



Centre Inffo

Centre pour le développement de l'information sur la formation permanente

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



S O M M A I R E



PAGES

- 2** **Préambule**
- 4** **Soutenir la relance, priorité de 2021**
- 7** **Observer l'écosystème
du développement des compétences**
- 12** **Animer les débats professionnels**
- 15** **Accélérer les dynamiques
de professionnalisation**
- 19** **Adapter la performance de Centre Inffo
à ses nouveaux enjeux**
- 23** **Annexes -
Les productions-phares
de Centre Inffo en 2021**

PRÉAMBULE

Année charnière pour l'économie du pays et pour l'écosystème de la formation, 2021 l'a également été pour l'association Centre Inffo, évoluant sur une voie étroite entre contraintes externes et internes.

La persistance de l'épidémie de Covid-19 a eu des impacts forts sur la vie du secteur en maintenant des usages nés des restrictions sanitaires. La nécessaire distance physique a transformé l'organisation du travail ainsi que les modalités des prestations délivrées par Centre Inffo.

L'attention des professionnels s'est focalisée sur les mesures liées au plan de relance, certaines dispositions facilitant la mise en œuvre de la Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévues en 2021 ayant été reportées à 2022. Aussi Centre Inffo a fait le choix en 2021 d'aligner ses missions sur les priorités des politiques publiques et d'apporter son appui à des organisations de toutes tailles, dans une logique d'adaptation au juste besoin.

La réglementation, l'apprentissage, Qualiopi, les certifications professionnelles, l'Afest ont constitué ses thématiques centrales de travail, aux niveaux français et européen. Ses différents formats d'intervention ont permis d'informer les professionnels sur les échéances et exigences cruciales, de leur en fournir les clés de lecture et d'accompagner leurs projets de développement au travers de sessions de formation et des missions de conseil, à distance.

Les événements et webinaires d'information ont assuré une nécessaire pédagogie sur les dispositifs et leur mise en œuvre, tel que par exemple le dispositif Transitions collectives. En l'absence d'Université d'hiver de la formation professionnelle, Centre Inffo a saisi l'opportunité des 50 ans de la loi Delors, fondatrice du système de formation professionnelle continue en France, pour réunir et fédérer la diversité des parties prenantes du secteur. Ces différents événements ont été réalisés avec la participation des décideurs publics, et par deux fois ont été honorés de la présence de la Ministre du Travail, de l'emploi et de l'insertion.

Par la confrontation aux réalités de terrain, la multiplicité des problématiques traitées, et sa capacité à animer le débat inter-acteurs, Centre Inffo a ainsi pu créer de la valeur pour l'action publique.

Dans le même temps, la notoriété de Centre Inffo s'est développée, ainsi qu'en atteste la croissance de ses produits d'éditions, de presse, de formation. Cela n'a cependant pas suffi à équilibrer un chiffre d'affaires diminué tant par la nouvelle baisse de la dotation publique que par la moindre fréquentation des événements experts, confrontés à une forte concurrence gratuite sur internet, ou la baisse du volume des missions de conseil.

Enfin, à la demande de sa tutelle, Centre Inffo a redessiné dès janvier 2021 son nouveau portefeuille d'activités, étape indispensable à la préparation puis à la signature d'un 6^{ème} Contrat d'objectifs et de moyens (COM) pour les années 2022-2025. Sur les différentes propositions rendues, la tutelle a retenu quatre axes stratégiques de production : la valorisation de l'innovation en formation, l'observation des évolutions du secteur, l'animation des débats professionnels et la professionnalisation des acteurs. En complément, Centre Inffo s'est engagé à développer un axe d'amélioration continue de sa performance pour adapter son fonctionnement aux exigences de ses clients et partenaires, avec le souci de la pérennité de son équilibre économique.

Le 16 décembre 2021, le Conseil d'administration a validé ce projet stratégique et ses orientations phares en vue de sa présentation pour signature au ministère du Travail, de l'emploi et de l'insertion.

Le 6^{ème} Contrat d'objectifs et de moyens a été signé le 17 février 2022.

2022 s'ouvre ainsi sur des orientations clarifiées et une feuille de route explicitée.



Louis-Charles Viossat

Président du Conseil
d'administration



Patrice Guézou
Directeur général
de Centre Inffo

SOUTENIR LA RELANCE, PRIORITÉ DE 2021

Le plan de relance initié à l'automne 2020 par les pouvoirs publics pour soutenir l'économie face à l'impact de la crise éco-sanitaire provoquée par la pandémie de Covid-19 s'est poursuivi tout au long de l'année 2021. Au titre de sa mission publique d'information, Centre Inffo s'est fortement mobilisé aux côtés des pouvoirs publics pour relayer les mesures ciblant l'écosystème de l'emploi et de la formation et accompagner leur mise en œuvre.

Investissement dans les compétences et métiers en tension, développement de l'apprentissage, soutien à la transformation digitale de l'offre de formation, mobilisation du FNE-Formation pour accompagner les entreprises en difficulté, actions en direction des jeunes les plus éloignés de l'emploi et des salariés en reconversion ont constitué les mesures-phare du plan de relance en 2021. Centre Inffo les a largement relayées.

281
articles
consacrés
au plan de
relance

Flash Inffo#Francerelance :
une newsletter mensuelle adressée
à 55 000 acteurs de l'écosystème

Centre Inffo a mobilisé l'ensemble de ses compétences et de ses supports pour mettre en visibilité le mode d'emploi et la concrétisation des différentes mesures prises par les pouvoirs publics pour la relance.

En 2021, 281 articles et dossiers sur le plan de relance ont ainsi été publiés sur le site de Centre Inffo, traitant le sujet sous des angles multiples : décryptage juridique des décrets et textes d'application, mode d'emploi des mesures, détail des initiatives développées par l'État, les Régions, les branches, les Opco, interviews et points de vue des acteurs, reportages sur le terrain, bilans.

La presse de Centre Inffo s'en est particulièrement fait l'écho tout au long de l'année avec le *Quotidien de la formation* et le magazine *Inffo formation*. Un relais de ces informations a été assuré de façon dynamique (vidéos, infographies...) sur les réseaux sociaux. Un dossier documentaire spécifique a été téléchargé à 2322 reprises.



© une infographie d'Inffo formation

Pour augmenter la diffusion de ces informations auprès des professionnels, Centre Inffo a transformé sa newsletter mensuelle *Flash Inffo Covid-19*, créée en 2020, en *Flash Inffo #Francerelance*. Cette lettre numérique gratuite a été envoyée chaque mois à 55 000 acteurs de l'écosystème sur l'ensemble du territoire, et relayée sur les réseaux sociaux de Centre Inffo (57 790 abonnés LinkedIn, 21 900 Facebook et 43 010 Twitter). Son objectif : donner à voir chaque mois les actualités et les ressources relatives aux mesures de relance ciblant l'écosystème EFOP et

LinkedIn
57 790
abonnés

43 010
abonnés **Twitter**

relayer les nombreux articles publiés sur le site et dans la presse de Centre Inffo.

- **La déclinaison régionale** du plan de relance a fait l'objet de la création de 4 dossiers publiés dans la rubrique Région et formation : TransCo et les listes des métiers porteurs, les avenants aux Pactes régionaux d'investissement dans les compétences (PRIC), les accords de préfiguration des contrats de plan État-Région (CPER) et les accords régionaux de relance.

Des webinaires gratuits sur les aides du FNE-Formation 2021 et sur le soutien aux mobilités professionnelles

Centre Inffo s'est particulièrement mobilisé aux côtés du ministère du Travail pour faciliter la mise en œuvre de deux nouveaux dispositifs :

- **les évolutions du FNE-Formation 2021.** Un webinaire gratuit organisé en février, avec notamment l'intervention d'un représentant de la DGEFP, a accueilli 2 588 participants. L'exploitation des échanges de ce webinaire a permis la rédaction et la diffusion sur le site de Centre Inffo d'une FAQ apportant des réponses juridiques sur les entreprises et salariés éligibles au FNE Formation, les formations éligibles et les niveaux de prise en charge.
- **le déploiement du dispositif Transitions collectives.** En mars 2021, l'organisation par Centre Inffo d'un événement national à distance, sur le dispositif « transitions collectives » avec le concours des parties prenantes (représentants du ministère du Travail, des partenaires sociaux, de Transitions pro, d'opérateurs du CEP, d'OPCO, d'entreprises) a révélé un fort besoin d'information des acteurs régionaux sur leur rôle et leurs possibilités d'action et de prolonger cette action au niveau des territoires.

13 webinaires Transco en région

FOCUS

- 13 webinaires en région pour déployer Transco.



Intervention de la Ministre du Travail en ouverture du 1^{er} webinaire du cycle en région Provence Alpes Côte d'Azur

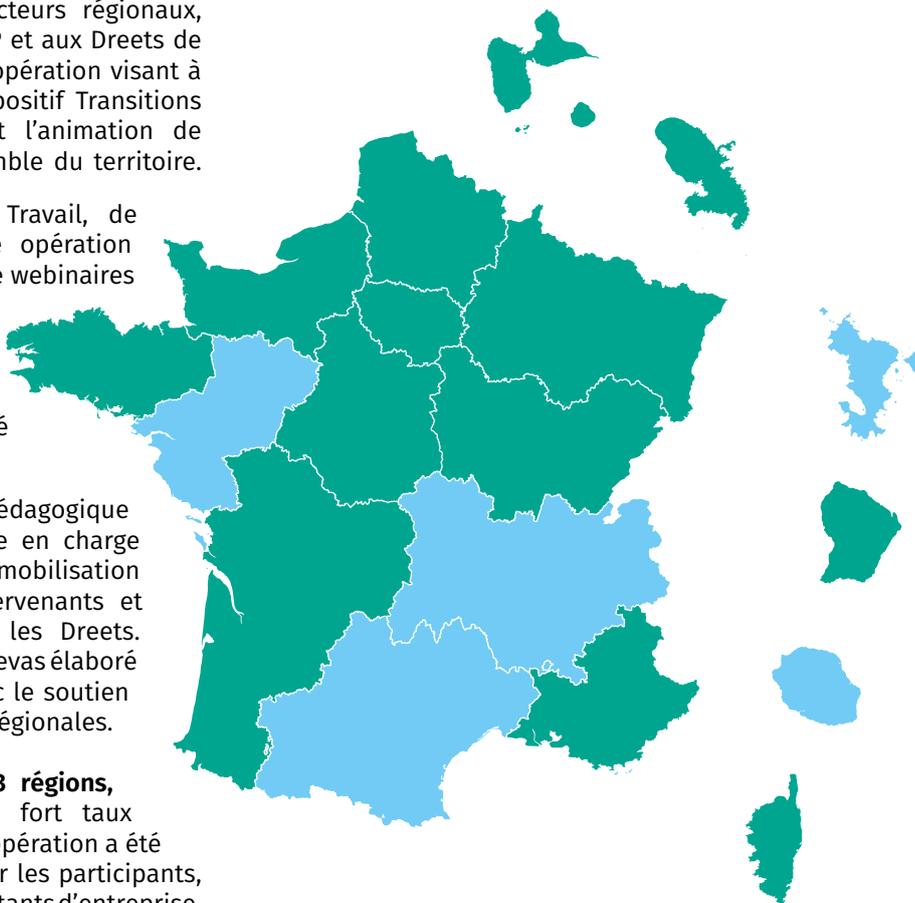
3 600 participants
dans
13 régions

Pour démultiplier rapidement l'information et amplifier la mobilisation des acteurs régionaux, Centre Inffo a proposé à la DGEFP et aux Dreets de devenir parties prenantes d'une opération visant à accélérer le déploiement du dispositif Transitions collectives par l'organisation et l'animation de webinaires régionaux, sur l'ensemble du territoire.

Inaugurée par la Ministre du Travail, de l'emploi et de l'insertion, cette opération s'est traduite par l'organisation de webinaires dans 13 régions, de juin à novembre 2021. 2 régions n'y ont pas participé car elles avaient déjà organisé cette sensibilisation, et 3 ont reporté l'organisation à 2022.

L'organisation technique et pédagogique de chaque webinaire a été prise en charge et pilotée par Centre Inffo, la mobilisation des acteurs clés régionaux, intervenants et participants, étant assurée par les Dreets. Chaque webinaire a décliné un canevas élaboré par Centre Inffo et complété, avec le soutien de la Dreets, par les initiatives régionales.

