

Centre Inffo

La référence des professionnels de l'apprentissage,

de la formation et de l'évolution professionnelles



**OPTIMISEZ VOTRE STRATÉGIE
COMPÉTENCES**

le CATALOGUE **2024**
produits et services

Optimisez votre stratégie compétences !



Pascale ROMENTEAU
Directrice générale de Centre Inffo

Savez-vous que le mot VEILLE – responsabilité que Centre Inffo assure depuis sa création en 1976 pour le secteur de la formation professionnelle et continue – partage son étymologie avec le mot VIGIE ?

Pour cette année 2024, c'est avec ce mot de Vigie – de phare – que nous vous proposons d'ouvrir notre catalogue. Il nous semble en effet que le rôle de Centre Inffo pour 2024 sera d'assurer un rôle de Vigie :

- Vigie pour vous accompagner à trouver votre cap dans un écosystème en évolution permanente. Nos Fiches pratiques du droit de la formation, notre bimensuel Inffo Formation et notre lettre électronique du Quotidien de la formation vous aideront à garder le cap.
- Vigie pour proposer des formations adaptées à vos besoins afin d'optimiser et de développer vos compétences et de sécuriser votre activité au quotidien.
- Vigie à travers nos propositions d'accompagnements personnalisés, pour vous permettre de hisser votre stratégie à son meilleur niveau.
- Vigie enfin avec nos évènements, Master class, Clubs du droit et autres rendez-vous qui vous permettront de suivre votre boussole tout au long de l'année.

Comme les années précédentes, 2024 vous entraînera dans de nombreuses évolutions.

**Nous serons à vos côtés
pour vous aider à passer le cap !**

sommaire



Presse

- > Inffo Formation P. 6
- > Quotidien de la formation P. 7

Editions

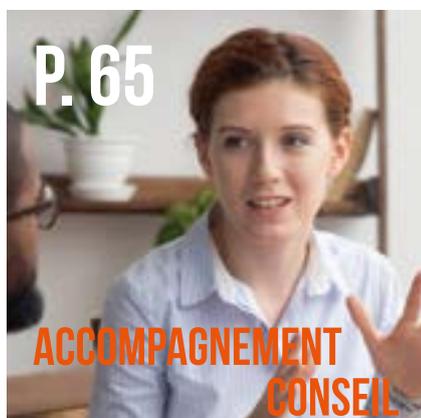
- > Fiches pratiques P. 8
- > Veille juridique et stratégique P. 10
- > Newsletters P. 12

Evénements

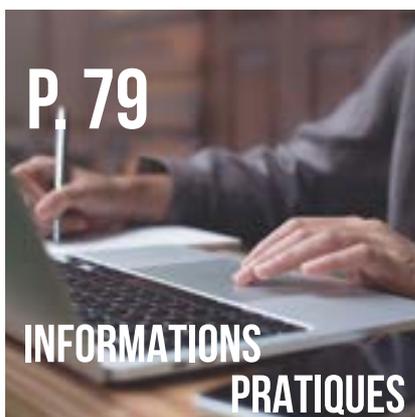
P. 13



- > Calendrier des formations P. 16
- > Programmes de formation P. 19
- > Modes d'emploi P. 60
- > Conférences d'information P. 63
- > Louez notre salle de formation P. 64



- > Nos prestations de conseil P. 66
- > Réglementation des organismes P. 67
- > Apprentissage P. 68
- > Ingénierie de certification P. 69
- > Qualité en formation P. 72
- > Stratégies et Business Model P. 73
- > Afest P. 74
- > VAE P. 75
- > Collectivités territoriales P. 76
- > Europe et international P. 77



- > Financement de votre formation P. 80
- > Bulletin d'inscription P. 81
- > Bon de commande P. 82
- > Nous contacter P. 83
- > Venir à Centre Inffo P. 85
- > Conditions générales de vente P. 86

Sommaire thématique



Formations

Accompagnement - conseil

RÉGLEMENTATION GÉNÉRALE

Pages
19 - 20 - 25 - 54

RÉGLEMENTATION DES OF

Pages
21 à 24 - 26 - 28 à 33 - 36
- 43 à 48 - 52 - 55 à 58

Pages
10 - 67 - 68 - 72

INGÉNIERIE FINANCIÈRE

Pages
25 à 27

Sur demande

APPRENTISSAGE

Pages
21 à 24 - 28 à 33 - 43 à 46

Page
68

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

Pages
34 à 42

Pages
69 à 71

QUALITÉ EN FORMATION

Pages
21 - 43 à 46 - 48

Pages
10 - 72

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Pages
33 - 40 - 47 à 50

Sur demande

AFEST

Pages
51 à 53

Page
74

VAE

Pages
43 à 46 - 54 à 56

Page
75

STRATÉGIES ET BUSINESS MODEL

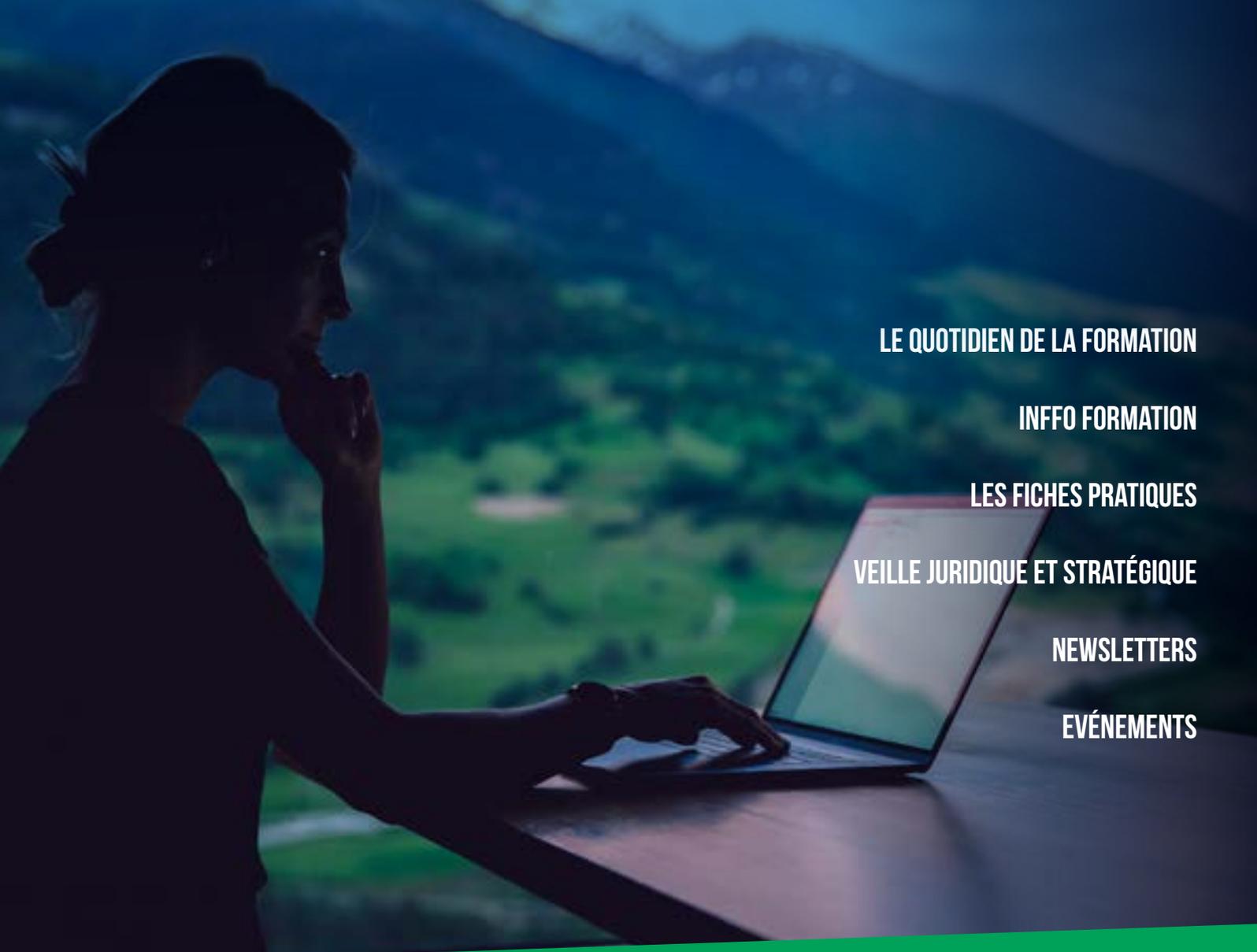
Pages
32 - 52 - 54 - 57 - 58

Page
73

POLITIQUES RÉGIONALES, EUROPÉENNES ET INTERNATIONALES

Page
32

Pages
76 - 77



LE QUOTIDIEN DE LA FORMATION

INFFO FORMATION

LES FICHES PRATIQUES

VEILLE JURIDIQUE ET STRATÉGIQUE

NEWSLETTERS

ÉVÈNEMENTS

**PRESSE, ÉDITIONS
ET ÉVÈNEMENTS**

GARDEZ UN TEMPS D'AVANCE

AVEC LA PRESSE DE CENTRE INFO ET ASSUREZ VOTRE VEILLE STRATÉGIQUE !

La rédaction de nos deux titres **Le Quotidien de la formation** et le magazine bimensuel **Info Formation** réunit une équipe de journalistes spécialisés et un réseau de correspondants à l'écoute du terrain, en métropole et Outremer.

Ils vous garantissent

- > une information concise, impartiale et sourcée,
- > une bonne compréhension des réalités complexes du secteur,
- > un lien permanent avec l'actualité de la formation, de l'apprentissage et des transitions professionnelles en France et en Europe, en rapport avec votre activité.

Dégustez l'actualité à votre rythme ! Choisissez

- > **Le Quotidien de la formation** pour une lecture nomade, spontanée et instantanée de l'essentiel de l'information en numérique
- > **Info Formation** pour une connaissance approfondie des acteurs, enjeux, initiatives et évolutions de la profession

Le Quotidien de la formation

Chaque matin à 7h du matin sur votre messagerie, recevez l'essentiel de l'information.

UNE APPROCHE
SYNTHÉTIQUE POUR
UNE VEILLE EFFICACE :
UNE ACTUALITÉ
FINEMENT
SÉLECTIONNÉE,
IDÉALE POUR
LES LECTEURS
PRESSÉS



AU GRÉ DE L'ACTUALITÉ,
SUIVEZ LA VIE
DU SECTEUR
AU NIVEAU NATIONAL
ET RÉGIONAL :

les événements,
les réformes, le point de
vue des décideurs, experts
et acteurs publics et
privés, les initiatives des
régions et des branches
professionnelles, l'agenda
... Avec des interviews
vidéo complémentaires
sur le site internet.



