



2023

2 ET 3  
OCTOBRE

## FAIRE VIVRE SA CERTIFICATION QUALIOPi ET SE PRÉPARER AUX PROCHAINS AUDITS

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, les organismes prestataires de développement des compétences qui accèdent aux fonds publics ou mutualisés sont détenteurs de la certification Qualiopi. Il leur faut désormais assurer la durabilité de leur certification pour se préparer, d'une part, aux audits de surveillance et de renouvellement et, d'autre part, aux contrôles des financeurs.

### OBJECTIFS DE FORMATION

- > Se préparer aux audits de contrôle
- > Identifier les leviers d'une démarche qualité pérenne

### PROGRAMME

#### AUDITS A VENIR : SURVEILLANCE ET RENOUVELLEMENT

- > Principes et modalités de mise en œuvre
- > Exemples de pratiques des financeurs
- > Contrôle des actions correctives
- > Appréciation de la démarche d'amélioration continue

#### DÉVELOPPER SA DÉMARCHÉ D'AMÉLIORATION CONTINUE

- > Analyser ses points forts et ses points faibles, dont les éventuelles non-conformités relevées
- > Traitement des appréciations et réclamations
- > Proposition d'outils de suivi

#### OPTIMISER SON PROCESS QUALITÉ


- > Gestion des responsabilités
- > Gestion documentaire : nommage des fichiers, gestion des versions, méta données associées...
- > Pertinence et choix d'un outil de gestion de la qualité
- > Animation de la démarche qualité
- > Adopter une démarche basée sur les processus
- > Analyse de l'impact de la certification : définition des indicateurs d'impact, mesure des résultats, analyse des risques et valorisation de certains axes


#### Complétez votre formation en suivant :


- > Qualiopi : respecter les exigences en matière de handicap

#### Découvrez également notre offre de presse :

- > Pack veille juridique et stratégique

 14 heures sur 2 jours de 9 h à 17 h

 1 495 € HT (TVA 20 %) 1 794 € TTC  
Pauses-café et déjeuner compris

 Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine

 De 3 à 9 personnes maximum

#### PUBLIC

Prestataires de formation, formateurs, consultants

#### PRÉREQUIS

Détenir la certification Qualiopi

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- > Exposés confrontés aux retours d'expérience suivis d'échanges questions-réponses
- > Questions au groupe, exercices, quiz...
- > Co-construction d'outils avec mise en commun
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

#### INTERVENANT

Loïc Lebigre, consultant senior, expert en organisation et politiques de formation, accompagnateur Qualiopi à Centre Inffo et Cyril Gaucher, consultant, auditeur Qualiopi et chargé de formation pour le compte de Centre Inffo

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, résultats des exercices, échanges questions-réponses...) et par un test d'évaluation des acquis en fin de formation (QCM, plan d'action, travaux d'application...) Evaluation complétée par le recueil en ligne des appréciations des participants à l'issue de la formation et par le bilan du formateur.

#### MODALITÉ DE SANCTION

Remise d'une attestation de fin de formation