Avec 3 600 inscrits dans les 13 régions, dont trois ultramarines, et un fort taux d'engagement des participants, l'opération a été très appréciée. Son évaluation par les participants, notamment de nombreux représentants d'entreprise, insiste sur son intérêt et sa qualité, autant pour positionner l'enjeu du dispositif Trans'co au regard du contexte de chaque région que pour mobiliser un nombre important d'entreprises, et pour « sa capacité à **faciliter le contact entre les entreprises, l'administration et les organismes** ».



OBSERVER L'ÉVOLUTION DE L'ÉCOSYSTÈME DU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Au carrefour des instances et de tous les réseaux de la formation professionnelle, Centre Inffo est un observateur privilégié des évolutions institutionnelles, réglementaires, organisationnelles, économiques et pédagogiques que traverse ce secteur. Il en rend compte dans ses diverses productions pour permettre aux acteurs de s'en saisir et de s'y adapter.

Jour après jour, Centre Inffo rend compte de la diversité des actions et des interrelations de l'écosystème. Sa presse couvre l'actualité. Les textes de référence réglementaires et normatifs sont collectés et organisés par rubriques thématiques, disponibles pour tous avant d'être analysés et traités. L'ensemble des productions de Centre Inffo est d'abord le reflet et le pouls de la vie du secteur, que Centre Inffo adresse ensuite à différents publics.

L'actualité de la formation suivie par la presse

La presse de Centre Inffo, *Le Quotidien de la formation* et le magazine *Inffo formation*, constitue un support régulier de l'observation de l'écosystème emploi-formation-apprentissage en France. À des rythmes et sous des angles différents, ces deux titres rendent compte de l'ensemble de l'activité du secteur sur l'ensemble du territoire : décryptage juridique et mode d'emploi des dispositifs, évolutions de l'environnement institutionnel, point de vue des décideurs et opérateurs dans le respect de leur diversité, synthèses de rapports, d'études et de recherche, méthodes pédagogiques, repérage des tendances et innovations, reportage sur les pratiques de terrain, parcours de personnes en formation. La variété des formats d'expression (infographies, schémas, interviews, vidéo) suscite l'intérêt et facilite l'appropriation des sujets par les différents publics.



9 240 abonnés
gratuits
Lettre de l'innovation
en formation

L'innovation a été particulièrement suivie par la presse, en articles et interviews, vidéos.

La lettre de l'innovation en formation, newsletter bimensuelle, a atteint 9 240 abonnés gratuits.

Une abondante production de textes-sources et de références

Depuis sa création en 1976, Centre Inffo est doté d'une mission nationale d'élaboration, de capitalisation et de diffusion de la documentation d'intérêt national dans le cadre des politiques publiques en matière d'orientation et de formation professionnelles, tant nationales que territoriales, régionales européennes et internationales. Son fonds documentaire spécialisé, actualisé en continu, constitue le plus important en France avec près de 46 000 références. Au titre des données que collecte et analyse Centre Inffo figurent celles qui concernent tout le champ du droit et de la réglementation de la formation, ses acteurs, les accords de branche et textes conventionnels, les politiques régionales et européennes. S'y ajoutent toutes les publications ainsi que les travaux d'analyse et de synthèse sur les dispositifs de formation, de l'ingénierie.

La consultation de ces données, en accès libre sur le site et le portail documentaire de Centre Inffo, donne à voir la production, notamment normative, des acteurs de l'écosystème en 2021.

En 2021, ont été publiés :

- **226 textes au Journal Officiel**, consultables sur la rubrique « le J.O. de la formation » du site de Centre Inffo,
- **132 textes conventionnels** dans le Bulletin officiel des conventions collectives (BOCC) représentants des accords et avenants à des accords sur la formation professionnelle. On note qu'en 2021, 383 conventions collectives nationales ont été modifiées (soit fusionnées, soit abrogées), en application de la réforme de la restructuration des branches,
- **49 nouvelles aides et outils contractuels régionaux** (avenants aux PRIC, délibérations sur les plans de relance ...),
- **36 rapports d'instances publiques françaises et européennes** (IGAS, Cour des comptes, France stratégie, France compétences, CESE, Miviludes, Cedefop...), de centres d'études et de think tank,
- **316 ouvrages et articles** de revue sur la formation.

Les centres d'intérêt des professionnels et des actifs

On peut mesurer les centres d'intérêt majeurs des professionnels au nombre de consultations des pages du site et de téléchargements des productions de Centre Inffo. En 2021, le site de Centre Inffo a reçu 2 millions de visites. Sur 7 millions de pages vues, quatre sujets juridiques se détachent : les textes relatifs au coronavirus et au plan de relance, l'apprentissage, la présentation des 11 OPCO et les textes d'application de la loi Avenir professionnel.

L'intérêt pour l'ingénierie et la mise en œuvre des dispositifs s'est concentré autour de quatre thèmes principaux : la certification Qualiopi, la création et l'enregistrement des certifications professionnelles, le modèle économique des structures de formation, l'AFEST. Viennent ensuite les transitions collectives, la libéralisation de l'apprentissage, l'égalité professionnelle.

Relayer les besoins des publics finals

Si Centre Inffo intervient peu auprès des publics finaux, il est de son ressort de faire connaître aux professionnels l'opinion et les besoins des actifs pour faciliter leur prise en compte.

En février, il a publié la 2^{ème} édition du Baromètre de la formation et de l'emploi, sondage réalisé avec



l'institut CSA auprès de 1 600 actifs. Le webinaire de présentation des résultats, commentés avec le concours de représentants de la DGEFP, a réuni 1 700 participants et 800 en parallèle sur LinkedIn.

Avec un focus porté sur la reconversion professionnelle, 67 % des actifs avaient le sentiment d'être suffisamment acteurs de leur formation professionnelle. Néanmoins, pour les 52 % se déclarant sans intention de formation en 2021, les raisons principales invoquées étaient le manque de temps (33 %) et le fait qu'aucune formation ne corresponde à leurs besoins (25 %). Les résultats de ce 2^{ème} baromètre ont été très largement diffusés auprès des professionnels et repris par plus de 60 articles de presse et études.

Le portail national **Orientation-pour-tous**, qui s'adresse aux particuliers en phase d'évolution professionnelle, a reçu 3,9 millions de visiteurs en 2021. Les métiers restent les pages les plus consultées, devant l'offre de formation.

Centre Inffo a maintenu la présence hebdomadaire d'un conseiller à la **Cité des métiers-Universciences de Paris la Villette** sur les deux pôles désormais fusionnés « Changer sa vie professionnelle, évoluer, valider & Organiser son parcours professionnel et de formation », pour recevoir **des publics en recherche d'un nouveau parcours professionnel**. 412 entretiens ont ainsi pu être réalisés, pour partie à distance, soit 15 % des 2 746 entretiens au total sur ce pôle. Ce lieu privilégié d'observation permet à Centre Inffo de connaître plus finement les attentes du grand public et d'approfondir sa connaissance des problématiques qui se posent aux conseillers (méthodes, outils et ressources, besoins de professionnalisation).

L'expertise de Centre Inffo au service de France compétences, de France Stratégie et de l'ADEME

2021 a représenté une année de doctrine foisonnante en matière de **certification professionnelle** et un renforcement des exigences de France compétences. Fort d'une coopération ancienne avec les pouvoirs publics - désormais avec France compétences - sur le sujet des certifications professionnelles, Centre Inffo a acquis une expertise rare en la matière. Ses contacts fréquents avec les professionnels lui permettent d'alerter France compétences sur des difficultés de compréhension et d'appropriation et réciproquement, d'exercer auprès des organismes certificateurs une pédagogie de la certification conforme aux attendus de France compétences. Dès le premier semestre 2021, il a ainsi alerté les organismes sur les attendus et les exigences du renouvellement des enregistrements au Répertoire spécifique, à échéance au 31 décembre 2021.

De même, avant la publication par France compétences de sa note sur l'évaluation, Centre Inffo, en lien avec France compétences, a organisé un événement d'ampleur pour informer et donner les clés d'un décryptage efficace de la stratégie d'évaluation des compétences.

Très engagé dans l'accompagnement Qualiopi auprès des prestataires de développement de compétences, Centre Inffo a réalisé **le guide pratique « Qualiopi : choisir son organisme certificateur »**, dont les deux premières éditions sont parues en 2021. Ce guide téléchargeable gratuitement permet aux organismes de formation de se repérer dans l'offre des certificateurs accrédités autour de thématiques clés à mettre en perspective avec leur stratégie de développement.

Dans le cadre du groupe de travail du **Réseau emploi compétences (REC) de France Stratégie** « Mobilisation des compétences par les entreprises dans le cadre de leurs pratiques RH », Centre Inffo a réalisé, après enquête auprès de 1 500 acteurs du champ EFOP, **une cartographie des acteurs de l'accompagnement des entreprises en matière RH et compétences et un livret des acteurs-clés de l'EFOP**. Ces livrables ont été publiés en février 2021.

Pour le compte de **l'ADEME** et à destination des directions régionales de l'ADEME, Centre Inffo a réalisé avec le cabinet In Numeri un Panorama des acteurs français de l'Efop au niveau national et des territoires : une cartographie publiée en janvier 2021 sur le site de l'ADEME et promue dans le cadre de l'Observatoire des emplois verts (ONEMEV) et du Réseau emploi compétences de France Stratégie (réseau REC), le livret « Panorama des acteurs français de l'emploi, de l'insertion, de l'orientation et de la formation au niveau national et des territoires » pour l'ADEME, et une description de 10 structures-clés.

Le suivi des politiques et stratégies régionales emploi, formation et apprentissage

Instituée depuis 2006, **la coopération institutionnelle entre Centre Inffo et Régions de France** s'est poursuivie en 2021. Le partenariat avec la commission Education, formation, orientation et emploi de Régions de France a donné lieu à la réalisation de la brochure « *Former les demandeurs d'emploi - 48 actions remarquables dans les régions* ». Publiée à l'occasion du 17^{ème} congrès des Régions de France en septembre 2021, elle a été promue lors d'une conférence de presse par les présidents de région et la Haut-Commissaire aux compétences, sur le stand de Centre Inffo.





Lors du congrès de Régions de France, le 30 septembre 2021 à Montpellier. De gauche à droite : Loïc Chesnais, Jean Rottner, François Bonneau, Carole Delga, Carine Seiler.

© CI - Inffo Formation N°1018

Les politiques et stratégies régionales font l'objet d'une veille constante. Centre Inffo leur consacre, sur son site, la rubrique « Régions et formation » composée d'articles d'actualités régionales en provenance des régions et de ressources créées par Centre Inffo. On retiendra pour 2021 :

- l'actualisation **des dossiers thématiques** « Orientation et formation », « Pactes d'investissement dans les compétences », **des plaquettes d'information** « Réseaux d'information sur l'orientation, la formation professionnelle et l'emploi », « Structures d'accueil information orientation par public » et « Coordonnées des Carif-Oref ».
- la création de **4 dossiers** liés au plan de relance TransCo et les listes des métiers porteurs, les avenants aux Pactes régionaux d'investissement dans les compétences (PRIC), les accords de préfiguration des contrats de plan État-Région (CPER) et les accords régionaux de relance.

Le paysage des exécutifs régionaux s'étant transformé à l'issue des élections régionales de juin 2021, Centre Inffo a actualisé l'ensemble des fiches de présentation des régions et des interlocuteurs emploi-formation-apprentissage, ainsi que 13 monographies régionales. La publication des 5 dernières est prévue en début 2022.

● **Coopération avec les Régions et les Carif-Oref, dont l'Outremer**

En 2021, la pandémie COVID-19 a réduit et souvent reporté les coopérations. Néanmoins plusieurs opérations ont pu être menées :

- pour **la Région Centre Val-de-Loire**, interventions et animation de la plénière d'ouverture de la Conférence de lancement du projet « Trans'Formation, accélérateur de compétences » à Tours en octobre,
- lors **des Rencontres annuelles InterCarif-Oref 2021**, animation de la conférence « RCO et les Carif Oref dans l'écosystème de l'alternance » en octobre,

- pour **le Carif-Oref de Mayotte** en septembre 2021, formation sur site à destination des administrateurs de Transitions pro Mayotte,
- pour le compte d'**Agefma, Carif-Oref de Martinique**, plusieurs actions de formation à distance.
- sur site avec **la DSCSTEP** (Direccte) de **Saint-Pierre-et-Miquelon** la mission conseil, initiée en novembre 2020, a donné lieu à la remise du rapport « Pour une démarche GPECT à Saint-Pierre-et-Miquelon-Travaux préparatoires à l'élaboration d'un diagnostic territorial » en avril 2021.