PROFITEZ DE L'OFFRE
DÉCOUVERTE

et recevez gratuitement
le Quotidien pendant
une semaine

VOS OFFRES D'ABONNEMENT

12 MOIS, 222 NUMÉROS PAR AN. ACCÈS AUX ARCHIVES SUR LE SITE INTERNET
230 € HT (TVA 2,1 %) 234,83 € TTC

INFFO FORMATION

Tous les 15 jours

Le magazine d'actualité n°1 des acteurs de la formation professionnelle qui reflète et décrypte la vie du secteur indispensable à votre veille stratégique.

L'unique magazine consacré à la formation professionnelle vous offre en **32 pages** une vision à **360 degrés** de l'écosystème de la formation :

L'ACTUALITÉ DÉCRYPTÉE

- > ANALYSES
- > SYNTHÈSES
- > INTERVIEWS
- > CHIFFRES-CLÉS
- > INFOGRAPHIES



PLURALISME

LE MAGAZINE PAPIER QUE L'ON PARTAGE AVEC SES COLLÈGUES

- > UN DOSSIER THÉMATIQUE
- > LE POINT DE VUE DE CEUX QUI FONT LA FORMATION ET DE CEUX QUI LA VIVENT
- > L'ANALYSE DES ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES
- > LES INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES, TECHNOLOGIQUES
- > LES MÉTIERS VUS PAR LES BRANCHES PROFESSIONNELLES
- > DES CONSEILS PRATIQUES AUX PROFESSIONNELS RH, PÉDAGOGUES
- > LES BONNES PRATIQUES EN FRANCE ET EN EUROPE
- > L'ÉCHO DE LA RECHERCHE
- > LA SÉLECTION DOCUMENTAIRE DE LA QUINZAINE

FIABILITÉ

RIGUEUR

RECEVEZ TOUS LES 15 JOURS
LE MAGAZINE PAPIER
ET TÉLÉCHARGEZ
LA VERSION PDF
SUR INTERNET DEPUIS
VOTRE ESPACE ABONNÉ

VOS OFFRES D'ABONNEMENT

1 AN 22 NUMÉROS PAR AN **Tous les 15 jours**
230 € HT (TVA 2,1 %) 234,83 € TTC
DOUBLE ABONNEMENT À INFFO FORMATION
390 € HT (TVA 2,1 %) 398,19 € TTC **SOIT 70 € DE REMISE**

ACCÈS AUX ARCHIVES

Votre abonnement vous ouvre l'accès à la version pdf de tous les numéros d'Inffo Formation depuis novembre 2014, soit plus de 150 numéros.

POUR TOUTE INFORMATION
contact.quotidien@centre-info.fr
Tél. : 01 55 93 91 20

LA VENTE AU NUMÉRO

Vous êtes intéressé par un ou plusieurs sujets ?
Vente au numéro disponible sur notre boutique en ligne

11 € HT (TVA 2,1 %) 11,23 € TTC

TÉLÉCHARGEZ UN SPECIMEN GRATUIT SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE

LES FICHES PRATIQUES DU DROIT DE LA FORMATION, ÉDITION 2024

Tout savoir sur vos droits et vos obligations de formation professionnelle

Avec **Centre Inffo**, maîtriser la réglementation de la formation devient un atout pour **développer votre activité** en toute sécurité !

La réglementation joue un rôle très important dans la formation professionnelle : elle est encadrée par 14 Codes, des accords de branche, la jurisprudence, des normes édictées par France compétences, la Caisse des dépôts, l'Urssaf, l'Unédic, et elle évolue en permanence. Sachant que les responsabilités sont partagées entre un grand nombre d'acteurs, il n'est pas facile de l'appréhender dans toute sa complexité. Et encore moins de respecter toutes les obligations auxquelles sont soumis les employeurs et les prestataires de formation. Ne pas les connaître peut coûter cher, car les contrôles sont nombreux.

Notre expertise juridique unanimement reconnue, l'intégralité de la réglementation de la formation en un seul ouvrage, la fiabilité incontestable de nos sources, notre veille juridique constante, des outils pratiques et des réponses à vos questions dans notre FAQ en font l'allié indispensable de votre activité quotidienne.

SI VOUS ÊTES

- > **DIRECTEUR D'UN ORGANISME** de formation ou d'un CFA (centre de formation d'apprentis), responsable de programmation d'une action de formation
- > **EMPLOYEUR RESPONSABLE** du développement des compétences de vos salariés et collaborateurs
- > **FORMATEUR INDÉPENDANT** soumis aux obligations envers vos stagiaires
- > **EXPERT EN FORMATION** cherchant à renforcer votre veille juridique, à vous adapter aux nouvelles obligations et à optimiser vos pratiques

VOUS DEVEZ

Développer votre activité en relation avec les acteurs clés, comprendre leur rôle, et naviguer dans le marché complexe de la formation tout en répondant aux normes en constante évolution.

EXPLOREZ LES 11 THÉMATIQUES DE L'ÉDITION 2024.

En **40 chapitres**, elles couvrent tous les aspects du droit de la formation, de la gouvernance à l'accès des publics spécifiques à la formation :

- 1 > Gouvernance de la formation
- 2 > Financement de la FP par les entreprises
- 3 > Marchés de la formation professionnelle
- 4 > CEP, actions de développement des compétences et VAE
- 5 > CPF dans le cadre du CPA
- 6 > Formation dans l'entreprise
- 7 > Transition et reconversion professionnelles
- 8 > Contrats de travail avec formation en alternance
- 9 > Accès des jeunes et des demandeurs d'emploi en formation
- 10 > Accès des agents publics à la formation
- 11 > Accès des publics spécifiques à la formation



LES FICHES PRATIQUES DU DROIT DE LA FORMATION, ÉDITION 2024

Les atouts incontestés des Fiches pratiques

- la **fiabilité** des informations et l'exhaustivité des sources normatives
- l'**actualisation en continu** des Fiches numériques par nos experts, des alertes pour les abonnés
- le **décryptage de la complexité** avec des schémas de synthèse, des modèles de convention
- des **réponses concrètes** à vos questionnements dans la FAQ

LES FICHES PRATIQUES : 14 CODES ET BIEN PLUS ENCORE

- > TRAVAIL
- > ÉDUCATION
- > ACTION SOCIALE ET FAMILLES
- > CIVIL,
- > GÉNÉRAL DES IMPÔTS
- > SÉCURITÉ SOCIALE
- > PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
- > LES ACCORDS DE BRANCHE
- > LES NORMES ÉDICTÉES PAR FRANCE COMPÉTENCES, CAISSE DES DÉPÔTS, URSSAF, UNÉDIC ACCORDS DE BRANCHE SUR LA FORMATION
- > LA JURISPRUDENCE
- > DES CIRCULAIRES ...
- > SPORT
- > SANTÉ PUBLIQUE
- > COMMANDE PUBLIQUE
- > COMMERCE
- > GÉNÉRAL DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES
- > ENTRÉE ET SÉJOUR DES ÉTRANGERS DU DROIT D'ASILE
- > RURAL ET PÊCHE MARITIME



Feuilletez gratuitement un extrait des Fiches pratiques 2024 sur la Boutique en ligne 

CHOISISSEZ VOTRE ABONNEMENT	VERSION INTÉGRALE	VERSION ESSENTIELLE
		
LES FICHES PRATIQUES DU DROIT DE LA FORMATION 2024	format papier + format numérique	format numérique
DURÉE D'ABONNEMENT	Année civile 2024	1 an (glissant de date à date sur 12 mois)
LES 2 TOMES DES FICHES PRATIQUES AU FORMAT PAPIER	✓	
L'ACCÈS AUX FICHES PRATIQUES SUR INTERNET	✓	✓
4 LETTRES TRIMESTRIELLES PAPIER PRÉSENTANT : > l'essentiel de l'actualité par acteur > l'analyse d'un point de droit particulier > le récapitulatif des accords de branche publiés, en matière de formation > les impacts des mises à jour des fiches sur l'activité de formation	✓	
ALERTES COURRIEL MENSUELLES > Actualité et récapitulatif des mises à jour > Veille et traitement des textes juridiques	✓	✓
LE « GUIDE JURIDIQUE 2024 POUR REMPLIR SON BILAN PÉDAGOGIQUE ET FINANCIER (BPF) » - format numérique	✓	✓
JE M'ABONNE 	TARIFS	
	410 € HT - 477,14 € TTC (frais de port compris)	345 € HT - 414,00 € TTC

LE PACK VEILLE JURIDIQUE ET STRATÉGIQUE

Centre Inffo propose des outils solides à exploiter pour une veille efficace sur toute la réglementation de la formation professionnelle avec les Fiches pratiques, ainsi que sur l'actualité, les métiers, l'innovation et la recherche avec *Le Quotidien de la formation* et le magazine *Inffo Formation*.

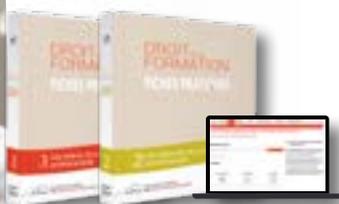
UNE OFFRE « QUALIOPi COMPATIBLE »

- > **Prestataires de formation certifiés** ou futurs certifiés, démontrez votre inscription et votre investissement dans votre environnement professionnel.
- > **Abonnez-vous au pack veille juridique et stratégique**, première étape pour répondre aux indicateurs 23, 24 et 25 du critère 6 du référentiel national Qualiopi.

