurs.

## OBJECTIFS DE FORMATION

- > Se préparer à l'audit de surveillance
- > Identifier les leviers d'une démarche qualité pérenne

## PROGRAMME

### AUDITS À VENIR : SURVEILLANCE ET RENOUVELLEMENT

- > Principes et modalités de mise en œuvre
- > Exemples de pratiques des financeurs
- > Contrôle des actions correctives
- > Appréciation de la démarche d'amélioration continue

### DÉVELOPPER SA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

- > Analyser ses points forts et ses points faibles, dont les éventuelles non-conformités relevées
- > Traitement des appréciations et réclamations
- > Proposition d'outils de suivi

### OPTIMISER SON PROCESS QUALITÉ

- > Gestion des responsabilités
- > Gestion documentaire : nommage des fichiers, gestion des versions, métadonnées associées...
- > Pertinence et choix d'un outil de gestion de la qualité
- > Animation de la démarche qualité
- > Adopter une démarche basée sur les processus
- > Analyse de l'impact de la certification : définition des indicateurs d'impact, mesure des résultats, analyse des risques et valorisation de certains axes

## PUBLIC

Prestataires de formation, formateurs, consultants

## PRÉREQUIS

Détenir la certification Qualiopi

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Exposés confrontés aux retours d'expérience suivis d'échanges de questions-réponses
- > Questions au groupe, exercices, quiz...
- > Co-construction d'outils avec mise en commun
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

## MOYENS TECHNIQUES

Les séquences en visioconférence sont organisées via l'application Zoom. Une assistance technique est assurée par Centre Inffo

## INTERVENANT

**Loic LEBIGRE**, consultant senior en ingénierie et politiques de formation à Centre Inffo

**Sylvie CANIVET**, consultante experte en qualité de la formation et chargée de formation pour le compte de Centre Inffo

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en place d'un dispositif d'évaluation complet : recueil des attentes et besoins à l'inscription, test de positionnement, évaluation des acquis, recueil des appréciations

## MODALITÉ DE SANCTION

Remise d'une attestation de fin de formation

JOUR 1	JOUR 2	JOUR 3	JOUR 4	
				14H
3h30	3h30	3h30	3h30	9h-12h30

Classe virtuelle

Tous les travaux d'application sont réalisés au cours des classes virtuelles

14 heures sur 4 jours

1 445 € HT (TVA 20 %) 1 734 € TTC

De 3 à 12 personnes maximum