Centre Inffo a su développer et animer autour des stratégies régionales la communauté d'abonnés « Twitter régions » qui comptait 7 630 followers au 31 décembre 2021 : élus, agents des services régionaux, opérateurs de formation publics et privés et autres professionnels.

7 630
followers
de Twitter
régions

L'appui aux décideurs européens et le suivi des politiques et stratégies européennes emploi, formation et apprentissage

En 2021, Centre Inffo a consolidé son positionnement institutionnel de représentant de la France auprès des décideurs européens.

Déjà pilote français du réseau européen Refernet du CEDEFOP, agence européenne de la formation agissant pour le compte de la Commission européenne, il a été désigné en 2021 représentant français au sein de **la Communauté européenne des experts en apprentissage**, autre réseau piloté par le Cedefop. L'objectif est de renforcer et développer les connaissances sur l'apprentissage en Europe, notamment par des approches comparatives. Par ailleurs, il est entré dans **le groupe de travail d'experts « éducation des adultes 2021-2025 »** animé par la Commission européenne. Le groupe de travail français est présidé par le ministère de l'Éducation nationale (DGESCO).

Centre Inffo est **le référent national contractuel du CEDEFOP**, agence européenne de la formation agissant pour le compte de la Commission européenne. Au bénéfice des décideurs européens, dans le cadre du programme annuel Refernet, Centre Inffo livre chaque année un ensemble d'informations sur les politiques, stratégies et pratiques en France, qui alimentent un panorama européen des stratégies et pratiques des 27 États membres en matière d'emploi, formation et apprentissage.

En 2021, Centre Inffo a livré un rapport sur les politiques françaises prioritaires (plan de relance, mesures régionales Covid 19), les données d'actualisation du « *Mobility score Board* », deux articles élaborés en étroite concertation avec le ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse et le ministère du Travail sur le développement professionnel continu des enseignants de l'EFP, tuteurs et formateurs, et sur les « micro-certificats » ainsi qu'une sélection d'articles de presse. Il a également participé - à distance - à sept réunions d'échanges avec ses partenaires européens.

Le site Refernet France, développé par Centre Inffo, a été rénové, pour donner une meilleure visibilité à ces activités et ressources.

Le réseau européen Refernet favorise aussi **les coopérations bilatérales** entre ses membres. A ce titre, le Cedefop a publié en 2021 l'étude sur la mobilité longue des apprentis réalisée par le cabinet international ICF, à laquelle Centre Inffo a contribué, complétée de « *case studies* » incluant la France et d'un guide à destination des décideurs politiques. À la demande de l'institut allemand BIBB, Centre Inffo a participé à un comité consultatif pour une recherche comparative sur le thème de la mesure de l'accès à formation des adultes dans différents pays européens. Il a également accompagné une délégation danoise lors d'une visite d'étude de chantiers d'insertion à Marseille rattachés au groupe SOS.

● La préparation de la PFUE

Centre Inffo s'est mobilisé pour préparer la présidence française du Conseil de l'Union européenne (PFUE), effective au 1^{er} semestre 2022. Il a proposé son appui technique aux différents ministères qui le souhaitent. Pour le ministère du Travail, il a notamment contribué au groupe de travail « Global deal » sur la mobilité internationale des apprentis.

À l'attention de tous les professionnels, le site internet de Centre Inffo s'est enrichi d'une rubrique dédiée « PFUE » avec actualités, articles originaux, documentation, pour mieux comprendre cet événement spécial et l'Europe de la formation professionnelle. Pour rendre tangible et concrète l'Europe de la formation, le magazine *Inffo formation* a publié depuis juin 2021, la série d'articles « Vu d'ailleurs », mettant en relief un dispositif phare dans chaque pays européen, publications prévues jusque juin 2022.

Centre Inffo a également apporté son appui au Cedefop pour la préparation des publications spéciales liées à la PFUE :

- une présentation détaillée et une synthèse du système de formation professionnelle en France,

- des articles de presse à paraître dans la revue *Skill set and Match* du Cedefop, mise en ligne en janvier 2022.

● La contribution aux programmes européens coordonnés par Erasmus+ France/Éducation Formation

En 2021 a été renouvelée par voie de contractualisation la participation de Centre Inffo au **réseau Euroguidance**, piloté par Erasmus+ France/Éducation Formation. Outre la participation au Comité orientation mobilité et au Comité technique, cette activité a donné lieu en 2021 à :

- l'actualisation des fiches pays décrivant les systèmes de formation professionnelle dans chaque État-membre, pour publication en 2022,
- la rédaction d'articles pour la rubrique « actualités européennes » du site de Centre Inffo et d'articles originaux pour la newsletter *Orient'actuel*, avec un angle grand public,
- la mise à jour de la rubrique dédiée à la mobilité européenne et internationale des apprentis sur le site web Euroguidance,
- la contribution à la formation et aux échanges d'un groupe de professionnels de l'orientation,
- l'appui aux échanges entre réseaux nationaux Euroguidance.

Pour l'AEFA 4 - Agenda Européen pour la Formation des Adultes, Centre Inffo a contribué aux travaux sur l'AFEST : méthodologie et mise en perspective avec les pratiques similaires en Europe. Ils ont donné lieu à publication et ont notamment été présentés au colloque organisé par Éducation permanente en octobre : « Formations en situation de travail : perspectives européennes ».

● Autres projets européens

2021 était l'année de clôture du projet « La Fab' map : la fabrique à mailler de parcours », porté par le GIP FCIP et l'académie de Versailles depuis 2019 avec la participation de Centre Inffo et de 10 partenaires dont 5 institutions associées au programme EaSI de la commission européenne. Dans ce projet, Centre Inffo a contribué à diffuser largement les résultats du projet par :

- la réalisation de documents de communication, d'articles de presse, d'un cahier spécial (12 pages) en supplément du magazine *Inffo formation* en novembre et du rapport final,
- l'animation de deux tables rondes lors des colloques de clôture des deux projets européens Rectec (et FapMap (novembre 2021), avec des intervenants européens.



ANIMER LES DÉBATS PROFESSIONNELS DE L'ÉCOSYSTÈME

En contact permanent avec les réseaux nationaux et européens de l'écosystème, Centre Inffo occupe une position privilégiée pour favoriser l'expression des différents acteurs et le débat entre eux autour des sujets clés de la formation. Par la presse d'actualité ou l'animation événementielle qui facilite l'appropriation par le débat, Centre Inffo organise les échanges entre acteurs et s'appuie sur une forte dynamique de communication sur les réseaux sociaux.

La presse d'actualité de Centre Inffo augmente son lectorat

La presse de Centre Inffo est un vecteur important pour la circulation des idées et des points de vue des acteurs de l'écosystème. Ses deux titres, *Inffo Formation* et *Le Quotidien de la formation*, diffusés sur abonnement payant, ont gagné en lectorat par une croissance du nombre d'abonnements en 2021. Par le biais d'accords financiers, plusieurs partenaires ont choisi d'informer leurs propres réseaux avec la presse de Centre Inffo : création et/ou alimentation de newsletters internes avec une sélection d'articles de Centre Inffo (réseau CCI France, Défi métiers en Ile-de-France), rédaction d'un supplément d'*Inffo formation* pour communiquer sur les résultats du projet européen Fab Map.

Un hors-série a été publié, téléchargeable en accès libre, avec l'ensemble des conseils pratiques de la rubrique Guide Pro d'*Inffo formation* parus en 2020. Pour affirmer sa présence dans les champs de l'orientation et de l'innovation, Centre Inffo poursuit la diffusion des deux newsletters numériques thématiques gratuites *Orientactuel* et la *Lettre de l'innovation en formation*, diffusées respectivement à 6 800 et 9 240 abonnés gratuits.

Le traitement éditorial s'est enrichi : entretiens vidéo pour *Le Quotidien de la formation*, nombreuses infographies pour valoriser des résultats d'études et d'enquêtes, nouvelles rubriques (recherche et développement, formation dans les pays européens) dans le magazine *Inffo Formation*.

26 événements à distance, 1 en mode phygital

L'activité événementielle de Centre Inffo est un vecteur indispensable du traitement des sujets d'actualité. Décrypter un dispositif avec le concours d'experts et de praticiens, mettre en perspective l'esprit des textes et les pratiques, débattre de l'activité et de ses conditions d'exercice, rendre possible la confrontation des pratiques entre pairs, donner à voir les innovations et tendances : tels sont les objectifs des événements d'actualité organisés par Centre Inffo.

La stratégie événementielle de 2021 de Centre Inffo a intégré les contraintes externes et les opportunités nouvelles. Les restrictions sanitaires liées à la pandémie ont conduit à organiser à distance la quasi-totalité des événements prévus. Si la distance a permis de renforcer la notoriété de Centre Inffo, d'atteindre des publics nouveaux ou géographiquement éloignés, elle limite néanmoins le consentement à payer pour participer à des événements experts, sans doute en raison d'une offre concurrente gratuite qui s'étoffe sur internet. En revanche, l'enregistrement systématique des sessions et leur accès en replay augmentent les ressources mises à disposition de la communauté des professionnels par Centre Inffo sur un temps long.



© CI - événement 50 ans Loi Delors

L'évaluation des risques liés à la crise sanitaire a reporté en 2023 l'organisation de la 18^{ème} Université d'hiver de la formation professionnelle, initialement prévue en 2022, n'engageant ainsi aucune préparation en 2021.

27 événements ont été organisés en 2021. La diversité de leurs formats et modèles économiques répond à des objectifs différents :

- **16 webinaires** d'une heure, en accès libre, pour faire connaître au plus grand nombre les fondamentaux d'un sujet. Conçus et animés par des experts de Centre Inffo, avec le concours de représentants d'instances publiques, ils réunissent de fortes audiences, avec une moyenne de 1 820 participants par webinaire. Les 13 webinaires de déploiement de l'opération Transco en région organisés avec les DREETS ont réuni une moyenne de 296 d'acteurs régionaux, sur invitation ;
- **6 demi-journées d'actualité expertes** destinées aux professionnels engagés dans la mise en œuvre de dispositifs complexes. Les experts en droit et ingénierie de la formation de Centre Inffo leur livrent des analyses et résultats d'enquête inédits, et valorisent de bonnes pratiques ;
- **4 Clubs du droit** de 2 heures rassemblant des professionnels dans un cycle annuel de veille stratégique et juridique ;

Sur les sujets d'ingénierie, les experts de Centre Inffo proposent à leurs clients de prolonger les échanges sur les réseaux sociaux fermés : qualité, certifications professionnelles, Afest. Ces réseaux regroupant 890 professionnels constituent pour Centre Inffo une source d'observation permanente, qui permet d'alimenter des retours d'expérience auprès des décideurs publics et de la communauté des professionnels.

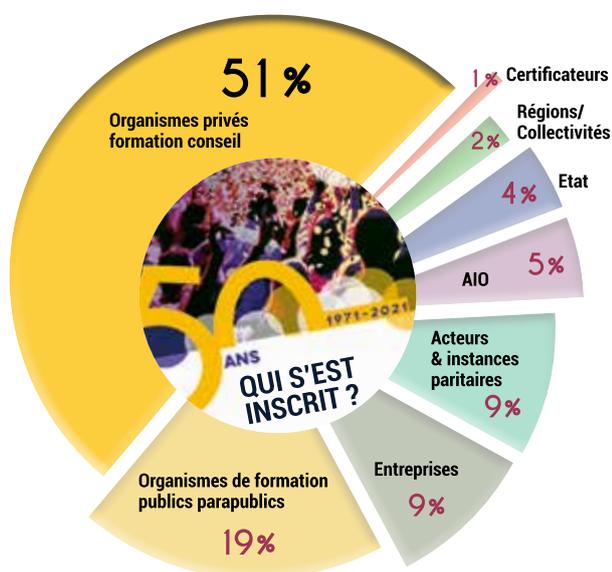
**890 professionnels échangent
en continu avec les experts
de Centre Inffo
sur les réseaux sociaux
fermés de Centre Inffo**

| | | |
|---------------------------------|---|------------|
| Qualité-Qualiopi | ➤ | 500 |
| Certifications professionnelles | ➤ | 280 |
| Afest | ➤ | 110 |

- **1 colloque** en accès libre dédié aux 50 ans de la loi Delors « **1971-2021 : 50 ans d'engagement dans la formation. Et demain ?** », ouvert par la Ministre du Travail, de l'emploi et de l'insertion le 30 novembre 2021. Organisé en mode phygital sur deux jours, cet événement a fédéré 3 670 participants représentatifs de toute la diversité de l'écosystème du secteur autour de quatre axes de débat : dialogue social, politiques publiques, pratiques de formation et impulsion européenne. Pour rendre possible ce colloque, Centre Inffo s'est associé à 52 partenaires financiers, dont 23 ont pris en charge l'animation d'un atelier à distance.