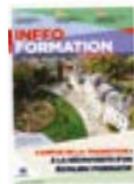
PAPIER ET NUMÉRIQUE

750 € HT

- 120 €



Les FICHES PRATIQUES
l'intégrale



Inffo formation



Le Quotidien
de la formation

NUMÉRIQUE

690 € HT

- 115 €



Les FICHES PRATIQUES
l'intégrale



Inffo formation



Le Quotidien
de la formation

OFFRE TRIO

Bon de commande p. 82

LES PACKS

PACK ACTU 1

PAPIER ET NUMÉRIQUE 575 € HT - 65 €



Les FICHES PRATIQUES
l'intégrale

Info formation

100 % NUMÉRIQUE 540 € HT - 35 €



Les FICHES PRATIQUES
l'intégrale

Info formation

PACK ACTU 2

PAPIER ET NUMÉRIQUE 575 € HT - 65 €



Les FICHES PRATIQUES
l'intégrale

Le Quotidien
de la formation

100 % NUMÉRIQUE 540 € HT - 35 €



Les FICHES PRATIQUES
l'intégrale

Le Quotidien
de la formation

PACK BIMÉDIA PRESSE

390 € HT - 70 €



Info formation

+

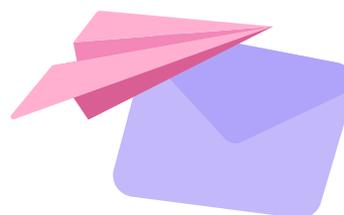


Le Quotidien
de la formation



Bon de commande p. 82

RETROUVEZ NOS SÉLECTIONS D'ARTICLES
EN VOUS ABONNANT GRATUITEMENT



Orientactuel

Associé à l'Onisep, Centre Inffo réalise et diffuse une lettre numérique mensuelle consacrée à l'orientation.

Elle vous propose une sélection des informations sur l'orientation traitées par les deux partenaires selon leur domaine de compétence : orientation et formation initiale et continue. Un agenda complète les ressources.

Le journal de la réforme

Le Journal de la réforme vous propose une sélection d'articles : actualités, analyses juridiques, ressources documentaires... suivez les différentes réformes de la formation en vous abonnant à la newsletter envoyée gratuitement tous les mois.

La lettre de l'Innovation en formation

Nouveaux outils, nouveaux usages, nouvelles pratiques, nouveaux dispositifs... la nouveauté est partout ! Individuelle ou collective, l'innovation est la mise en œuvre de cette « bonne idée », qui nous accompagne dans nos transitions et nous aide à aller de l'avant.

L'expresso compétences

L'Expresso compétences vous offre chaque jour une idée stimulante pour bien démarrer votre après-midi. Pratiques de formation inspirantes, innovantes... Envie d'une pause-café ? Centre Inffo la partage avec vous.

www.centre-inffo.fr - rubrique newsletters

PARTICIPEZ AUX EVENEMENTS DE CENTRE INFFO

Conçus et animés par nos experts en droit et en ingénierie de formation, nos événements vous aident à décrypter l'actualité et à développer votre réseau professionnel



Master class thématiques

Pour approfondir un sujet et/ou le mettre en œuvre. Apports méthodologiques par les experts de Centre Inffo, débats avec experts, décideurs et témoignages de praticiens.

 3 h à 3h30,
en présentiel ou à distance



WEBINAIRES GRATUITS

Pour comprendre les fondamentaux des dispositifs de développement de compétences d'intérêt général, avec le concours de représentants d'instances publiques.

 1h, à distance, replay en accès libre



DROIT CLUB DE LA FORMATION

Cycle de veille stratégique et juridique (4 clubs annuels)

Pour analyser l'actualité juridique récente et anticiper son impact sur votre activité, votre positionnement et votre stratégie.

 2024 16 avril - 13 juin -
8 octobre - 12 décembre

 2h, à distance € 350 € HT (TVA 20 %) / 420 € TTC

Profitez de tarifs dégressifs en vous inscrivant directement à plusieurs RDV du Club du droit

Au fil de l'année, d'autres événements et colloques déclineront l'actualité.

Pour connaître les thèmes des événements 2024 et y participer, rendez-vous sur www.centre-inffo.fr rubrique « nos événements »

PARMI LES CLIENTS QUI NOUS ONT FAIT CONFIANCE EN 2023

SERVICES DE L'ÉTAT ET OPERATEURS PUBLICS NATIONAUX



ORGANISMES DE FORMATION ET CENTRES DE FORMATION D'APPRENTIS



ENTREPRISES



ORGANISATIONS SYNDICALES ET INSTANCES PARITAIRES



STRUCTURES D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



OPÉRATEURS DE COMPÉTENCES



RÉGIONS



ORGANISATIONS CONSULAIRES



ORGANISMES CERTIFICATEURS





RÉGLEMENTATION GÉNÉRALE

RÉGLEMENTATION DES ORGANISMES DE FORMATION

INGÉNIERIE FINANCIÈRE

APPRENTISSAGE

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

QUALITÉ EN FORMATION

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

AFEST

VAE

STRATÉGIES ET BUSINESS MODEL

SESSIONS DE FORMATION

les 10 thématiques 2024

calendrier des formations 2024

EN PRÉSENTIEL EN DISTANCIEL

DURÉE EN HEURES	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
-----------------	---------	---------	------	-------	-----	------	---------	-----------	---------	----------	----------

RÈGLEMENTATION GÉNÉRALE

Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures	21		20 AU 22	18 AU 20		13 AU 17	24 AU 26		16 AU 20	16 AU 18	18 AU 22	11 AU 13
Être à jour de la réglementation de la formation professionnelle en 2024	7			18 ET 19			28		30 ET 1 ^{ER}			4

RÈGLEMENTATION DES ORGANISMES DE FORMATION

Respecter les obligations d'un organisme de formation	14	30 ET 31		20 AU 22		23 ET 24		1 AU 3	23 AU 25		4 ET 5	9 AU 11
Bilan pédagogique et financier (BPF) : renseigner le formulaire 2024	7		2	11 ET 12	23	13 ET 14						
Sécuriser le recours aux formateurs : contrat de travail, sous-traitance, portage salarial...	14		6 AU 8			30 ET 31			14 AU 16			
Sous-traitance en formation professionnelle : sécuriser ses pratiques NOUVEAU	14			27 AU 29			13 ET 14		18 AU 20			2 ET 3

INGÉNIERIE FINANCIÈRE

Cartographier la nouvelle ingénierie financière en formation	14		27 AU 29				6 ET 7		23 AU 25		19 ET 20	
CPF : sécuriser le référencement, la vente et la réalisation de vos formations	14				22 AU 24					7 ET 8		
Sécuriser la formation dans l'entreprise : du respect des obligations sociales à l'optimisation du budget	7							8 ET 9				

APPRENTISSAGE

Créer, gérer et développer son CFA : obligations, financements, stratégies partenariales	14			4 ET 5	24 AU 26		3 ET 4			2 AU 4	28 ET 29	
Sécuriser le financement de l'apprentissage : convention de formation, critères, facturation et paiement...	7			13 ET 14		15 ET 16				1		4 ET 5
Sécuriser le contrat d'apprentissage : conclusion, rémunération, durée, ruptures, aides financières...	14		20 AU 22		24 ET 25			3 AU 5		9 ET 10		11 AU 13
Se préparer à la remontée de la comptabilité analytique des CFA	7				22 ET 23	27	19 ET 20					
Développer une stratégie de mobilité européenne et internationale pour votre CFA	14				2 AU 4		10 ET 11				4 AU 6	
Ingénierie et pédagogie de l'alternance NOUVEAU	14			27 ET 28							14 ET 15	

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

Certifications professionnelles : caractéristiques, typologie, critères	3												Inscriptions possibles toute l'année
Certification professionnelle : les clés pour rendre votre offre de formation certifiante NOUVEAU	7			6			12		23 ET 24		18		
Module de spécialisation 1 Enregistrement RNCP/RS : Produire l'étude d'opportunité et prouver la valeur d'usage	7		28 ET 29			22				30 ET 1 ^{ER}		16	
Module de spécialisation 2 Enregistrement RNCP/RS : Élaborer les référentiels et structurer en blocs de compétences	21				25 / 03 AU 30 / 05			10 / 06 AU 9 / 09				7 / 10 AU 5 / 12	
Module de spécialisation 3 Enregistrement RNCP/RS : Rédiger le règlement de certification et le processus qualité	7			18 ET 19			17					4 ET 5	

100 % ASYNCHRONE



RETROUVEZ LES PROGRAMMES DÉTAILLÉS MIS À JOUR EN CONTINU SUR www.centre-info.fr

calendrier des formations 2024

EN PRÉSENTIEL EN DISTANCIEL BLENDED LEARNING

DURÉE EN HEURES JANVIER FÉVRIER MARS AVRIL MAI JUIN JUILLET SEPTEMBRE OCTOBRE NOVEMBRE DÉCEMBRE

		DURÉE EN HEURES	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
CERTIFICATION PROFESSIONNELLE													
	Concevoir un référentiel de formation à partir d'un référentiel de certification	10,30						5 ET 21				25/11 ET 12/12	
	Faire vivre sa certification professionnelle en vue de son renouvellement	7				22 ET 23					14		
	Certification professionnelle : sélectionner, gérer et contrôler des partenaires habilités	10,30						24 AU 26				18 AU 20	
QUALITÉ EN FORMATION													
	Obtenir la certification Qualiopi pour son organisme de formation	14			25 AU 28								
	Qualiopi : se préparer aux audits de surveillance et de renouvellement	7		1 ET 2				11			10 ET 11		
	Utiliser Qualiopi comme levier d'excellence opérationnelle au sein de son organisme	14					27 AU 30					12 ET 13	
	Qualiopi : respecter les exigences en matière de handicap	7		26					1 ET 2				
INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE													
	Concevoir, animer et évaluer une formation pour adultes	14						18 ET 19					
	Concevoir un scénario pédagogique	7				22					2		
	Les fondamentaux de l'ingénierie d'une formation à distance	7			13 ET 14				1 ET 2			18 ET 19	
	Construire des parcours individualisés de formation	7							8 ET 9				
AFEST													
	Conditions de réussite pour tout projet d'Afest en entreprise	3											
	Prestataire de formation : guider et outiller l'entreprise dans la mise en œuvre d'une Afest	14		29 ET 1 ^{ER}								26 ET 27	
	Choisir l'Afest comme modalité de formation dans son entreprise	14					28 ET 29						
VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)													
	Marché de la VAE : maîtriser le nouveau cadre juridique et financier	7			28 ET 29			4 ET 5			14 ET 15		
	Devenir accompagnateur en VAE	14			7 AU 12								
	La VAE en entreprise : construire un dispositif performant	14				3 ET 4			1 ET 4				
STRATÉGIES ET BUSINESS MODEL													
	Modéliser l'évolution stratégique et commerciale de son activité formation	14			18 AU 21								9 ET 10
	Développer les ventes de son organisme de formation grâce au marketing	14									3 ET 4		



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTION DE FORMATION

RETROUVEZ LES PROGRAMMES DÉTAILLÉS MIS À JOUR EN CONTINU SUR www.centre-info.fr

100 % ASYNCHRONE



Contactez le département commercial 01 55 93 91 83 - contact.formation@centre-info.fr



**GUIDES PROFESSIONNELS,
FAQ, NEWSLETTERS**

**Confiez à Centre Inffo la rédaction
des informations juridiques et
d'actualité destinées à vos réseaux**

**PRENEZ UNE LONGUEUR D'AVANCE
AVEC NOTRE VEILLE JURIDIQUE**

AVEC Centre Inffo

**Acteurs publics, Opco, Fédérations, renforcez votre image de marque
et adressez en temps réel la bonne information à vos adhérents,
administrateurs, représentants du personnel...**

Consultez notre offre thématique sur
[www.centre-inffo.fr/produits et services](http://www.centre-inffo.fr/produits-et-services)

RENSEIGNEMENTS

contact.commercial@centre-inffo.fr



Centre Inffo

centre-inffo.fr

Presse - Édition - Formation - Conseil - Événements



SE REPÉRER DANS LA FORMATION PROFESSIONNELLE : ACTEURS ET MESURES

Incontournable, cette formation phare de Centre Inffo livre les fondamentaux du cadre juridique, administratif et financier du système de la formation, de l'apprentissage et de l'orientation.

