



PORTUGAL

Le saviez-vous ?

Nombre d'habitants : 10,3 millions
Population active : 5,164 millions
Taux d'activité : 83,1 %

En portugais
"formation professionnelle"
se dit treinamento profissional

Pourcentage des adultes participant
à des programmes de formation
tout au long de la vie : 10 %

Taux de participation
à la formation continue
en entreprise : 46,3 %

Le décalage entre
ces deux chiffres est,
au Portugal, abyssal.
Une différence qui justifie
la mise en place
de programmes spécifiques
pour les personnes les plus
éloignées de l'emploi
qui ont du mal à accéder
à la formation.
Même si cela reste
un dur combat...



Le programme Qualifica accueille et oriente les personnes sans qualification, valorise et augmente leurs compétences pour les conduire vers l'emploi.

L'ANQEP présente
sur le salon Futurália,
à Lisbonne.



Portugal
LA VALIDATION DES ACQUIS À
L'ATTENTION DES PLUS FRAGILES

Depuis 2005, le Portugal a lancé un programme
spécifique pour permettre aux personnes n'ayant pas
le niveau de fin d'études secondaires de se relancer.
Tout en prenant en compte les compétences acquises
de manière formelle ou informelle.

Laurence Estival

Alors que le pays connaît un déficit
croissant de compétences, le gou-
vernement a lancé voici quinze
ans le programme Qualifica. Il en
est, depuis 2016, à sa troisième
version. Objectif : répondre aux
besoins du marché de travail en améliorant l'em-
ployabilité des personnes peu qualifiées. "C'est
une priorité pour le gouvernement, le pays
connaissant, comme de nombreux autres, des
problèmes démographiques qui nous incitent
à innover", décrit Alexandra Teixeira, responsable
du département pour la qualification des adultes
de l'ANQEP (Agência nacional para a qualifica-
ção e o ensino profissional, Agence nationale en
charge de la formation professionnelle).
Le problème est loin d'être anecdotique : la moi-
tié des adultes, âgés de 25 à 64 ans, n'ont pas

complété leurs études secondaires et le pays
compte 500 000 personnes qui seraient il-
lettrées, même si les chiffres, datant d'il y a dix
ans, sont à prendre avec précaution. Depuis
la dernière rénovation, l'accompagnement a été
encore renforcée "car les personnes qui sont
dans cette situation ne se rendent pas toujours
compte de ce qu'elles savent faire. Elles
manquent de confiance en elles", continue
la responsable.

D'abord, un bilan approfondi

Orientés vers les 2 000 centres dédiés qui ont es-
saimé dans tout le pays par le service public de
l'emploi, les municipalités, parfois les services so-
ciaux, les syndicats ou les entreprises qui cherchent
à faire monter en compétences leurs salariés, ces
adultes vont d'abord avoir la possibilité de faire

un bilan approfondi. Une plongée dans leur par-
cours professionnel - nombre d'entre eux ont
travaillé, même si ce n'était pas de manière conti-
nue. "Grâce à ce premier diagnostic, nous allons
les orienter en tenant compte de leurs compé-
tences et en mesurant parallèlement les compé-
tences à acquérir pour décrocher un emploi
qualifié", poursuit la responsable. Ce travail s'ap-
puie sur le Cadre national des compétences, qui
recense une multitude de métiers associés à un
référentiel.

Un dispositif, plusieurs possibilités

Deux types de parcours sont alors proposés :
le premier correspond aux personnes dont
les compétences sont suffisamment alignées
avec le poste visé. Le second va accueillir celles
qui doivent suivre des compléments de formation
avant de décrocher un emploi.

Faire partie des personnes invitées à certifier
leurs compétences ne veut pas dire que la
certification sera automatique. Les candidats,
mis en situation professionnelle, doivent démon-
trer qu'ils sont bien aptes à effectuer les tâches
demandées. "Nous délivrons d'ailleurs nombre
de certifications partielles, et mettons en place
un programme sur mesure pour aider les volon-
taires à obtenir, après le suivi d'une formation
correspondante, une validation totale", reprend
l'experte.

Même ceux qui peuvent obtenir une certification
totale grâce à la validation de leurs acquis sont
invités à se former : par exemple pour développer
leurs compétences digitales, de plus en plus de-
mandées par les employeurs.

"La principale difficulté est de
motiver les personnes. Nous
devons les convaincre de l'intérêt
de cette démarche pour trouver
un emploi mieux rémunéré"

LA BATAILLE DES
COMPÉTENCES DIGITALES

Le 27 août 2021, le gouvernement portugais
a créé un nouveau certificat centré sur
les compétences digitales. "Il concerne
les personnes éloignées du marché du
travail, mais aussi un public bien plus large",
indique Alexandra Teixeira, responsable
du département pour la qualification
des adultes de l'Agence nationale en
charge de la formation professionnelle.
Comme les autres certificats proposés
dans le cadre du programme Qualifica,
celui-ci permet de valider les acquis,
et aussi de suivre des modules pour
progresser, selon le Cadre de référence des
compétences digitales. Une opportunité
réservée aux plus de 18 ans.

Par ailleurs, les candidats peuvent valider et faire
certifier deux familles de compétences : les com-
pétences générales, ou de base, et les compé-
tences professionnelles, associées à un métier.
Certains choisissent une double certification.

Motiver des candidats

Si le programme connaît un succès croissant
- plus de 600 000 personnes sont passées par
les centres de qualification et 736 000 certifi-
cations ont été délivrées en 2017, selon les der-
niers chiffres publiés - les défis ne manquent
pas : "La principale difficulté est de motiver
les personnes. Nous devons les convaincre de
l'intérêt de cette démarche pour trouver un em-
ploi mieux rémunéré. Nous travaillons de plus
en plus en réseau pour essayer de détecter tous
ceux qui auraient intérêt à s'inscrire dans cette
démarche et encourageons les entreprises, prin-
cipalement les plus importantes, à s'impliquer
dans ce processus", conclut Alexandra Teixeira,
bien décidée à transformer l'essai.

Rubrique réalisée
dans le cadre
de la préparation
de la présidence
française de l'Union
européenne.
Avec l'appui du
réseau ReferNet,
dont la branche
française est
pilotee par
Centre Inffo.

https://refernet.
centre-inffo.fr

www.cedefop.
europa.eu/en/
events-and-pro-
jects/networks/
refernet/
national-partners