3 600 participants
tout l'écosystème représenté

TOUT L'ÉCOSYSTÈME DU DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES REPRÉSENTÉ !

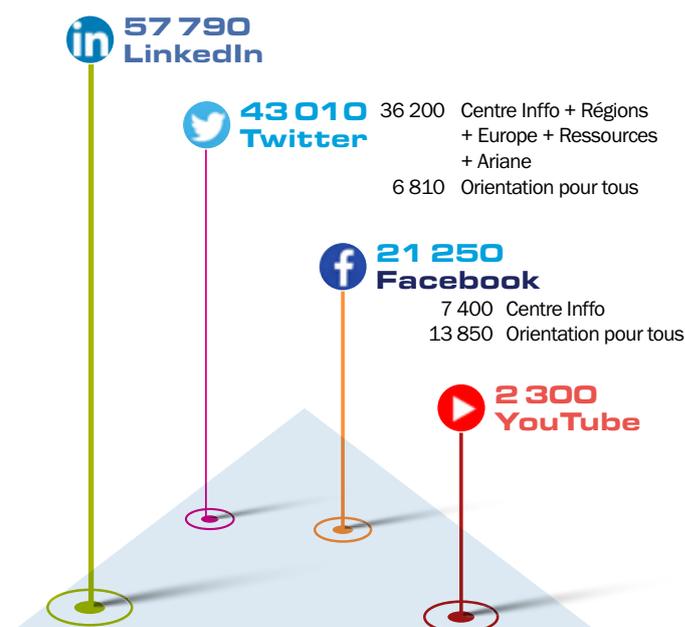


L'animation sur les réseaux sociaux

L'animation des débats au sein de l'écosystème de la formation ne pourrait se concevoir sans une forte présence de Centre Inffo sur les réseaux sociaux. Du signalement des ressources à la mise en débat des idées, la multitude d'échanges qu'ils génèrent facilite la découverte de pratiques, l'appropriation de nouveaux concepts et l'élargissement des points de vue des acteurs de l'écosystème.

Centre Inffo a développé sa présence sur 4 réseaux sociaux : Youtube qui partage les vidéos sur la chaîne Centre Inffo, Twitter et LinkedIn, privilégiés par les professionnels de la formation, Facebook qui cible également les particuliers. Le nombre d'abonnés connaît une forte progression, renforçant ainsi la notoriété de Centre Inffo et l'intérêt pour les sujets qu'il traite ou qu'il partage. Au sein de Centre Inffo, des comptes Twitter thématiques (Régions, Europe, Ressources) permettent d'entretenir des « réseaux de niche » avec des abonnés experts du sujet, décideurs et opérateurs.

Sur le champ des pratiques, les experts de Centre Inffo animent des communautés sur des réseaux sociaux fermés, avec leurs partenaires et clients. Certification professionnelle, Qualiopi, Afest et business model sont les quatre thèmes d'échanges permanents dont Centre Inffo peut observer l'évolution des pratiques et ainsi faciliter des retours d'expérience auprès des décideurs publics.



124 350 abonnés
aux 4 réseaux sociaux animés par Centre Inffo

ACCÉLÉRER LES DYNAMIQUES DE PROFESSIONNALISATION

Reconnu pour la qualité de ses productions et l'expertise de ses collaborateurs, Centre Inffo accompagne les décideurs et les professionnels dans le choix de leurs stratégies et le déploiement de leur activité. Formation, accompagnement-conseil, éditions techniques sont souvent conjugués pour répondre à leurs besoins.

Renforcer les capacités d'agir des instances publiques et paritaires

Conformément à sa mission publique, Centre Inffo s'est mobilisé en appui des décideurs publics et paritaires pour renforcer leur capacité d'agir sous diverses formes en 2021 :

- actions de professionnalisation et fourniture de documentation experte au bénéfice des agents du ministère chargé du Travail des services centraux et déconcentrés (Dreets),
- accompagnement technique et pédagogique des Dreets pour déployer en région le dispositif Transitions collectives (13 webinaires),
- appui au ministère chargé du Travail pour la préparation de la Présidence française du Conseil de l'Union européenne,
- formation des agents des services de formation professionnelle et apprentissage des Régions,
- conférences pour des organisations syndicales,
- formation d'administrateurs d'associations Transitions pro,
- formation d'administrateurs et de collaborateurs d'OPCO.

Éditions : stabilisation des Fiches pratiques du droit de la formation

Les *Fiches pratiques du droit de la formation* représentent l'ouvrage emblématique de l'expertise juridique de Centre Inffo. La baisse des ventes constatée les années précédentes, générale au secteur des éditions techniques, a été enrayée : malgré une année sans réforme mais riche en réglementation relative au plan de relance, le nombre d'abonnements a augmenté de 5 % par rapport à 2020. La formule 100 % dématérialisée a connu une légère hausse (36 % des abonnés).

Pour suivre l'évolution de la réglementation, l'ouvrage s'est enrichi de plusieurs chapitres créés (VAE, formation des élus locaux) ou fortement remaniés (apprentissage). Une nouvelle partie consacrée aux textes conventionnels ouvre un focus sur les accords de branche sur la formation. Des tableaux facilitent la lecture des dispositifs (Pro-A, contributions conventionnelles, rémunération des apprentis, entretien professionnel, rédaction d'actualités sur les accords).

● Consultation des informations juridiques : 18% des pages vues sur le site de Centre Inffo

En complément de l'actualisation continue des *Fiches pratiques*, près de 200 actualités juridiques et une dizaine d'analyses sur des points de droit ont été publiés par les experts juristes. L'ensemble des consultations des informations juridiques représente 18 % du total des consultations du site de Centre Inffo : 936 208 pages vues sur les actualités juridiques et 301 450 pages vues sur les *Fiches pratiques*.

L'analyse de la consultation des *Fiches pratiques* indique une concentration des centres d'intérêt des abonnés en 2021 sur la création, le fonctionnement d'une structure de formation (dont CFA), l'apprentissage, l'accès à la formation des personnes étrangères.

En 2021 ont été publiés deux guides juridiques, produits dérivés des *Fiches pratiques*, téléchargeables en accès libre :

- l'édition 2021 du guide *Savoir remplir le bilan pédagogique et financier*
- le guide *Transition et reconversion professionnelles du plan de relance*

● Guides pour deux Opcv

Centre Inffo a contribué à la réalisation de documents juridiques pour le compte de deux Opcv :

- **le Guide Ocapiat** de l'apprentissage, destinée aux entreprises adhérentes dans les branches de la Coopération agricole, l'Agriculture, la Pêche, l'Industrie Agroalimentaire et les Territoires. Centre Inffo en a rédigé la partie consacrée au cadre légal et réglementaire ;
- **le Livret des administrateurs de l'AFDAS**, opérateur de compétences des secteurs de la culture, des industries créatives, des médias, de la communication, des télécommunications, du sport, du tourisme, des loisirs et du divertissement. Après étude des besoins des administrateurs en matière d'information sur la formation professionnelle continue (FPC), Centre Inffo a rédigé la partie du guide consacrée aux fondamentaux du fonctionnement de la FPC en France.

L'offre de formation en forte croissance

Premier secteur d'activité en 2021 pour Centre Inffo, l'offre de formation a connu sa plus forte croissance depuis plusieurs années. L'appropriation des modalités et outils de formation à distance, entamée en 2020 pendant le confinement, a permis de surmonter les difficultés de déplacement liées à la

crise sanitaire. 75 % des actions de formation se sont déroulées à distance, aussi bien en inter-entreprises qu'en intra-entreprise.



En 2021, 209 sessions se sont déroulées et ont accueilli 1 927 stagiaires. De courte durée (en moyenne 1,5 jour), elles ont représenté un total de 354 jours de formation.

Le catalogue 2021 proposait 24 actions de formation déclinant trois approches : la réglementation, l'ingénierie de dispositifs, la gestion de l'organisme de formation.

| Sessions | NOMBRE DE SESSIONS | NOMBRE DE JOURS / FORMATION | NOMBRE DE PARTICIPANTS |
|---------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| • inter-entreprises | 73 | 137 | 528 |
| • intra-entreprise | 136 | 217 | 1 399 |
| TOTAL | 209 | 354 | 1 927 |

Les formations les plus demandées en 2021 se sont concentrées sur 5 thèmes : la réglementation (hors apprentissage), l'apprentissage, les certifications professionnelles, les nouvelles ingénieries financières et la préparation à la certification qualité Qualiopi.

Thème nouvellement traité en 2021, l'Afest a donné lieu à la création d'une formation interentreprises destinée aux accompagnateurs de l'Afest. En intra-entreprise, Centre Inffo a développé des formations-actions sur la professionnalisation à la modalité Afest de formateurs d'écoles internes pour trois grandes entreprises. Pour le compte d'Uniformation, il a engagé une opération de sensibilisation aux bases de l'Afest à destination des entreprises adhérentes de moins de 50 salariés par un dispositif principalement asynchrone. Ce dispositif se déploiera jusqu'en décembre 2022.

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

- des grandes entreprises : CEA, INRAE, La Poste, SNCF, Total, Véolia
- le CNOSF et 11 fédérations sportives
- les écoles d'ingénieurs et réseaux d'enseignement supérieur : UGEL, la FNEGE, l'IRUP, l'IGS, l'ECAM, le réseau de CCI France, Paris Saclay et 35 autres universités
- les prestataires de formation privés et les réseaux publics et parapublics (Afpas, Gréta, CCI France)
- les réseaux de l'apprentissage : FNADIR, WALT, CCCA BTP...
- les OPCO : Afdas, Atlas, Uniformation, OCAPIAT, OPCO Santé, OPCO EP

● Formations intra : de nouveaux partenariats pour des opérations multi-prestations

Les commanditaires de formation de Centre Inffo illustrent la variété des acteurs de la formation, avec toutefois une forte représentativité des prestataires de formation : entreprises (dans la double dimension d'employeurs et d'écoles d'entreprises), fédérations professionnelles, Opco, instances paritaires, régions, organismes certificateurs, prestataires de développement de compétences privés et publics, (dont 36 universités).

De grands réseaux nationaux et acteurs importants de l'écosystème formation font appel à Centre Inffo pour la qualité de son expertise et sa capacité à organiser et réaliser des prestations complémentaires : formations, conférences, événements, rédaction de supports, conseil, presse.

En 2021 s'est poursuivi le partenariat avec la **Caisse des dépôts**, dont Centre Inffo forme depuis 2019 les collaborateurs dédiés à la gestion du Compte personnel de formation. En 2021, Centre Inffo a réalisé, outre la formation, une opération d'acculturation de 90 collaborateurs à l'apprentissage, au rôle des

Opco et au fonctionnement des prestataires de formation, via plusieurs webinaires. Cette opération devrait être reconduite en 2022.

Centre Inffo a renforcé sa présence au sein du réseau des Chambres de commerce et d'industrie. Pour le compte de **CCI France**, Centre Inffo a organisé une opération nationale de formation sur l'apprentissage pour 165 collaborateurs travaillant dans près de 50 structures distinctes parties prenantes de cette opération, territoires ultramarins compris. Ces actions, complétées par la production de ressources pédagogiques spécifiques et la création d'une newsletter, ont constitué une opération ensemble très appréciée.

Un partenariat « multifacettes » a été initié en 2021 avec **l'INRAE**, Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement, pour accompagner le volet formation interne du plan stratégique INRAE2030 : prestations de formation et conférences destinées aux services support RH et formation, animation d'un e-atelier lors du colloque des 50 ans de la loi Delors, observation et diffusion des expérimentations développées au sein du nouveau Learning Lab INRAE.