Ce panorama complet des acteurs et des mesures donne tous les repères de base dont a besoin un professionnel du secteur pour situer son activité formation.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Appréhender les principes de la réglementation de la formation professionnelle
- > Différencier les rôles des acteurs de la formation, de l'apprentissage et de l'orientation et leurs modalités d'intervention
- > Se repérer parmi les différents dispositifs d'accès à la formation

PROGRAMME

- > Repères historiques et juridiques
- > Missions, fonctionnement et périmètre d'intervention des principaux acteurs de la formation, de l'apprentissage et de l'orientation
- > Marché de la formation et de l'apprentissage
- > Les dispositifs d'accès à la formation

Complétez votre formation

- > Être à jour de la réglementation de la formation professionnelle en 2024
- > Cartographier l'ingénierie financière en formation
- > Marché de la VAE : maîtriser le nouveau cadre juridique et financier
- > Certifications professionnelles : caractéristiques, typologie, critères

Présentiel

- 21 heures sur 3 jours
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 du 20 au 22 février
du 18 au 20 mars
du 24 au 26 juin
du 16 au 18 octobre
du 11 au 13 décembre

Distanciel

- 21 heures sur 5 jours
- 2024 du 13 au 17 mai
du 16 au 20 septembre
du 18 au 22 novembre



Public

Toute personne souhaitant maîtriser les fondamentaux de la réglementation du système de la formation professionnelle en France

Prérequis

Aucun.

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Evaluation des acquis

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation..

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000064

€ 1 990 € HT (TVA 20 %)
2 388 € TTC



ÊTRE À JOUR DE LA RÉGLEMENTATION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE EN 2024

Public

Tout professionnel du secteur de la formation ayant besoin de connaître les nouveautés en matière de formation professionnelle

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle ou avoir suivi la formation « Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures »

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Face à une réglementation mouvante et complexe, la veille juridique devient incontournable pour tout professionnel du secteur de la formation professionnelle. Cette formation a pour objet de vous permettre d'être à jour de toutes les nouvelles mesures prises dans le cadre du déploiement de la dernière réforme ou du plan de relance mais aussi d'anticiper les changements à venir.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Identifier les derniers textes d'application ou d'ajustement dans le domaine de la formation et de l'apprentissage (décrets, ordonnances...)
- > Mesurer les impacts des nouveautés réglementaires sur son activité de formation
- > Anticiper les changements à venir

PROGRAMME

- > Comprendre la nouvelle architecture financière
- > Identifier les changements dans le déploiement des nouvelles mesures
- > Identifier l'actualité des acteurs de la formation professionnelle

Complétez votre formation

- > Cartographier l'ingénierie financière en formation
- > Marché de la VAE : maîtriser le nouveau cadre juridique et financier
- > Sécuriser le financement de l'apprentissage : convention de formation, critères de prise en charge, facturation et paiement
- > Respecter les obligations d'un organisme de formation

Présentiel

- 7 heures sur 1 jour
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 28 juin
4 décembre

Distanciel

- 7 heures sur 2 jours
- 18 et 19 mars
30 septembre et 1^{er} octobre



Ce programme évolue tout au long de l'année, en fonction de l'actualité

CODE FORMATION : FOR000186

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



RESPECTER LES OBLIGATIONS D'UN ORGANISME DE FORMATION

Inventaire complet des règles de fonctionnement d'un organisme de formation, cette formation apporte les éclairages opérationnels pour sécuriser sa documentation, ses pratiques, sa gestion et son fonctionnement, tant administratifs, financiers que contractuels. Une session essentielle pour respecter les obligations réglementaires vis-à-vis de l'administration, du client, du stagiaire, des formateurs et des organismes financeurs.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Identifier toutes les règles de fonctionnement d'un organisme de formation
- > Mesurer le risque de sanction en cas de manquement à ses obligations vis-à-vis de l'administration, du client, du stagiaire, d'un formateur ou d'un organisme financeur
- > Mettre ses documents administratifs, financiers et contractuels en adéquation avec la réglementation des organismes de formation

PROGRAMME

- > Respecter les obligations vis-à-vis de l'administration
- > Respecter les obligations vis-à-vis du client
- > Respecter les obligations vis-à-vis des stagiaires
- > Respecter les obligations vis-à-vis des formateurs
- > Respecter les obligations vis-à-vis des financeurs

Complétez votre formation

- > Bilan pédagogique et financier : renseigner le formulaire 2024
- > Sécuriser le recours aux formateurs : contrat de travail, sous-traitance, portage salarial...
- > CPF : sécuriser le référencement, la vente et la réalisation de vos formations
- > Certification professionnelle : les clés pour rendre votre offre de formation certifiante
- > Obtenir la certification Qualiopi

Présentiel

- 14 heures sur 2 jours
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 30 et 31 janvier
23 et 24 mai
4 et 5 novembre

Distanciel

- 14 heures sur 3 jours
- 2024 du 20 au 22 mars
du 1^{er} au 3 juillet
du 23 au 25 septembre
du 9 au 11 décembre



Public

Tout professionnel du secteur de la formation concerné par la gestion d'un organisme de formation

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle ou avoir suivi la formation « Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures »

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR00189

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



BILAN PÉDAGOGIQUE ET FINANCIER (BPF) : RENSEIGNER LE FORMULAIRE 2024

Public

Tout professionnel du secteur de la formation, chargé de renseigner ou d'exploiter les données d'un bilan pédagogique et financier

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle ou avoir suivi la formation « Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures »

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Nouveaux dispositifs, nouveaux financements, entrée de l'apprentissage dans le champ de la formation professionnelle... autant de nouveautés induites notamment par la réforme de la formation qui ont nécessité un toilettage du bilan pédagogique et financier (BPF). Cette formation vous permettra d'intégrer ces nouveautés et de renseigner le formulaire 2024 dans le respect de la réglementation.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Renseigner le bilan pédagogique et financier (BPF) de son organisme de formation
- > S'assurer de la cohérence pédagogique et financière de son activité de formation au regard des exigences de l'administration

PROGRAMME

- > S'approprier les enjeux du formulaire
- > Identifier sans erreur les produits financiers de l'organisme de formation
- > Renseigner les charges de l'organisme de formation
- > Recenser l'activité pédagogique
- > Croiser les données pour s'assurer de la cohérence de son BPF
- > Contrôle de l'activité du prestataire de formation

Complétez votre formation

- > Respecter les obligations d'un organisme de formation
- > Sécuriser le recours aux formateurs : contrat de travail, sous-traitance, portage salarial...
- > CPF : sécuriser le référencement, la vente et la réalisation de vos formations
- > Certification professionnelle : les clés pour rendre votre offre de formation certifiante

Présentiel

- 7 heures sur 1 jour
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 2 février 23 avril

Distanciel

- 7 heures sur 2 jours
- 2024 11 et 12 mars 13 et 14 mai



Remise gratuite du Guide BPF de Centre Inffo

CODE FORMATION : FOR00188

€ 925 € HT (TVA 20 %) 1 110 € TTC



SÉCURISER LE RECOURS AUX FORMATEURS : CONTRAT DE TRAVAIL, SOUS-TRAITANCE, PORTAGE SALARIAL...

Quel statut choisir pour recruter un formateur ? Le formateur occasionnel est-il nécessairement un salarié ? Quels sont les risques du recours à la sous-traitance ou au formateur indépendant ? C'est à l'ensemble de ces questions que se propose de répondre cette formation. Sera abordé l'ensemble des modalités contractuelles avec leurs points de vigilance et des exemples de clauses. Une formation indispensable pour gérer sa politique de recrutement des formateurs et enseignants tout en prévenant le contentieux.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Identifier les différents cas de recours possibles à un formateur
- > Choisir le contrat adapté
- > Mesurer les risques de requalification et adopter les bonnes pratiques pour prévenir les contentieux

PROGRAMME

- > Identifier les conditions requises pour exercer le métier de formateur
- > Sécuriser le recours à un formateur externe
- > Sécuriser le recours à un formateur interne

Complétez votre formation

- > Respecter les obligations d'un organisme de formation
- > Sous-traitance en formation professionnelle : sécuriser ses pratiques
- > Etre à jour de la réglementation de la formation professionnelle en 2024
- > Concevoir, animer et évaluer une formation pour adultes

Présentiel

- 14 heures sur 2 jours
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 30 et 31 mai

Distanciel

- 14 heures sur 3 jours
- 2024 du 6 au 8 février
du 14 au 16 octobre



Public

Tout professionnel du secteur de la formation concerné par la gestion d'un organisme de formation

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle ou avoir suivi la formation « Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures »

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR00187

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



NOUVEAU

SOUS-TRAITANCE EN FORMATION PROFESSIONNELLE : SECURISER SES PRATIQUES

Public

Tout professionnel du secteur de la formation concerné par la gestion d'un organisme de formation

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle ou avoir suivi la formation « Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures »

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Décryptez la sous-traitance dans la formation professionnelle ! La loi du 22 décembre 2022 et son décret d'application encadrent cette pratique pour les formations éligibles au CPF. Au-delà, le secteur de la formation tout entier y a recours. Avec cette nouvelle formation, Centre Inffo vous donne les clés pour une compréhension approfondie et des démarches sécurisées, que vous soyez donneur d'ordre ou sous-traitant.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Identifier de manière précise les différentes parties impliquées dans le processus de sous-traitance, en comprenant leurs rôles et responsabilités respectifs
- > Maîtriser les règles entourant la négociation, la conclusion et la fin du contrat de sous-traitance et rédiger un contrat-type de sous-traitance
- > Concevoir la 'check-list' du sous-traitant et celle du donneur d'ordre
- > Explorer d'autres formes de partenariat liés à la formation professionnelle

PROGRAMME

- > Comprendre les fondements de la sous-traitance
- > Définir le périmètre des responsabilités entre donneur d'ordre et sous-traitant
- > Conclure et rompre un contrat de sous-traitance
- > Explorer d'autres partenariats en lien avec la formation professionnelle

Complétez votre formation

- > Respecter les obligations d'un organisme de formation
- > Sécuriser le recours aux formateurs : contrat de travail, sous-traitance, portage salarial...
- > Etre à jour de la réglementation de la formation professionnelle en 2024
- > Certification professionnelle : les clés pour rendre votre offre de formation certifiante

Présentiel

- 14 heures sur 2 jours
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 13 et 14 juin 2024 et 2 et 3 décembre

Distanciel

- 14 heures sur 3 jours
- du 27 au 29 mars 2024 et du 18 au 20 septembre



CODE FORMATION : FOR000510

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



CARTOGRAPHIER LA NOUVELLE INGÉNIERIE FINANCIÈRE EN FORMATION

En formation, on appelle ingénierie financière, la recherche du montage le plus adapté au statut et à la situation d'une personne, pour la prise en charge financière de la formation qu'elle s'apprête à suivre. Cette formation a pour ambition de décomplexifier cette étape qui peut paraître fastidieuse. A travers des études de cas réelles ou fictives, vous comprendrez l'articulation des dispositifs de formation en fonction des financeurs et du statut des bénéficiaires ; vous expérimenterez une véritable méthodologie pour chiffrer la prise en charge d'un parcours de formation.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Identifier les sources de financement de la formation professionnelle
- > Qualifier un projet de formation en vue de trouver le bon financement
- > Savoir chiffrer un projet de formation en tenant compte des contraintes des financeurs

PROGRAMME

- > Nouvelle maquette financière : montant des enveloppes par dispositif
- > Agencement et articulation des dispositifs mobilisables, des financements et des financeurs potentiels par public et par type de projet
- > Prise en compte par le financeur de la situation de la personne et de ses contraintes

Complétez votre formation

- > Etre à jour de la réglementation de la formation professionnelle en 2024
- > Marché de la VAE : maîtriser le nouveau cadre juridique et financier
- > CPF : sécuriser le référencement, la vente et la réalisation de vos formations
- > Sécuriser le financement de l'apprentissage : convention de formation, critères de prise en charge, facturation et paiement

Présentiel

- 14 heures sur 2 jours
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 6 et 7 juin
19 et 20 novembre

Distanciel

- 14 heures sur 3 jours
- 2024 du 27 au 29 février
du 23 au 25 septembre



Public

Tout professionnel du secteur de la formation exerçant en organisme de formation, CFA, entreprise, opérateur de compétences, opérateur CEP, cabinet de conseil ou d'expertise comptable...

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle ou avoir suivi la formation « Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures »

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR00305

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



CPF : SÉCURISER LE RÉFÉRENCIEMENT, LA VENTE ET LA RÉALISATION DE VOS FORMATIONS

Public

Tout professionnel de la formation concerné par le marché du CPF : organisme de formation, entreprise, opérateur de compétences, opérateur CEP...

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle ou avoir suivi la formation « Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures »

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Le succès du CPF (compte personnel de formation) a développé un marché grand public aussi appelé BtoC (Business to consumer). Mais ce succès attise la convoitise et provoque des fraudes et tentatives d'abus. C'est pourquoi le dispositif de régulation de l'offre sur la plateforme se renforce. Au-delà du cadre législatif et réglementaire, le cadre technique et contractuel est en constante évolution. Pour vous permettre de vous l'approprier, cette formation se veut à la fois juridique et pratique. Une formation indispensable pour sécuriser le référencement, la publicité, la vente, la réalisation de vos formations... et prévenir le contentieux.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Maîtriser les conditions de référencement en tenant compte des évolutions techniques de la plateforme
- > Connaître les règles en matière de démarchage et de publicité
- > Gérer les dossiers de formation et la facturation
- > Prévenir le contrôle et les contentieux

PROGRAMME

- > Se référencer dans l'espace dédié aux organismes de formation (EDOF)
- > Gérer et facturer un dossier de formation
- > Respecter ses obligations vis-à-vis du client
- > Prévenir le contrôle de la Caisse des dépôts

Complétez votre formation

- > Etre à jour de la réglementation de la formation professionnelle en 2024
- > Cartographier la nouvelle ingénierie financière en formation
- > Respecter les obligations d'un organisme de formation
- > Bilan pédagogique et financier : renseigner le formulaire 2024

Présentiel

- 14 heures sur 2 jours
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 7 et 8 octobre

Distanciel

- 14 heures sur 3 jours
- 2024 du 22 au 24 avril



CODE FORMATION : FOR000306

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



SÉCURISER LA FORMATION DANS L'ENTREPRISE : DU RESPECT DES OBLIGATIONS SOCIALES À L'OPTIMISATION DU BUDGET

La formation est une fonction stratégique de développement des ressources humaines. Maîtriser le cadre juridique et financier permet de mieux mesurer les enjeux, les opportunités mais aussi les risques pour l'employeur. Que ce soit pour réactualiser vos connaissances techniques ou pour vous professionnaliser dans le cadre d'une prise de poste, cette formation vous permettra de sécuriser vos pratiques à la lumière des obligations sociales qui pèsent sur les employeurs tout en identifiant les outils et modes de financement possibles pour optimiser votre budget formation.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Connaître les obligations en matière de développement des compétences
- > Optimiser et rentabiliser le budget formation

PROGRAMME

- > Elaborer le plan de développement des compétences en respectant les obligations
- > Optimiser le budget formation en mobilisant les dispositifs de financement les plus pertinents
- > Dispenser la formation avec la bonne modalité et le bon formateur

Complétez votre formation

- > Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures
- > Créer, gérer et développer son CFA : obligations, financements, stratégies partenariales
- > Choisir l'Afeste comme modalité de formation dans son entreprise
- > La VAE en entreprise : comment construire un dispositif collectif performant

Distanciel

 7 heures sur 2 jours

 2024 8 et 9 juillet



Public

Responsables formation en entreprise, chargés du développement des compétences ou des ressources humaines

Prérequis

Exercer une fonction en lien avec la formation professionnelle en entreprise

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR00307

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



CRÉER, GÉRER ET DÉVELOPPER SON CFA : OBLIGATIONS, FINANCEMENTS, STRATÉGIES PARTENARIALES

Public

Tout professionnel impliqué dans un projet de création, de gestion ou de développement d'un CFA : entreprise, CFA/organisme de formation, organisme accompagnateur (opérateur de compétences, cabinet de conseil...)

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle ou avoir suivi la formation « Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures »

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Inventaire complet des règles de création et de fonctionnement d'un CFA, cette formation vous donne toutes les clés pour créer et développer votre activité d'apprentissage. Que vous exerciez dans un CFA « historique », dans un organisme de formation ou dans une entreprise, elle vous permettra de sécuriser votre stratégie partenariale en matière de délégation des enseignements de développement, d'identifier les possibilités de financement, de partenariats et de délégation de formation, mais aussi de valider ou de revisiter vos documents, tant administratifs que contractuels dans le cadre de la certification « Qualiopi ».

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Identifier les différents types de structuration d'un CFA
- > Connaître les obligations d'un CFA et ses missions d'intérêt général
- > S'approprier le cadre juridique, administratif et financier du marché de l'apprentissage
- > Sécuriser sa stratégie partenariale en matière de certification et de délégation des enseignements

PROGRAMME

- > Identifier les différents scénarii de structuration d'un CFA
- > Développer et chercher des financements supplémentaires
- > Respecter les obligations de fonctionnement d'un CFA

Complétez votre formation

- > Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures
- > Sécuriser le financement de l'apprentissage : convention de formation, critères de prise en charge, facturation et paiement
- > Ingénierie et pédagogie de l'alternance
- > Obtenir la certification Qualiopi

Présentiel

- 14 heures sur 2 jours
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 4 et 5 mars
3 et 4 juin
28 et 29 novembre

Distanciel

- 14 heures sur 3 jours
- du 24 au 26 avril
du 2 au 4 octobre



CODE FORMATION : FOR000194

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



SÉCURISER LE FINANCEMENT DE L'APPRENTISSAGE

CONVENTION DE FORMATION, CRITÈRES DE PRISE EN CHARGE, FACTURATION ET PAIEMENT

Les questions générées par le système de financement de l'apprentissage sont nombreuses. Le prix de vente doit-il converger avec le niveau de prise en charge ? Quid des clauses de dédommagement dans la convention de formation ? Et les frais annexes ? Quels liens avec les CGV ? Quel niveau de prise en charge appliquer ? En pratique, que peut facturer un CFA au tiers payant (Opco, CNFPT, ANFH) ? Au cocontractant ? Selon quelles modalités ? Centre Inffo vous propose une formation 100 % dédiée à la sécurisation de votre modèle économique.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Définir les clauses financières dans le cadre de la convention de formation
- > S'approprier les critères de prise en charge financière de l'apprentissage, les cas de majorations, les modalités de facturation et les échéanciers de paiement
- > Sécuriser sa relation avec l'organisme tiers payant (Opco, CNFPT ou ANFH) et l'acheteur (employeur de l'apprenti)

PROGRAMME

- > Insérer des clauses financières dans le cadre d'une convention de formation
- > Appliquer le bon niveau de prise en charge du diplôme ou titre préparé
- > Sécuriser sa relation avec l'organisme tiers payant et l'acheteur

Complétez votre formation

- > Sécuriser le contrat d'apprentissage : conclusion, rémunération, durée, ruptures, aides financières...
- > Se préparer à la remontée de la comptabilité analytique des CFA
- > Développer une stratégie de mobilité européenne et internationale pour votre CFA
- > Ingénierie et pédagogie de l'alternance

Présentiel

- 🕒 7 heures sur 1 jour
- 📍 Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 📅 2024 1^{er} octobre

Distanciel

- 🕒 7 heures sur 2 jours
- 📅 2024 13 et 14 mars
15 et 16 mai
4 et 5 décembre



Public

Tout professionnel intervenant dans la contractualisation et la facturation d'une formation par apprentissage

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle ou avoir suivi la formation « Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures ».