Une offre d'accompagnement-conseil alignée sur les priorités des politiques publiques

L'offre d'accompagnement-conseil délivrée en 2021 par Centre Inffo a été caractérisée par une forte dominante de missions courtes, reposant essentiellement sur des diagnostics de conformité et des accompagnements aux enregistrements de certifications professionnelles et à la certification Qualiopi.

91 missions

Les 91 missions réalisées en 2021 ont concerné :

- **des diagnostics juridiques** relatifs à la réglementation « formation-apprentissage » applicable à un employeur ou à un prestataire de développement des compétences et **des accompagnements courts à la mise en conformité ;**
- **des accompagnements à la création et à l'enregistrement des certifications** professionnelles au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) et au Répertoire spécifique (RS). Des missions de longue durée ont été conduites pour de grands réseaux d'opérateurs de formation et des fédérations. Des actions plus courtes ont été réalisées auprès d'organismes de formation réputés, d'écoles d'entreprises et d'organismes de taille plus modeste ;

- des accompagnements à la préparation et au suivi de **la certification Qualiopi**. Centre Inffo a accompagné à la qualité des structures et réseaux nationaux aux problématiques et organisations très diverses. Au-delà de la conformité immédiate, l'ambition de ces accompagnements était d'apporter des réponses durables aux exigences de qualité des organisations. Ses approches, basées sur le sens et les finalités de Qualiopi, ont amené ses experts à entrer finement et profondément dans les contextes des organisations pour prendre en compte les enjeux et les stratégies de développement de ses clients, et à veiller constamment à mettre en correspondance les activités spécifiques avec le référentiel national. Ses réponses ont également pris en compte les besoins territoriaux d'accompagnement d'organismes de formation, notamment ultramarins (Martinique, Guadeloupe ...);
- **la transformation du modèle économique de réseaux et structures de formation ;**
- **un diagnostic initial de GPECT à Saint-Pierre-et-Miquelon** pour le compte de la DSCSTEP (Direccte), mission initiée sur site en novembre 2020, qui a donné lieu à la remise du rapport « Pour une démarche GPECT à Saint-Pierre-et-Miquelon Travaux préparatoires à l'élaboration d'un diagnostic territorial » en avril 2021 ;
- pour le compte de l'association paritaire interprofessionnelle **Certif'Pro**, la poursuite de **l'instruction et de la communication des campagnes d'habilitation d'organismes de formation et d'évaluation CléA et CléA numérique**, opération assurée par Centre Inffo depuis 2019.



ADAPTER LA PERFORMANCE DE CENTRE INFFO À SES NOUVEAUX ENJEUX

En sa qualité d'opérateur de l'État, Centre Inffo a assuré ses missions en 2021 tout en préparant les évolutions devant organiser son 6^{ème} contrat d'objectifs et de moyens avec l'État.

La préparation du 6^{ème} contrat d'objectifs et de moyens avec l'État

En réponse à la demande de la tutelle de recentrer les activités de Centre Inffo, le Président du Conseil d'administration a rendu un rapport proposant plusieurs options. En juin, l'arbitrage de la tutelle a retenu quatre axes stratégiques prioritaires : la valorisation de l'innovation en formation, l'observation de l'écosystème du développement des compétences, l'animation des débats et la professionnalisation des acteurs. Constituant l'ossature du futur 6^{ème} contrat d'objectifs et de moyens avec l'État, ces 4 axes ont été travaillés avec la tutelle pour aboutir en décembre au projet de texte présenté par le Conseil d'administration au ministère du Travail de l'emploi et de l'insertion pour validation et signature.

Gestion des ressources humaines

L'année 2021 a été marquée par un dialogue social soutenu. Prenant acte des évolutions vécues lors de la crise sanitaire en termes d'organisation du travail et de la volonté de participer à la transition écologique en réduisant les transports, un nouvel accord de télétravail a été signé en novembre 2021, se substituant à l'accord précédent signé en 2011. Il institue le télétravail dans l'organisation régulière du travail à Centre Inffo.

En 2021, le plan de développement des compétences a permis de former 53 collaborateurs en renforçant les compétences collectives et individuelles dans quatre axes stratégiques : la formation en distanciel pour accompagner l'évolution de l'offre de service, l'utilisation des data et du web dans l'activité, les métiers du conseil et de la formation, les compétences managériales. 5 collaboratrices engagées en 2020 dans une démarche collective de VAE ont fait aboutir leur projet, ou sont en phase d'aboutissement.

Une nouvelle convention avec l'Éducation nationale (DGESCO), mettant à disposition un poste de conseiller en formation continue à Centre Inffo, a été signée, alors qu'elle était restée en suspens du fait de l'annonce de la fusion avec France compétences. Depuis 2018, Centre Inffo s'est engagé dans une politique d'apprentissage et d'ouverture à la recherche. Trois apprentis ont été recrutés en 2021. La doctorante embauchée en 2018 en contrat CIFRE, faisant ses recherches sur le Conseil en évolution professionnelle, a obtenu son doctorat au printemps 2021.

Sécuriser la maîtrise des risques et le pilotage des projets publics et privés

L'association a fait le choix en 2021 du référentiel COSO (Committee Of Sponsoring Organisations) pour cartographier et maîtriser les risques inhérents à son positionnement et à son activité. Il s'agit d'un outil internationalement reconnu de contrôle interne. Après une première auto-évaluation fin 2021, 2022 représentera l'année de lancement et de déploiement de l'outil, selon une approche d'amélioration continue et non pas seulement d'audit ou de reporting.

L'exécution de la mission de service public de Centre Inffo requiert un équilibre constant entre les services ou produits faisant l'objet d'un financement majoritairement public, ceux assurés par un financement croisé et ceux dont le financement résulte majoritairement d'une facturation aux bénéficiaires. Le déploiement de la comptabilité analytique commencé en 2020 s'est poursuivi pour disposer d'une information fiable, détaillée et aisément accessible. Il reste à prolonger ce travail afin de parvenir à un pilotage plus serré de l'affectation des ressources aux différents projets et à une plus grande visibilité des résultats économiques des différentes missions acceptées et engagées. L'objectif demeure de continuer à accompagner deux mutations : celle d'une dépense publique constatée a posteriori vers des budgets par opération, choisis, et celle d'un résultat économique incertain par opération vers un résultat économique visé et décidé.

Les actions conduites en 2021 pour réduire le volume et le montant des créances clients a porté ses premiers fruits, tant en nombre qu'en montant. Elles seront prolongées et intensifiées en 2022 pour apurer les comptes.

Sécuriser les équipements informatiques et la transformation digitale

Les systèmes informatiques ont été en 2020 et 2021 mis à rude épreuve. Ils ont résisté et rendu possible la continuité de l'action de Centre Inffo et de tous ses collaborateurs, dans toutes les facettes de son activité. Pour autant, le pilotage et le développement des systèmes d'information, entendus au sens large, sont fragiles et mettent en risque le maintien, l'amélioration et la pérennité de nombre de missions, indépendamment de toute attaque malveillante qui pourrait survenir.

2021 a permis de réinstaller une infogérance à des fins de gestion optimisée de l'infrastructure, autrement appelée « la couche basse » du système d'information de Centre Inffo. Néanmoins, la « couche haute » articulant les bases de données et les applicatifs métiers cohabitent sans priorisation ni mise en perspective suffisante pour répondre aux enjeux de renouvellement de l'offre de services, sur la base des data détenues ou exploitables. Cette mise en cohérence reste l'objectif de 2022.

Une communication dynamique renforcée sur les réseaux sociaux

Centre Inffo a fait le choix d'une présence très active sur les réseaux sociaux pour accroître en 2021 sa visibilité et sa notoriété. Il y valorise à la fois les initiatives de l'écosystème et l'ensemble de son offre de service auprès de 59 000 abonnés LinkedIn.

La modernisation de l'image de Centre Inffo s'est prolongée en 2021 avec une nouvelle charte graphique et le déploiement de campagnes de notoriété valorisant les différents positionnements de Centre Inffo.

La communication commerciale sur l'offre de service de Centre Inffo a fait l'objet d'un rythme soutenu (envoi bi-hebdomadaire de mailings à une moyenne de 55 000 prospects). Les différents événements

des campagnes e-mailing
bi-hebdomadaires

55 000 prospects
en moyenne

organisés en accès libre ont généré l'inscription de 10 000 nouveaux participants. Ceux-ci ont pu découvrir Centre Inffo et sont devenus destinataires de l'information sur son offre de service, dans le respect du RGPD.

10 000
nouveaux
participants

Responsabilité sociétale et environnementale

Opérateur respectueux du développement durable dans ses activités quotidiennes, Centre Inffo s'est engagé depuis plusieurs années dans des pratiques responsables. Les supports numériques sont la règle pour les documents pédagogiques, les supports de communication et de signalétique.

Dans l'obligation de renouveler les systèmes de chauffage et climatisation du bâtiment, il a opté en 2021 pour un raccordement dès 2022 aux équipements de la Ville de Saint-Denis, solution écologique la plus vertueuse en dépense d'énergie.



LES PRODUCTIONS PHARES DE CENTRE INFFO EN 2021

- 24** La grande bibliothèque
- 25** Formation et conseil
- 28** Régions et formation
- 29** Formation et Europe
- 30** *Les Fiches pratiques du droit de la formation*
- 32** La presse d'actualité
- 34** L'offre événementielle
- 36** Le Portail Orientation pour tous
- 38** Les sites internet
- 40** Les textes sources
- 41** Les partenariats institutionnels

LA GRANDE BIBLIOTHÈQUE DE LA FORMATION

Le portail documentaire

ressources-de-la-formation.fr

recense plus de **46 500** références
d'ouvrages, de rapports officiels
et d'articles de revues.

8,225 millions de pages vues sur
www.ressources-de-la-formation

Les productions documentaires
de Centre Inffo sont consultables
et téléchargeables en libre accès

60 620 téléchargements
des dossiers documentaires

9 dossiers
édités en 2021



& SPÉCIAL ÉVÉNEMENT

un dossier rétrospectif
et prospectif sur 50 ans
d'engagement pour
la formation professionnelle



le
top 5
2021



des 60 620 téléchargements
des dossiers documentaires

17 610 Qualiopi

14 605 Certifications professionnelles

7 723 Transformation des modèles économiques

6 035 Plan de relance

3 131 Afest

NEWSLETTER DOCUMENTAIRE

déjà
33 400
abonnés



L'EXPRESSO COMPÉTENCES
UNE IDÉE INSPIRANTE PAR JOUR,
ÇA VOUS DIT ?

Chaque jour à 13 heures, la newsletter **L'expresso Compétences**
est adressée gratuitement sur simple inscription.

En valorisant chaque jour une initiative
originale, ou une expérience innovante,
ou une pratique percutante en faveur
du développement des compétences,
L'Expresso Compétences a déjà conquis
33 400 abonnés.

24



FORMATION ET CONSEIL

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

Connaissance fine de l'écosystème de la formation, complémentarité des expertises, co-construction des outils avec nos commanditaires sont autant d'atouts pour assurer la qualité de notre offre de formation et de conseil.

Une offre de service adaptée aux besoins du marché et des publics



Notre offre de service est conçue à partir d'une connaissance fine de notre environnement professionnel : veille

réglementaire, veille sur le marché, analyse de l'environnement, échanges avec les professionnels, prise en compte des retours et évaluations de nos clients.

Dans une logique d'optimisation des temps et des coûts, nos propositions d'intervention sont phasées pour s'adapter à la capacité d'appropriation de nos clients et à l'évolution de leurs projets.

Jouer la complémentarité des expertises pour construire une réponse globale



Dotés d'une très bonne connaissance des politiques et stratégies publiques et paritaires en matière de formation et d'apprentissage,

tous nos intervenants ont une double expertise technique et pédagogique. Leurs profils différents et complémentaires (juristes, ingénieurs de formation et de certification, pédagogues, sciences de l'information) facilitent une compréhension globale des besoins de nos clients et la pertinence des réponses apportées.

Des méthodes et outils d'intervention co-construits et partagés



Nos méthodes et modalités pédagogiques sont adaptées aux objectifs des projets des clients et leur pertinence est évaluée à l'issue de chaque prestation.

Nos supports pédagogiques sont structurés pour en faciliter la lecture et la compréhension en autonomie.