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR00195

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



SÉCURISER LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE CONCLUSION, RÉMUNÉRATION, DURÉE, RUPTURES, AIDES FINANCIÈRES...

Public

Tout professionnel du secteur de la formation amené à renseigner, gérer un contrat d'apprentissage ou à accompagner l'employeur ou l'apprenti dans cette tâche (cabinet comptable, CFA, chambre consulaire, Opco...)

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle ou avoir suivi la formation « Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures ».

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000196

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC

Toutes les subtilités juridiques du contrat d'apprentissage sont décryptées : conditions de signature, durée du contrat, statut de l'apprenti, rémunération, rupture et financement... Cette formation opérationnelle permet non seulement de renseigner en toute sécurité le formulaire Cerfa mais aussi de répondre aux principales questions juridiques et pratiques posées sur ce contrat en alternance, notamment par les entreprises, les CFA, les cabinets comptables, les Opco...

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Savoir renseigner le formulaire Cerfa en appliquant les règles liées à la conclusion et aux modifications du contrat d'apprentissage
- > Fixer le bon niveau de rémunération de l'apprenti et solliciter les aides financières
- > Anticiper les aléas liés à l'exécution du contrat d'apprentissage et gérer en toute sécurité la rupture anticipée
- > Identifier les aides financières pour les entreprises et les apprentis
- > Appliquer les règles particulières relatives aux apprentis ultramarins, étrangers, mineurs, travaux dangereux...

PROGRAMME

- > Connaître les conditions liées à la conclusion du contrat d'apprentissage
- > Déterminer et ajuster la durée du contrat d'apprentissage
- > Fixer le bon niveau de rémunération de l'apprenti
- > Respecter les obligations liées au statut de l'apprenti

Complétez votre formation

- > Sécuriser le financement de l'apprentissage : convention de formation, critères de prise en charge, facturation et paiement
- > Se préparer à la remontée de la comptabilité analytique des CFA
- > Développer une stratégie de mobilité européenne et internationale pour votre CFA
- > Ingénierie et pédagogie de l'alternance

Présentiel

- 14 heures sur 2 jours
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 24 et 25 avril
9 et 10 octobre

Distanciel

- 14 heures sur 3 jours
- 2024 du 20 au 22 février
du 3 au 5 juillet
du 11 au 13 décembre





SE PRÉPARER À LA REMONTÉE DE LA COMPTABILITÉ ANALYTIQUE DES CFA

Les CFA doivent remonter chaque année à France compétences, un état de leur comptabilité analytique, par certification professionnelle, selon un cadre précis fixé par arrêté. Cette formation s'adresse à toute personne qui, au sein d'un CFA, souhaite se préparer à ce rendez-vous annuel.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Mesurer les enjeux de la remontée de la comptabilité analytique dans le nouveau système de l'apprentissage
- > Comprendre les attendus de France compétences
- > Evaluer l'impact du recours à la sous-traitance
- > Disposer d'une méthode de travail pour préparer en toute sécurité la remontée de la comptabilité analytique

PROGRAMME

- > Comprendre l'enjeu de la remontée des comptes des CFA
- > Renseigner le formulaire d'enquête
- > Connaître les obligations comptables des OFA et CFA
- > S'approprier le contenu du formulaire d'enquête

Complétez votre formation

- > Sécuriser le financement de l'apprentissage : convention de formation, critères de prise en charge, facturation et paiement
- > Sécuriser le contrat d'apprentissage : conclusion, rémunération, durée, ruptures, aides financières...
- > Développer une stratégie de mobilité européenne et internationale pour votre CFA
- > Ingénierie et pédagogie de l'alternance

Présentiel

- 7 heures sur 1 jour
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 27 mai

Distanciel

- 7 heures sur 2 jours
- 2024 22 et 23 avril
19 et 20 juin



Public

Tout professionnel exerçant au sein d'un CFA (directeur général, directeur administratif et financier...) ayant en charge le renseignement du formulaire d'enquête

Prérequis

Exercer une fonction dans un CFA

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques, vidéos...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000193

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE DE MOBILITÉ EUROPÉENNE ET INTERNATIONALE POUR VOTRE CFA

Public

Tout professionnel exerçant au sein d'un CFA : membre de l'équipe de direction, responsable du développement ou de la coordination pédagogique, référent mobilité...

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle ou avoir suivi la formation « Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures »

Moyens pédagogiques

- > Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques
- > Travaux d'application à partir d'exemples de projets

Intervenant

Un binôme de consultants-formateurs, experts du droit de la formation en alternance et des dispositifs européens à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

La promotion de la mobilité européenne et internationale figure parmi les missions assignées aux CFA. Développer cette mobilité peut également concourir à la stratégie globale du centre de formation, en étant un facteur d'attractivité, de différenciation et en enrichissant les parcours de développement des compétences proposés. Enjeu prioritaire des politiques publiques françaises et européennes, appuyée par des financements dédiés, la mobilité internationale des alternants est appelée à croître. Cette formation vous apporte les éléments clés pour développer une stratégie de mobilité, en fonction des spécificités de votre activité et en intégrant le cadre juridique et financier en vigueur.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Construire une stratégie de mobilité adaptée à ses objectifs
- > Appréhender le cadre juridique et réglementaire de la mobilité européenne
- > Repérer les étapes et moyens à mobiliser pour déployer un projet

PROGRAMME

- > Intégrer la mobilité internationale dans la stratégie globale du CFA
- > Sécuriser juridiquement la mobilité pour l'employeur et pour l'apprenti
- > Déployer une méthodologie de projet adaptée aux spécificités de son activité

Complétez votre formation

- > Créer, gérer et développer son CFA : obligations, financements, stratégies partenariales
- > Sécuriser le contrat d'apprentissage : conclusion, rémunération, durée, ruptures, aides financières...
- > Se préparer à la remontée de la comptabilité analytique des CFA
- > Ingénierie et pédagogie de l'alternance

Présentiel

- 14 heures sur 2 jours
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 10 et 11 juin

Distanciel

- 14 heures sur 3 jours
- 2024 du 2 au 4 avril
du 4 au 6 novembre



CODE FORMATION : FOR000308

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



NOUVEAU

INGÉNIERIE ET PÉDAGOGIE DE L'ALTERNANCE

La mise en place d'incitations fortes à l'embauche d'alternants et la promotion de l'apprentissage ont entraîné une multiplication des parcours de formation en alternance, touchant des publics de plus en plus variés. Cette approche offre aux apprenants l'opportunité d'acquérir à la fois des connaissances théoriques et des compétences pratiques, favorisant ainsi leur intégration dans le milieu professionnel tout en renforçant leur autonomie.

A travers cette formation, Centre Inffo vous permet d'aborder de façon concrète et pratique l'ingénierie spécifique des dispositifs en alternance afin de garantir l'efficacité et la pertinence des parcours pédagogiques mis en place.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Connaître le contexte de l'alternance en France, ses évolutions et ses enjeux
- > Illustrer un parcours de formation en alternance
- > Situer l'accompagnement, le suivi et l'évaluation des alternants
- > Définir la communication et l'organisation entre les différents acteurs de l'alternance pour un fonctionnement cohérent tout au long du parcours

PROGRAMME

- > Appréhender le contexte et les enjeux de l'alternance
- > Construire et structurer une ingénierie globale de parcours en alternance en lien avec le métier
- > Mettre en œuvre les conditions d'un accompagnement efficace et personnalisé de l'apprenant
- > Evaluer la progression de l'alternant et le préparer aux évaluations certificatives
- > Optimiser la collaboration entre les différentes parties prenantes : communiquer et informer

Complétez votre formation

- > Créer, gérer et développer son CFA : obligations, financements et stratégies partenariales...
- > Développer une stratégie de mobilité européenne et internationale pour votre CFA
- > Obtenir la certification Qualiopi pour son organisme
- > Construire des parcours individualisés de formation

Présentiel

- 14 heures sur 2 jours
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 27 et 28 mars 2024
14 et 15 novembre



Public

Tout professionnel en charge de l'ingénierie des formations en alternance et impliqué dans un projet de conception et/ou d'animation de parcours de formation en alternance : formateur, responsable pédagogique, chargé de formation...)

Prérequis

1. Avoir une expérience d'animation ou de conception de formation
2. Avoir un projet de conception et/ou d'animation de formation en alternance

Moyens pédagogiques

- > Séquences d'apports théoriques suivis de périodes de questions-réponses et de mise en pratique
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes sur vos projets
- > Travaux d'analyse à partir de témoignages vidéo, brainstorming et partage d'expériences
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Une consultante-formatrice sénior, experte en ingénierie et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR00481

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



Vous projetez d'enregistrer une certification professionnelle aux répertoires de France Compétences ?

Centre Inffo a conçu une offre d'ingénierie de certification complète, pour vous accompagner à chaque étape de votre démarche : modules de formation et prestations d'accompagnement-conseil.

DURÉE ET CALENDRIER ESTIMATIF

1	IDENTIFIER	un besoin métier ou un besoin de compétences sur le marché du travail	MOIS 0
2	CONFIRMER	le besoin et l'opportunité par une étude bibliographique et des enquêtes auprès de professionnels puis définir le répertoire visé par le projet de certification	MOIS 1
3	ELABORER	un référentiel d'activités et/ou de compétences en mobilisant les différentes méthodes de l'analyse du travail	MOIS 2
4	CONSTRUIRE	le référentiel d'évaluation et le faire valider par des professionnels	MOIS 3
5	CONCEVOIR	son référentiel formation en lien avec le référentiel de compétences/évaluation	MOIS 4
6	DÉLIVRER	le projet de certification à au moins deux sessions de formation (sur 2 ans au RNCP) et assurer le suivi des titulaires	MOIS 6-24
7	VÉRIFIER	la pertinence de son projet de certification et les étapes menant à l'enregistrement de sa certification	+ 15 JOURS après fin de 2 ^e session
8	RASSEMBLER	ou produire toutes les pièces nécessaires* à la demande d'enregistrement, en respectant les exigences de France compétences	+ 3 MOIS
9	DÉPOSER	le dossier complet sur le système d'information de France compétences en vérifiant la cohérence de l'ensemble des documents	+ 4 MOIS

INSTRUCTION FRANCE COMPÉTENCES > OBTENTION DE LA CERTIFICATION

10	CONTINUER	à faire vivre son projet en assurant le suivi des titulaires de la certification pendant l'instruction de la demande par France compétences	jusqu'à 12 MOIS après obtention de la certification
-----------	------------------	---	---

* Etude d'opportunité, preuves de la valeur d'usage, référentiels, règlement d'examen, démarche qualité...



UNE DURÉE TOTALE DE 20-36 MOIS EST À PRÉVOIR

Consultez notre offre globale de formation et d'accompagnement-conseil, pour chacune de ces étapes



Module 100 % asynchrone

CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES CARACTÉRISTIQUES, TYPOLOGIES ET CRITÈRES

La connaissance du paysage de la certification professionnelle est essentielle pour tout professionnel souhaitant mieux comprendre la logique des certifications aujourd'hui, leurs caractéristiques, au sens des répertoires nationaux de France compétences ou pour tout professionnel visant l'enregistrement d'une certification à l'un de ces répertoires. S'ajoute à cela la nécessaire compréhension des critères d'enregistrement des certifications par France Compétences et les attendus en la matière. Ce module d'auto-formation aborde ces points pour permettre aux professionnels de se repérer sur ce champ.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Caractériser une certification professionnelle au sens des répertoires nationaux de France compétences
- > Identifier les spécificités des deux répertoires, RNCP et RS, et leurs catégories
- > Comprendre les critères d'enregistrement des certifications par France Compétences

PROGRAMME

- > Module introductif (15mn)
- > Module 1 - Définitions et enjeux (15 mn)
- > Module 2 - Répertoires et caractéristiques (30 mn)
- > Module 3 - Critères et attendus d'enregistrement (75 mn)
- > Module 4 - Procédures d'enregistrement et cadre réglementaire (30 mn)
- > Module 5 - Evaluation des acquis et conclusion (15 mn)

Complétez votre formation

- > Certification professionnelle : les clés pour rendre votre offre de formation certifiante
- > CPF : sécuriser le référencement, la vente et la réalisation de vos formations
- > Certification professionnelle : sélectionner, gérer et contrôler des partenaires habilités
- > Conditions de réussite à tout projet d'Afest en entreprise

Distanciel



Durée forfaitaire estimée à 3 heures

- > à réaliser à votre rythme
- > sur la période de votre choix (à définir à l'inscription)
- > droit d'accès : un mois maximum à partir de la réception de vos codes d'accès



Public

Toute personne intéressée par la certification professionnelle : organismes de formation, branches professionnelles, Opco, chambres consulaires, ministères, universités...

Prérequis

Aucun

Accompagnement

Module de formation sans face à face pédagogique. Accompagnement par un expert en ingénierie de certification de Centre Inffo, qui répondra à vos questions via la plateforme et/ou le forum d'échanges.

Moyens pédagogiques

Toutes les activités sont à réaliser sur la plateforme numérique de Centre Inffo.
> Courtes vidéos, fiches techniques détaillées, QCM...
> Ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un consultant-formateur expert en ingénierie de certification et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée tout au long de la formation (test de positionnement, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000197

€ 360 € HT (TVA 20 %)
432 € TTC



NOUVEAU

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE : LES CLÉS POUR RENDRE VOTRE OFFRE DE FORMATION CERTIFIANTE

Public

Tout professionnel du secteur de la formation, intéressé par la certification professionnelle : branches professionnelles, Opco, universités, organismes de formation publics et privés porteurs de projets de certifications, organismes certificateurs, écoles d'entreprises, consultants...

Prérequis

Mener une réflexion stratégique sur les conditions permettant de rendre une offre de formation certifiante

Moyens pédagogiques

- > Apports méthodologiques suivis de périodes de questions-réponses
- > Exercices de découverte ou d'application individuels ou en sous-groupes
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires (kit outils...)

Intervenant

Un consultant-formateur, expert en ingénierie de certification et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

La loi du 5 septembre 2018 a fait évoluer le paysage de la certification professionnelle. Aujourd'hui, tout professionnel de l'emploi et de la formation, quel que soit l'organisme d'appartenance (ministères, universités, branches professionnelles, opérateurs de compétences, chambres consulaires, organismes de formation...) doit disposer de points de repère concernant les logiques d'enregistrement des certifications professionnelles aux répertoires nationaux de France Compétences.

Cette formation est la clé pour disposer des fondamentaux liés à la certification professionnelle et ainsi vous permettre de réfléchir à votre stratégie de certification. Elle vous apporte l'essentiel sur le sujet et vous donne les outils pour vous positionner stratégiquement et concrétiser vos projets certifiants.

OBJECTIF DE FORMATION

- > Elaborer une stratégie pour rendre son offre de formation certifiante

PROGRAMME

- > Se repérer dans le paysage des certifications professionnelles : définitions et points de repère
- > Comprendre les attentes de France Compétences pour l'enregistrement des certifications
- > Questionner sa stratégie certifiante : création ou partenariat ?
 - > Option 1 : création de certification
 - > Option 2 : établir un partenariat avec un organisme certificateur

Complétez votre formation

- > Produire l'étude d'opportunité et prouver la valeur d'usage
- > Elaborer les référentiels et structurer en blocs de compétences
- > Rédiger un règlement de certification et un processus qualité
- > Certification professionnelle : sélectionner, gérer et contrôler des partenaires habilités

Présentiel

-  7 heures sur 1 jour
-  Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
-  2024 6 mars
12 juin
18 novembre

Distanciel

-  7 heures sur 2 jours
-  2024 23 et 24 septembre



CODE FORMATION : FOR000511

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



Module de spécialisation 1

ENREGISTREMENT RNCP/RS

PRODUIRE L'ÉTUDE D'OPPORTUNITÉ ET PROUVER LA VALEUR D'USAGE

L'étude d'opportunité et la valeur d'usage, éléments majeurs de l'enregistrement d'une certification (critère 1 au Répertoire spécifique et critères 1 et 2 du Répertoire national des certifications professionnelles), doivent démontrer la pertinence d'un projet de certification et que celui-ci répond à un réel besoin sur le marché du travail.

Comment justifier de l'intérêt de son projet de certification pour un premier enregistrement ? Pour un renouvellement ? Comment structurer une étude d'opportunité ? Comment prouver la valeur d'usage de sa certification RNCP ou RS ? Cette formation vous permettra de vérifier l'opportunité de vos projets de certification et satisfaire aux attendus de France compétences en matière d'enregistrement d'une certification.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Elaborer une étude d'opportunité à partir d'éléments probants pour justifier de la création ou du renouvellement de sa certification
- > Apporter la preuve de l'intérêt de son projet de certification RNCP ou RS par la valeur d'usage

PROGRAMME

- > Produire l'étude d'opportunité : contenus, éléments constitutifs, structuration, sources...
- > Prouver la valeur d'usage :
 - RNCP : promotions et méthodologie de suivi...
 - RS : preuves de la valeur économique et sociale, analyse de la valeur d'usage...

Complétez votre formation

- > Elaborer les référentiels et structurer en blocs de compétences
- > Rédiger le règlement de certification et le processus d'une démarche qualité
- > Concevoir un référentiel de formation à partir d'un référentiel de certification
- > Certification professionnelle : sélectionner, gérer et contrôler des partenaires habilités

Présentiel

- 7 heures sur 1 jour
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 22 mai
16 décembre

Distanciel

- 7 heures sur 2 jours
- 28 et 29 Février
30 septembre et 1^{er} octobre



Possibilité de solliciter un entretien-conseil sur votre projet, auprès de votre formateur, pendant le mois qui suit la formation (durée 45 mn maximum).

Public

Organismes de formation, ministères, universités, branches professionnelles, Opco, chambres consulaires... possédant ou ayant à conseiller sur un projet d'enregistrement au RNCP ou au RS

Prérequis

- 1 - Avoir suivi la formation « Les clés pour rendre votre offre de formation certifiante » OU satisfaire au test de connaissances correspondant
- 2 - Avoir déjà participé à un projet de certification OU avoir un projet en cours : premier enregistrement, renouvellement (pour son propre compte ou le compte d'un tiers)

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de périodes de questions-réponses
- > Productions individuelles ou en sous-groupes sur vos projets
- > Supports numériques d'exercices, travaux d'analyse, témoignages vidéo...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires (kit outils)

Intervenant

Un consultant-formateur, expert en ingénierie de certification et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000310

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



Module de spécialisation 2

ENREGISTREMENT RNCP/RS ELABORER LES RÉFÉRENTIELS ET STRUCTURER EN BLOCS DE COMPÉTENCES

Public

Organismes de formation, ministères, universités, branches professionnelles, Opco, chambres consulaires... possédant ou ayant à conseiller sur un projet d'ingénierie de certification visant le RS ou le RNCP.

Prérequis

- 1 - Avoir suivi la formation « Les clés pour rendre votre offre de formation certifiante » OU satisfaire au test de connaissances correspondant
- 2 - Avoir déjà participé à un projet de certification OU avoir un projet en cours : premier enregistrement, renouvellement (pour son propre compte ou le compte d'un tiers)

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de périodes de questions-réponses
- > Exercices de découverte et d'application
- > Productions individuelles ou en sous-groupes sur vos projets
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires (kit outils)

Intervenant

Un consultant-formateur, expert en ingénierie de certification et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants interrogée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...). Retours effectués par le formateur sur les productions individuelles réalisées. Evaluation complémentaire entre pairs sur chaque type de production réalisé.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Dans une démarche d'enregistrement d'une certification au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) ou au Répertoire spécifique (RS), France compétences exige une rédaction de vos référentiels métiers et compétences conforme à ses attendus (critère 2 du RS et critère 3 du RNCP). Une rédaction efficace des compétences permet ensuite de bien les évaluer, en fixant des critères centrés sur leur mise en œuvre.

Cette formation vous permettra de satisfaire aux attendus de France compétences en matière d'écriture en compétences et d'élaboration des référentiels. L'ingénierie des compétences est également très utile pour d'autres démarches : production de répertoires des métiers par les branches professionnelles, gestion prévisionnelle des emplois, élaboration de référentiels pédagogiques...