Une attitude éco-responsable



Tous nos supports et ressources sont mis à disposition sous format numérique sur notre plateforme de téléformation Moodle. Centre Inffo s'engage à réduire son empreinte carbone, à diminuer sa consommation de papier tout en garantissant la traçabilité des documents.

Qualiopi
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION

Offre de formation : une démarche interne d'amélioration continue



Avec l'obtention de la certification Qualiopi en novembre 2021 l'organisme de formation de Centre Inffo a mis en place une démarche de contrôle interne qui couvre l'ensemble de notre activité. Les évaluations et les retours clients donnent lieu à des ajustements en continu.

2021 CHIFFRES OFFRE DE FORMATION

207
sessions
de formation
réalisées

75%
des formations
réalisées
À DISTANCE

1 927
stagiaires

UNE OFFRE DE FORMATION EN CROISSANCE

Le catalogue 2021 proposait aux entreprises et professionnels **29 actions de formation** d'une durée de 1 à 5 jours, organisées en présence et/ou à distance, couvrant **les 3 axes suivants** :

- **sécuriser le nouveau cadre juridique ;**
- **anticiper les évolutions à venir et innover dans ses pratiques ;**
- **développer son offre de formation.**

En intra ou inter-entreprises, la demande des professionnels s'est concentrée sur la réglementation générale, sur le déploiement de l'apprentissage, de la qualité, des certifications professionnelles et sur l'ingénierie financière.

le **top 7** des actions de formation plébiscitées 2021



- Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures
- Maîtriser le contrat d'apprentissage : dernières évolutions, rémunérations et dépôt de contrat (2 actions : initiation - perfectionnement)
- Enregistrer une certification au Répertoire national ou au Répertoire spécifique
- Écrire en compétences pour rédiger des référentiels
- Cartographier la nouvelle ingénierie financière de la formation
- Se préparer à la certification Qualiopi : mise en conformité, organisation et stratégie
- Bilan pédagogique et financier : renseigner le nouveau formulaire

En raison des contraintes sanitaires, 75 % des formations ont été réalisées à distance. Les formations en présentiel ont fait l'objet d'un respect strict des mesures sanitaires en vigueur (limitation du nombre de stagiaires, distanciation physique, respect des gestes barrières).

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Les évolutions réglementaires, technologiques et générationnelles challengent l'organisation et les pratiques des acteurs du secteur. Sécuriser l'activité, innover dans ses pratiques et repenser ses marchés sont des enjeux stratégiques.

Les consultants en droit, ingénierie, politiques et stratégies de formation de Centre Inffo ont réalisé 91 missions au service de la stratégie de leurs commanditaires.

Pour tous acteurs

- Audits de conformité juridique des documents et de l'organisation

Pour les prestataires de développement de compétences

- Préparation à la certification Qualiopi
- Préparation à l'enregistrement des certifications professionnelles au Répertoire national des certifications professionnelles et au Répertoire spécifique
- Création et structuration de CFA, d'écoles et d'universités d'entreprise

Pour des entreprises, branches et Opco

- Mise en oeuvre de l'Afest
- Déploiement de l'apprentissage, Création et structuration de CFA

Pour des décideurs publics et paritaires

- Cartographie des acteurs de l'écosystème EFOP
- Enquête et cartographie des opérateurs « compétences et RH » auprès des entreprises
- Diagnostic initial pour une GPEC territoriale
- Appui au déploiement des certifications paritaires CléA et CléA numérique : instruction des campagnes d'habilitation des organismes évaluateurs et formateurs

2021

MISSIONS ACCOMPAGNEMENT CONSEIL



des **missions**
sont des accompagnements
à l'enregistrement
**de certifications
professionnelles
au RNCP/RS
et à Qualiopi**

91

MISSIONS RÉALISÉES EN 2021



« Nous avons eu une demi-journée d'accompagnement exceptionnelle : votre consultante n'a pas seulement répondu à nos attentes initiales, elle a su nous amener à porter un nouveau regard sur notre certification et à la challenger ! »

2021 POINTS FORTS RÉGIONS

 **7 630**
abonnés
Twitter-Régions

595 aides
régionales
et outils
contractuels

L'actualisation des **18**
MONOGRAPHIES
et données régionales après
les élections régionales

RÉGIONS ET FORMATION

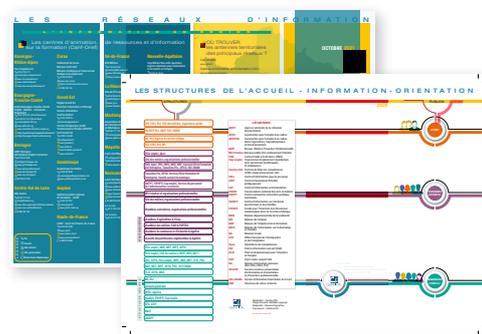
Centre Inffo propose en continu une information dédiée, actualisée sur la mise en œuvre des politiques régionales de formation professionnelle, d'orientation, d'insertion et d'apprentissage des 18 régions et collectivités territoriales.

- La rubrique « Régions » sur www.centre-inffo.fr traite chaque jour de l'actualité du secteur en région et y a consacré en 2021 des dossiers thématiques : élections régionales, plan de relance, PRIC, Covid-19...
- Le fil twitter @inffo_regions a informé en temps réel 7 630 followers (au 31.12.2021).
- La base de données « Formation et apprentissage en région », accessible à tous, s'est enrichie de 49 aides régionales et outils contractuels des politiques régionales (PRIC et avenants aux PRIC, CPRDFOP, conventions, ...).
- Tous les 15 jours, le magazine *Inffo formation* valorise les initiatives et innovations portées par les acteurs du secteur en région.



Des publications pour mieux comprendre la formation en région

- à la suite des élections régionales de juin 2021, **les 18 monographies régionales** emploi-formation et les données impactées ont été actualisées sur le site de Centre Inffo ;



- les **2 dépliant** et **plaquettes** identifiant les réseaux aux niveaux national et régional et structures du secteur de la formation, de l'orientation et de l'apprentissage ont été actualisés ;



- en partenariat avec Régions de France, a été publié à l'occasion de son 17^{ème} congrès annuel le **livret** « Former les demandeurs d'emploi : 48 actions remarquables en régions ».

FORMATION ET EUROPE

Mieux comprendre l'Europe de la formation

À l'attention des décideurs européens, Centre Inffo livre au CEDEFOP articles d'actualité, statistiques et rapports sur la formation en France.

Le rapport «politique» annuel 2021 portait sur les priorités de l'année (plan de relance, mesures anti-Covid).



Pour faciliter les coopérations entre partenaires européens et encourager les mobilités, Centre Inffo réalise des documents de synthèse, téléchargeables gratuitement.

- Faire connaître les systèmes des États membres européens : actualisation des 27 fiches pays, sur le site de Centre Inffo
- Présenter le système français de formation : actualisation des documents de synthèse en plusieurs langues.

2021 TEMPS FORTS EUROPE



5 355
abonnés Twitter
inffo_europe

27 fiches
de synthèse
de chaque
système
des pays
européens



une synthèse
de 4 pages



La formation professionnelle
continue en France
20 pages



La formation professionnelle
continue
document traduit
5 LANGUES
dont le chinois

2021 TEMPS FORTS

FICHES PRATIQUES

2 tomes papier

**1 édition
numérique**

64 %

d'abonnés fidèles
à la formule intégrale

plus de
300 000
vues des pages
des Fiches pratiques

LES FICHES PRATIQUES EN BREF

800 fiches opérationnelles
regroupées en **42 chapitres**
thématiques

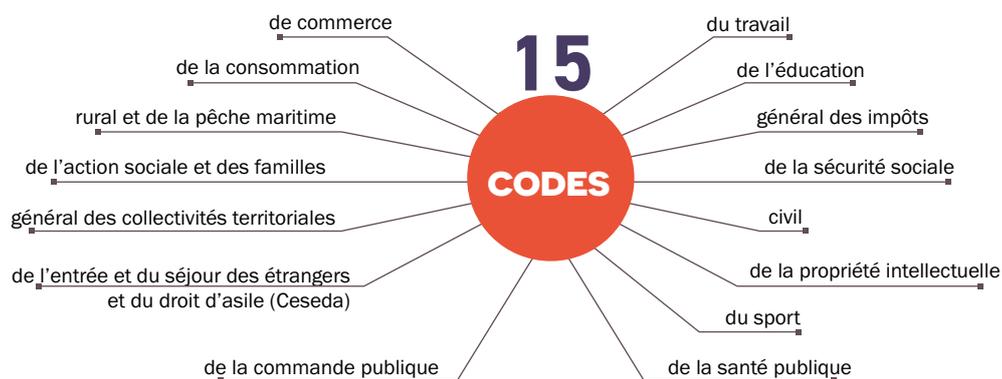
- des **modèles de documents** (conventions, contrats, lettres...)
- plus de **10 000 références et sources**, accès au texte intégral des références juridiques
- des **schémas, tableaux, repères pratiques**
- les **coordonnées d'organismes ressources**

LES FICHES PRATIQUES DU DROIT DE LA FORMATION

Ouvrage emblématique de l'expertise juridique de Centre Inffo, les *Fiches pratiques* sont une référence pour les professionnels : elles présentent l'intégralité de la réglementation du secteur de la formation, les acteurs et les mesures, les mécanismes de financement, les modes d'emploi... Elles complètent les informations juridiques de premier niveau consultables en libre accès sur le site de Centre Inffo.

En 2021, 64 % des abonnés sont restés fidèles à la formule Intégrale (papier + numérique) mais la part du 100 % numérique est en hausse.

En 2021 s'est préparée l'édition 2022 avec notamment la refonte complète du chapitre apprentissage et un focus sur les accords de branche sur la formation.



EXHAUSTIVITÉ :

Document ressource par excellence,
les Fiches Pratiques compilent les 15 Codes
auxquels se réfère le droit de la formation

près de
300 000
pages vues
des *Fiches pratiques*
par les abonnés

le
top 5
2021

○ DES 140 000 CONSULTATIONS DES CHAPITRES DES FICHES PRATIQUES

| | | |
|---|---|--------|
| Accès à la formation des personnes étrangères | ➤ | 12 090 |
| Création et fonctionnement d'un CFA | ➤ | 11 213 |
| Vente et contractualisation d'une prestation de formation | ➤ | 9 558 |
| Contrat d'apprentissage | ➤ | 9 295 |
| Déclaration et fonctionnement d'un prestataire de formation professionnelle | ➤ | 8 286 |

○ DES FICHES LES PLUS CONSULTÉES (sur un total de 287 496 pages vues)

| | FICHES | PAGES VUES |
|---|--|------------|
| 1 | Fiche 13-20 Obligations de délivrance d'attestations | ➤ 8 030 |
| 2 | Fiche 16-3 Contrats en cas de sous-traitance | ➤ 4 465 |
| 3 | Fiche 1- 4 Missions de répartition des fonds de la formation professionnelle et de l'apprentissage | ➤ 4 271 |
| 4 | Fiche 16-2 Conventions de formation conclues avec les entreprises | ➤ 3 918 |
| 5 | Fiche 14-1 Organisme de formation : créer son CFA | ➤ 3 225 |

GUIDES JURIDIQUES DES FICHES PRATIQUES

3 080
téléchargements



En 2021, Centre Inffo a publié **deux guides juridiques**, produits dérivés des *Fiches pratiques*, téléchargeables en accès libre :

- 2021 : *Savoir remplir le bilan pédagogique et financier (3080 téléchargements)*
- *Transition et reconversion professionnelles du plan de relance*

LA PRESSE D'ACTUALITÉ EN 2021

La lettre numérique *Le Quotidien de la formation* et le magazine bimensuel *Inffo Formation* sont les 2 titres de Centre Inffo diffusés par abonnement payant.



Le Quotidien de la formation

232 numéros parus en 2021 (3624 à 3856).

Chaque numéro est diffusé sur la messagerie des abonnés à 7 heures du matin et consultable sur le site de Centre Inffo.

Le traitement à chaud de l'actualité est enrichi **d'interviews vidéos** d'acteurs du secteur (38 en 2021) :

- innovations technologiques pour la formation
- métiers en tension, CEP et recrutement
- apprentissage
- méthodes cognitives
- vie des institutions
- afest
- compétences en entreprise
- handicap ...

un lectorat
avisé et
exigeant



INFFO FORMATION

22 numéros parus en 2021 (1001 à 1022).

Distribué en format papier, consultable et téléchargeable en format pdf sur le site de Centre Inffo

Dans chaque numéro :

- **des infographies** pour valoriser les principaux résultats d'études et de rapports
- **un dossier thématique** « A la Une »
- **les rubriques** « Événement », « Guide Pro » (pédagogie, management, droit) Recherche et développement
- **Nouveauté 2021** : la série « Vu d'ailleurs Europe » en anticipation de la présidence française de l'Union européenne



2 000 VUES
38 des vidéos
de 2021



Publications complémentaires

- un Hors-série *Inffo-formation* de toutes les pages Guide-pro de 2020
- un supplément sur le projet européen Fab'Map
- un tiré à part « Élections régionales 2021 »

UNE AUDIENCE DÉMULTIPLIÉE PAR LA REDIFFUSION DES ARTICLES DE LA PRESSE

Les articles de la presse d'actualité irriguent
d'autres productions de Centre Inffo :

- les dossiers documentaires (60 620 téléchargements en 2021)
- des pages du site Centre Inffo (plan de relance...)
- les deux newsletters thématiques gratuites
Orientactuel et *La lettre de l'innovation en formation*
- des newsletters composées pour le compte
de commanditaires externes



La lettre de l'innovation en formation

9 240 abonnés

Lettre bimestrielle gratuite sur les pratiques innovantes dans le domaine de la formation professionnelle, diffusée gratuitement et consultable sur le site de Centre Inffo

6 numéros parus en 2021 (21 à 26)



Orientactuel

6 800 abonnés

Lettre numérique mensuelle sur l'orientation, en partenariat avec l'Onisep, diffusée gratuitement et consultable sur le site de Centre Inffo

11 numéros parus en 2021 (108 à 118)

des publications
thématiques avec
des lecteurs assidus

une nouveauté 2021

déjà
2 700
abonnés



Lettre de veille pour CCI France

2 700 abonnés

Nouveauté 2021 : pour le compte de CCI France, réalisation d'une lettre de veille mensuelle d'actualités juridiques «apprentissage-formation» et d'articles du *Quotidien de la formation* adressées aux partenaires et établissements de formation du réseau des CCI.

2021

ÉVÉNEMENT
PERFORMANCES
EN CHIFFRES

L'OFFRE ÉVÉNEMENTIELLE DE CENTRE INFO

Les 27 événements organisés par Centre Inffo en 2021 ont rassemblé 13 840 participants.

Les 17 événements gratuits (webinaires d'information et le colloque « 50 ans de la FPC ») ont attiré une forte audience avec une moyenne de 750 participants.

En comptant les colloques de partenaires dans lesquels sont intervenus les experts de Centre Inffo sont intervenus, l'audience est de 15 840 professionnels.

27 événements
organisés par Centre Inffo

15 840
professionnels
ont assistés
à une intervention
de Centre Inffo

13 WEBINAIRES
avec les Dreets
pour déployer Transco
en région



Information-mode d'emploi : 16 webinaires gratuits

- 2^{ème} Baromètre emploi formation - FNE Formation - Bilan pédagogique et financier > 9 060
- 13 Transco en régions avec Dreets

Expertise-mise en œuvre : 6 demi-journées d'actualité et 4 Clubs du Droit > 1 110

Débat public : Colloque 1971-2021 : 50 ans de la loi Delors > 3 670

Conférences et interventions de Centre Inffo dans 7 colloques partenaires > 2 000

TOTAL > 15 840 PARTICIPANTS



Sous le haut patronage de
Monsieur Emmanuel MACRON
Président de la République

Un événement
Centre Info 30 novembre et 1^{er} décembre 2021

50 ANS D'ENGAGEMENT POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE... ET DEMAIN ?

1971-2021

Retrouvez en replay sur la chaîne YouTube de Centre Info
les 150 intervenants dans les 33 conférences, tables rondes et e-ateliers



BILAN

A l'occasion de l'anniversaire des 50 ans de la loi Delors, fondatrice du système de formation professionnelle continue en France, Centre Info a organisé avec ses partenaires un colloque dédié à tous les acteurs de la formation professionnelle : 3 600 inscrits représentant l'ensemble de l'écosystème formation-compétences ont rejoint Centre Info et ses 52 partenaires pour échanger sur les continuités et innovations entre 1971 et 2021 et sur les prochains défis à relever !

Rendez-vous sur nos réseaux sociaux
#50ansfpc



UN ÉVÉNEMENT HYBRIDE DANS LE RESPECT DES RESTRICTIONS SANITAIRES

170 participants en présentiel le 30 novembre + de 3 600 inscrits sur la plateforme à distance



1 320 connexions en live
+ de 1 000 visionnages de replays



150 personnalités et experts dont, en plénière, Elisabeth Borne, ministre du Travail, Carine Seiler, haut-commissaire aux compétences, Jean Arthuis, ancien ministre, Mara Brugia, Cedefop, Gérard Cherpion, député, François Bonneau, président de Région, les négociateurs et acteurs des dernières réformes, Philippe Carré, chercheur...



2 conférences et 5 tables rondes



23 e-ateliers coorganisés avec nos partenaires
• conception et animation par le partenaire
• réalisation à distance en live avec le soutien de Centre Info



● 50 ans de FPC : quels objets et dynamiques de **DIALOGUE SOCIAL** ?
Analyse historique, propositions actuelles des partenaires sociaux, la valorisation des métiers et des compétences, les réalisations des Opco...

● L'évolution des **POLITIQUE PUBLIQUES** : pour quels bénéfices ?
Le déploiement du CPF, de l'apprentissage, des certifications professionnelles, de la VAE, de la certification des organismes de formation...

● L'enrichissement des **PRATIQUES DE FORMATION** et d'accompagnement des parcours professionnels
L'apport de la recherche et des neurosciences, les serious games, la digitalisation de la formation, l'usage des data au service de l'orientation et des compétences, les coopérations entreprise-offre de formation, l'usage des tiers lieux...

● L'impulsion de l'**EUROPE** : à la veille de la présidence française du Conseil de l'Union européenne, les défis à relever

Rôle du Cedefop, les coopérations européennes vues par les branches professionnelles, certifications, orientation et accompagnement, mobilités des jeunes...



+ DE 3 600 INSCRITS
TOUT L'ÉCOSYSTÈME DU DÉVELOPPEMENT
DE COMPÉTENCES REPRÉSENTÉ !



UN MAILLAGE PARTENARIAL FORT

52 partenaires engagés
avec 3 offres personnalisées : Or, Argent, Bronze

UNE PLATEFORME INTERACTIVE EN ACCÈS LIBRE

du 10 novembre 2021 au 31 janvier 2022 pour :

- découvrir les profils de nos intervenants
- échanger avec les autres participants via le Networking
- se documenter sur l'espace ressources
- visionner les sessions en live et en replay

Les participants l'ont dit

- « La richesse et la largeur des sujets traités, le caractère concret des interventions »
- « La pluralité des intervenants précis et intéressants »
- « La qualité des tables rondes et de leurs animateurs »
- « Le programme « à la carte » et la possibilité de revoir certaines séquences en replay »
- « Les nombreuses dimensions abordées, la qualité et l'expertise des intervenants »
- « Les thématiques très variées et les partages d'expériences très riches »

Ce qu'on't apprécié nos sponsors : leurs verbatims

- « Une prestation technique impeccable »
- « Notre participation en tant que partenaire aux 50 ans de la formation a représenté un véritable temps fort et riche pour nous »
- « Merci pour l'organisation de cette initiative, votre confiance et les moyens techniques proposés, très qualitatifs »

Vous souhaitez (re)découvrir les sessions ?
Rendez-vous ici

Vous souhaitez être partenaire de Centre Info
sur l'un de nos prochains événements ?

Vos contacts :

Valérie Libion, responsable événementiel
v.libion@centre-info.fr
Luc Babeau, directeur marketing et commercial
l.babeau@centre-info.fr

SUIVEZ L'ACTUALITÉ DE NOS
PROCHAINS ÉVÉNEMENTS



Merci à tous nos partenaires !

OR



ARGENT



BRONZE



Centre Info propose aux professionnels de l'apprentissage, de la formation et de l'évolution professionnelle une expertise en droit et ingénierie, une offre de formation et une information sur mesure et spécialisée. Il réalise des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement et anime les débats des professionnels.

Association sous tutelle du ministère en charge de la Formation professionnelle. Centre Info est doté d'une mission de service public de capitalisation dans le champ de l'apprentissage, de la formation et de l'évolution professionnelle.

Fort d'une équipe de 72 collaborateurs, Centre Info s'engage à apporter à ses partenaires et ses clients publics et privés une expertise actualisée et une méthodologie éprouvée au service de leurs enjeux et projets.



4, avenue du Stade-de-France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex
Tél. : 01 55 93 91 91 - Fax : 01 55 93 17 25
www.centre-info.fr

2021 CHIFFRES CLÉS ORIENTATION POUR TOUS

LE PORTAIL ORIENTATION POUR TOUS

www.orientation-pour-tous.fr

3,9 millions
de visiteurs

8,9 millions
de pages
vues

3 284
fiches métiers
dans
52 filières

 **6 700**
twittos

 **13 800**
fans

L'objectif du portail Orientation pour tous est de garantir à toute personne, quels que soient son âge, son statut ou son lieu de résidence l'accès à :

- une information gratuite, complète et objective sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés et les niveaux de rémunération ;
- une orientation vers les structures susceptibles de lui apporter les informations et les conseils nécessaires à sa bonne orientation professionnelle.



8,9 millions
pages vues

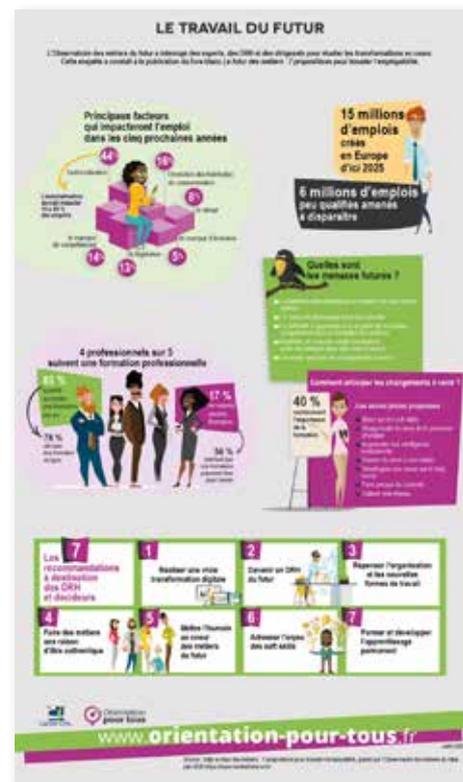
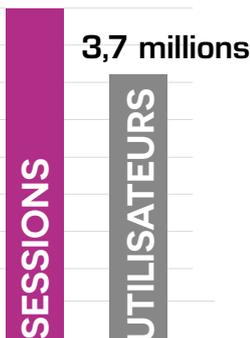


1 visiteur sur **6**
revient plusieurs fois



7 800
Abonnés à la newsletter

4,9 millions



Une première étape documentaire pour construire son projet professionnel

3 284 fiches métiers, 200 000 offres de formation, 4 000 lieux d'orientation, des études et des actualités... le portail Orientation pour tous fournit une information riche dans les thèmes de l'orientation, de la formation et des métiers. L'internaute a toutes les clés en main pour construire son projet professionnel.

OPT permet à chacun :

- de **définir son projet professionnel** grâce à la découverte des métiers et des secteurs ;
- de **confronter son projet à la réalité du marché du travail** avec les études, les actualités nationales et régionales ainsi que les liens vers les sites emploi en région ;
- de **mettre en œuvre son projet** avec les dispositifs de formation pour financer son projet et indique les lieux d'orientation pour rencontrer à un conseiller.

Un site piloté par Centre Inffo avec ses partenaires

Maître d'œuvre du portail Orientation pour tous, Centre Inffo anime un important réseau de partenaires publics et paritaires qui contribuent à la variété et à la richesse des données sur les métiers, les dispositifs d'accès à la formation et l'offre de formation.

Les métiers, une source d'information essentielle

Avec près de 9 millions de pages vues en 2021, les internautes démontrent un intérêt constant pour le POPT. Ils apprécient tout particulièrement les fiches métiers qui représentent plus de la moitié des pages consultées.



« C'est un site généraliste, avec un premier niveau d'information pour s'orienter vers d'autres sites plus spécialisés. Ce n'est pas une fin en soi mais je vais pouvoir découvrir des organismes de formation auxquels je n'avais pas pensé. J'irai chercher plus tard des données complémentaires. »

Provenance
des 3 284 Fiches métiers
du portail

| | |
|---|----------------|
| Onisep | 733 |
| Rome | 532 |
| Total | 1 265 |
| 52 filières présentes | fiches métiers |
| Agriculture | 95 |
| Ameublement | 51 |
| Armée de terre | 39 |
| Artisanat (5 filières) | 125 |
| Assurance | 15 |
| Automobile (service) | 45 |
| Banque | 24 |
| Bâtiment | 30 |
| Chimie | 44 |
| Commerce interentreprises | 17 |
| Commerces de détail non alimentaires | 32 |
| Économie sociale et solidaire (ESS) | 116 |
| Entreprises du médicament | 104 |
| Étude et conseil | 32 |
| Fédération des enseignes de l'habillement (FEH) | 14 |
| Fédération des industries nautiques | 21 |
| Filière alimentaire | 84 |
| Habillement | 33 |
| Hôtellerie-restauration | 34 |
| Industries des papiers et cartons | 23 |
| Industries technologiques | 155 |
| Informatique | 36 |
| Ingénierie (Fafec) | 20 |
| Matériaux pour la construction et l'industrie | 22 |
| Métiers de la presse | 45 |
| Mutualité | 33 |
| Numérique (Fafec) | 36 |
| Offices publics de l'habitat | 11 |
| Plasturgie | 22 |
| Propreté | 13 |
| Régies de quartier | 10 |
| Retraite complémentaire et prévoyance | 27 |
| Télécommunications | 37 |
| Textile (5 filières) | 129 |
| Transport et logistique | 24 |
| Travaux Publics | 23 |
| Union du grand commerce de centre-ville (UCV) | 24 |
| Union sociale pour l'habitat | 6 |
| Total | 1 653 |
| Les trois fonctions publiques | fiches métiers |
| Fonction publique de l'État | 236 |
| Fonction publique territoriale | 80 |
| Métiers de la santé | 50 |
| Total | 366 |

LES SITES INTERNET DE CENTRE INFFO

EN 2021

Avec plus de 1,5 million de visiteurs par an, et plus de 8,17 millions de pages vues en 2021, Centre Inffo est devenu un acteur incontournable pour les professionnels du secteur de la formation !

En 2021, la rubrique Droit de la formation (en accès libre), les différentes mesures du plan de relance sur le site de Centre Inffo ainsi que les productions documentaires sur le portail Ressources de la formation ont généré le plus de consultations.

Deux enquêtes réalisées en avril et novembre 2021 auprès des usagers indiquent que 90 % d'entre eux sont satisfaits de la pertinence et de la clarté des informations.

LES STATISTIQUES DE CONSULTATIONS DES SITES DE CENTRE INFFO

| de janvier à décembre 2021 | ORIENTATION POUR TOUS | CENTRE INFFO | RESSOURCES DE LA FORMATION | YOUTUBE (vues de vidéos) |
|----------------------------|-----------------------|--------------|----------------------------|--------------------------|
| Utilisateurs | 3,8 millions | 1,4 million | 100 000 | - |
| Sessions | 5,1 millions | 2,1 millions | 781 900 | - |
| Pages vues | 8,6 millions | 7 millions | 1,576 million | 67 300 |

LES SITES INTERNET DE CENTRE INFFO

LES SITES MAJEURS DE CENTRE INFFO

sur l'apprentissage, la formation et l'évolution professionnelles

www.centre-inffo.fr

Le portail source et ses rubriques thématiques

- DROIT
- RÉGIONS
- EUROPE
- PRESSE
- INNOVATION
- FICHES PRATIQUES
- PRODUITS ET SERVICES
boutique.centre-inffo.fr

RESSOURCES DE LA FORMATION

www.ressources-de-la-formation.fr
Portail documentaire sur l'apprentissage, la formation et l'orientation professionnelles

LES SITES SPÉCIFIQUES

EUROPE ET FORMATION

○ **REFERNET FRANCE**
https://refernet.centre-inffo.fr
Réseau européen du Cedefop : expertise sur les systèmes de formation professionnelle en Europe

MUTUALISATION DOCUMENTAIRE

○ **ARIANE**
https://ariane.centre-inffo.fr
Réseau documentaire national de l'orientation et la formation

ÉVÉNEMENTIELS

○ **UHFP**
https://uhfp.centre-inffo.fr
Site dédié aux universités d'hiver et la formation professionnelle

○ **RFCO**
www.rfco.fr
Portail des collectivités, régions des Outre-mer et leurs partenaires

GRAND PUBLIC

○ **ORIENTATION POUR TOUS**
www.orientaton-pour-tous.fr
Site de l'État, des Régions et des partenaires sociaux

LES SITES RÉSERVÉS À UN PUBLIC D'USAGERS

○ **ESPACE NUMÉRIQUE DES ADMINISTRATEURS**
www.centre-inffo.net/ena
Réseau des membres du conseil d'administration

○ **WEBDOC INTRANET CENTRE INFFO**
www.centre-inffo.fr/webdoc
Réseau d'information interne des collaborateurs de Centre Inffo

LES SITES-OUTILS ET PÉDAGOGIQUES

○ **FORMACODE**
formacode.centre-inffo.fr
le thesaurus d'indexation de l'offre de formation

○ **ESPACE E-FORMATION**
ms.centre-inffo.fr/moodle
Espace formation

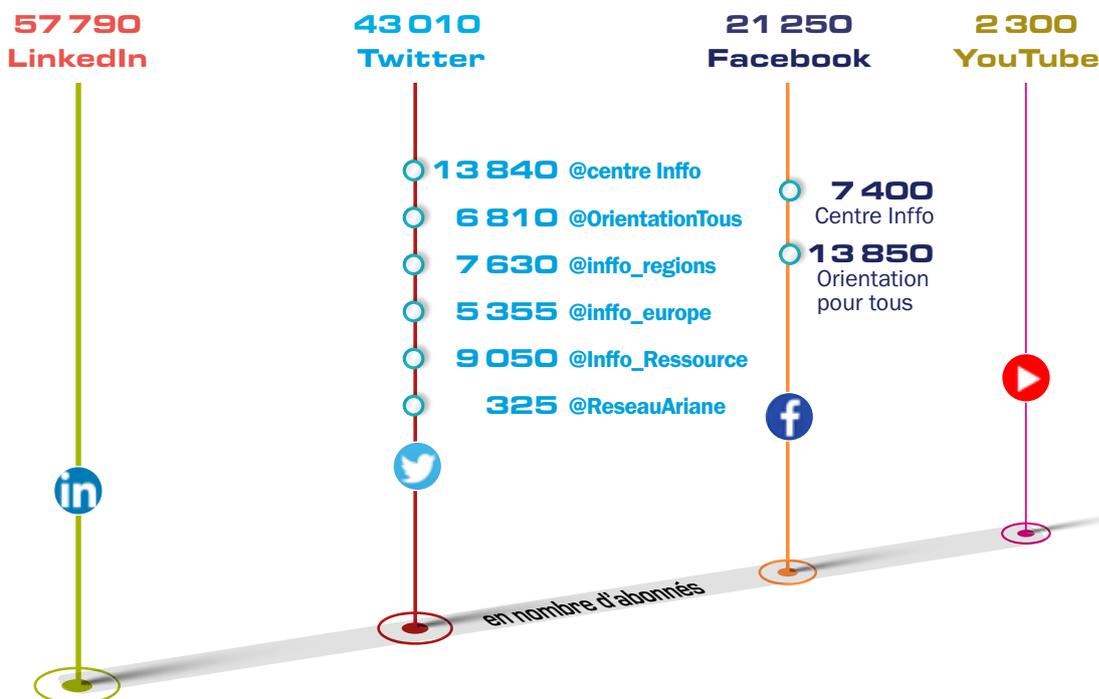
Les réseaux sociaux vecteurs dynamiques des sites Centre Inffo

Avec les 4 réseaux sociaux LinkedIn, Twitter, Facebook et Youtube, Centre Inffo a atteint 124 350 abonnés au 31.12.2021.

La force de ces réseaux amplifie la diffusion et les consultations des articles des différents sites.

Elle conforte la place de Centre Inffo comme vecteur essentiel de l'information dans l'écosystème formation-apprentissage.

124 350 abonnés
DE CENTRE INFFO SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX
audience au 31.12.2021



CONSULTER LES TEXTES SOURCES

AU 31.12.2021

Centre Inffo collecte et traite en bases de données un grand nombre de textes-sources et de textes de référence. Ces données «brutes» alimentent la veille stratégique et technique de tous les acteurs de l'écosystème emploi-formation. Pour les décideurs, de nombreuses données, notamment les rapports officiels, les outils des politiques régionales et du dialogue social constituent des outils de *benchmark* stratégique.

BASES DE DONNÉES ET CONTENUS

CONSULTABLE À L'ADRESSE

INFFODOC

Base bibliographique

46 465 NOTICES, dont :

- 14 400 Références d'ouvrages (dont 931 rapports officiels)
- 32 065 Références d'articles de revues

https://www.ressources-de-la-formation.fr/?opac_view=3

Textes conventionnels

5 265 NOTICES dont 409 conventions collectives, 107 ACCORDS NATIONAUX INTERPROFESSIONNELS

https://www.ressources-de-la-formation.fr/?opac_view=2

Formation et apprentissage en régions - FAR

525 AIDES RÉGIONALES

292 DOCUMENTS CONTRACTUELS RÉGIONAUX :

- 26 Contrats de plan Etat-Régions 2007-2013
- 45 Délibérations sur les plans de relance, SPRF, SPRO, SPRF
- 40 CPRDFP/CPRDFOP
- 20 Conventions SPRF/SPRO
- 17 Contrats d'objectifs territoriaux
- 47 Contrats d'objectifs et de moyens Apprentissage (génération 2005-2010 et 2011/2015)
- 19 Conventions Etat-Régions « Plan 50 000 formations supplémentaires pour demandeurs d'emploi »
- 20 PRIC et 6 avenants aux PRIC
- 15 Accords régionaux de relance
- 11 Accords de préfiguration des contrats de plan Etat-Région (CPER)

<https://www.centre-inffo.fr/regions>

Répertoire des sites internet sur la formation

164 SITES RECENSÉS

<https://www.ressources-de-la-formation.fr>

DES PARTENARIATS INSTITUTIONNELS INSCRITS DANS LA DURÉE

Centre Inffo attache une importance particulière au développement de partenariats pérennes pour optimiser ses missions. Sauf exception, les accords-cadres de partenariat détaillés ci-dessous sont fondés sur le principe de gratuité et d'échange de services, et ne comportent pas de clauses financières. Ils sont complétés par des programmes de travail annuels détaillant les activités prévues. Les conventions détaillées ci-dessous sont actives au 31 décembre 2021.

À ces partenariats durables s'ajoutent de nombreuses coopérations avec les instances et réseaux du secteur autour d'un objet unique (Université d'hiver, événements, portail Orientation pour tous...).

CONVENTIONS - CADRES EN VIGUEUR

ANNÉE DE SIGNATURE — PARTENAIRE SIGNATAIRE — OBJET PRINCIPAL DE LA CONVENTION



Centre Inffo propose aux professionnels de l'apprentissage, de la formation et de l'évolution professionnelles une expertise en droit et ingénierie, une offre de formation et une information sur-mesure et spécialisée. Il réalise des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement et anime les débats des professionnels.

Association sous tutelle du ministère en charge de la Formation professionnelle, Centre Inffo est doté d'une mission de service public de capitalisation dans le champ de l'apprentissage, de la formation et de l'évolution professionnelles.

Fort d'une équipe de 72 collaborateurs, Centre Inffo s'engage à apporter à ses partenaires et clients publics et privés une expertise actualisée et une méthodologie éprouvée au service de leurs enjeux et projets.



Centre Inffo

**4 avenue du Stade de France
93218 Saint-Denis-La Plaine
Tél 01 55 93 91 91
www.centre-inffo.fr**