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Rédiger des référentiels d'activités, de compétences et d'évaluation en respectant les règles de l'écriture en compétences
- > Structurer une certification RNCP en blocs de compétences

PROGRAMME

- > Ecrire en compétences
- > Construire des référentiels d'activités et de compétences
- > Structurer une certification RNCP en blocs de compétences
- > Construire un référentiel d'évaluation

Complétez votre formation

- > Produire l'étude d'opportunité et prouver la valeur d'usage
- > Rédiger le règlement de certification et le processus d'une démarche qualité
- > Concevoir un référentiel de formation à partir d'un référentiel de certification
- > Certification professionnelle : sélectionner, gérer et contrôler des partenaires habilités

Distanciel

 21 heures
5 jours discontinus sur 3 mois

 2024
du 25 au 27 mars - 25 avril et 30 mai
du 10 au 12 juin - 4 juillet et 9 septembre
du 7 au 9 octobre - 7 novembre et 5 décembre



Pour vous offrir une formation plus opérationnelle, les séquences sont discontinues ; elles vous permettent ainsi de réaliser les travaux de rédaction de façon progressive, en prenant le recul nécessaire à la réflexion, avec mise en commun intermédiaire.

CODE FORMATION : FOR000512

€ 1 990 € HT (TVA 20 %)
2 388 € TTC



Module de spécialisation 3

ENREGISTREMENT RNCP/RS

RÉDIGER LE RÈGLEMENT DE CERTIFICATION ET LE PROCESSUS QUALITE

Dans le cadre d'un enregistrement au RNCP ou au RS, France Compétences demande, entre autres, des « documents concernant les modalités d'organisation des épreuves d'évaluation et la mise en place de procédures de leur contrôle ». Ces documents, à joindre obligatoirement, doivent décrire la manière dont le certificateur engage sa responsabilité dans la bonne mise en oeuvre des modalités d'évaluation jusqu'à la certification finale et comment il les suit, dans son (ses) établissement(s). L'ensemble est à déposer sur le système d'information de France Compétences, dans les rubriques correspondantes à votre dossier. Cette formation vous permettra de vérifier la complétude de votre dossier - documents conformes aux attendus de France Compétences - et de sécuriser le dépôt de l'ensemble des éléments de votre dossier sur le SI de France Compétences, sous peine de non-recevabilité.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Rédiger tous les documents obligatoires à l'enregistrement d'une certification dont les modalités d'organisation des épreuves d'évaluation et la mise en place de procédures de leur contrôle
- > Soumettre son projet de certification en le déposant sur le système d'information de France Compétences

PROGRAMME

- > Produire les documents obligatoires attendus par France Compétences : objectifs et contenus du règlement de validation de la certification et de la procédure d'assurance qualité...
- > Déposer sa demande sur le système d'information de France Compétences : complétude et recevabilité du dossier, rubriques permettant le dépôt du dossier...

Complétez votre formation

- > Produire l'étude d'opportunité et prouver la valeur d'usage
- > Elaborer les référentiels et structurer en blocs de compétences
- > Concevoir un référentiel de formation à partir d'un référentiel de certification
- > Certification professionnelle : sélectionner, gérer et contrôler des partenaires habilités

Présentiel

- 7 heures sur 1 jour
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 17 juin

Distanciel

- 7 heures sur 2 jours
- 2024 18 et 19 mars
4 et 5 novembre



Possibilité de solliciter un entretien-conseil sur votre projet, auprès de votre formateur, pendant le mois qui suit la formation (durée 45 mn maximum).



Public

Organismes de formation, ministères, universités, branches professionnelles, Opco, chambres consulaires... possédant ou ayant à conseiller sur un projet d'enregistrement au RNCP ou au RS

Prérequis

- 1 - Avoir suivi la formation « Les clés pour rendre votre offre de formation certifiante » OU satisfaire au test de connaissances correspondant
- 2 - Avoir déjà participé à un projet de certification OU avoir un projet en cours : premier enregistrement, renouvellement (pour son propre compte ou le compte d'un tiers)

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de périodes de questions-réponses
- > Productions individuelles ou en sous-groupes sur vos projets
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un consultant-formateur, expert en ingénierie de certification et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000513

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



CONCEVOIR UN RÉFÉRENTIEL DE FORMATION À PARTIR D'UN RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

Public

Professionnels novices en ingénierie et construction de référentiels de formation

Prérequis

- 1 - Avoir suivi une formation d'ingénierie pédagogique OU satisfaisante au test d'évaluation des connaissances proposé par Centre Inffo
- 2 - Se munir du référentiel de certification, correspondant à votre projet

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de périodes de questions-réponses
- > Travaux d'application : mises en situation de construction de référentiel de formation, travaux de groupe, brainstorming
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Une consultante-formatrice, experte en ingénierie de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, exercices d'entraînement...) et travaux d'application sur projet réel.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Le référentiel de formation est l'inventaire des compétences visées par la formation, des contenus pédagogiques associés et des critères de réussite. C'est notamment un outil d'aide à la construction d'une formation certifiante. Il sert de cahier des charges pour les formateurs, mais également de support de communication entre l'organisme de formation, les évaluateurs, les bénéficiaires. Cette formation vous permettra de revisiter l'articulation des différents référentiels (activités, compétences, certification, formation) et de comprendre les techniques d'élaboration d'un référentiel de formation.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Maîtriser la démarche et les outils de l'ingénierie de formation
- > Construire un référentiel de formation, à partir d'un référentiel de certification

PROGRAMME

- > Comprendre les référentiels et la démarche d'ingénierie de certification
- > Identifier les compétences et concevoir un référentiel de certification : éléments clés des référentiels emploi/compétences/évaluation...
- > Construire un référentiel de formation

Complétez votre formation

- > Concevoir, animer et évaluer une formation pour adultes
- > Construire des parcours individualisés de formation
- > Ingénierie et pédagogie de l'alternance
- > Faire vivre sa certification professionnelle en vue d'un renouvellement

Blended learning

 10h30 sur 2 jours discontinus
Jour 1 en présentiel - Jour 2 en distanciel

 Centre Inffo,
Saint-Denis-La Plaine

 5 juin et 21 juin
25 novembre et 12 décembre



CODE FORMATION : FOR000526

€ 1 245 € HT (TVA 20 %)
1 494 € TTC



NOUVEAU

FAIRE VIVRE SA CERTIFICATION PROFESSIONNELLE EN VUE DE SON RENOUVELLEMENT

Le renouvellement de l'enregistrement d'une certification aux Répertoires nationaux n'est pas automatique. Pour assurer le succès d'un renouvellement au Répertoire national des certifications professionnelles ou au Répertoire spécifique, les organismes certificateurs doivent continuer à faire vivre leur certification dans le respect des attentes de France compétences et des éléments déclarés lors de l'enregistrement.

OBJECTIF DE FORMATION

- > Administrer sa certification depuis l'inscription des candidats jusqu'à la délivrance des parchemins et le suivi des certifiés, dans le respect du processus de la certification et des exigences qualité

PROGRAMME

- > Le rôle et la responsabilité du certificateur
 - Acteurs et parties prenantes du dispositif de certification
 - Éléments à prendre en compte dans le cadre d'un renouvellement
- > La gestion de sa certification
 - Habilitation et suivi des partenaires
 - Organisation et évaluation des jurys
 - Suivi des promotions et transmission des données à la CDC et France Compétences

Complétez votre formation

- > Concevoir un référentiel de formation à partir d'un référentiel de certification
- > Certification professionnelle : sélectionner, gérer et contrôler des partenaires habilités
- > Utiliser Qualiopi comme levier d'excellence opérationnelle au sein de son organisme
- > Modéliser l'évolution stratégique et commerciale de son activité formation

Présentiel

- 7 heures sur 1 jour
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 14 octobre

Distanciel

- 7 heures sur 2 jours
- 22 et 23 avril



Public

Organismes de formation, ministères, universités, branches professionnelles, Opco, chambres consulaires... possédant ou ayant à conseiller sur un projet d'enregistrement au RNCP ou au RS

Prérequis

- 1 - Avoir suivi la formation « Les clés pour rendre votre offre de formation certifiante » OU satisfaire au test de connaissances correspondant
- 2 - Avoir déjà participé à un projet de certification OU avoir un projet en cours : premier enregistrement, renouvellement (pour son propre compte ou le compte d'un tiers)

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de périodes de questions-réponses
- > Productions individuelles ou en sous-groupes sur vos projets
- > Supports numériques d'exercices, travaux d'analyse, témoignages vidéo...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires (kit outils)

Intervenant

Un consultant-formateur, expert en ingénierie de certification et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000514

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



NOUVEAU

CERTIFICATION PROFESSIONNELLE : SÉLECTIONNER, GÉRER ET CONTRÔLER DES PARTENAIRES HABILITÉS

Public

Organismes certificateurs ayant à gérer des partenaires habilités ou souhaitant développer des partenariats : ministères, branches professionnelles, universités, organismes de formation publics et privés...
Tout organisme ayant à conseiller sur la gestion de partenaires habilités : Opco, consultants...

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle

Moyens pédagogiques

- > Apports méthodologiques suivis de périodes de questions-réponses
- > Exercices de découverte et d'application individuels ou en sous-groupes
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un consultant-formateur, expert en ingénierie de certification et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Aujourd'hui, posséder des partenaires habilités fiables est un incontournable pour les organismes certificateurs souhaitant déployer leur certification à l'échelle nationale. Les sélectionner soigneusement et les contrôler rigoureusement sont des exigences pour l'enregistrement aux répertoires nationaux (RNCP et Répertoire spécifique). France compétences attend en effet une description des procédures de sélection, de conventionnement et de contrôle de vos partenaires habilités. Une rédaction efficace de ces documents permet ensuite de bien les appliquer et de garantir une bonne mise en œuvre de la formation et de l'évaluation. Elle permet aussi de s'y référer pour prendre les décisions adéquates concernant ses partenaires...

OBJECTIF DE FORMATION

- > Construire des processus de sélection, de gestion et de contrôle des partenaires habilités d'un organisme certificateur.

PROGRAMME

- > Sélectionner des partenaires habilités : nature, périmètre et processus de sélection...
- > Etablir des conventions et gérer ses partenaires habilités : méthodologie, principaux articles, animation d'un réseau de partenaires...
- > Contrôler ses partenaires habilités : mise en place d'un processus de contrôle conforme et d'actions/sanctions mobilisables...

Complétez votre formation

- > Faire vivre sa certification professionnelle en vue de son renouvellement
- > Concevoir un référentiel de formation à partir d'un référentiel de certification
- > Etre à jour de la réglementation de la formation professionnelle en 2024
- > Utiliser Qualiopi comme levier d'excellence opérationnelle au sein de son organisme

Distanciel

 10h30 sur 3 jours

 2024 du 24 au 26 juin
du 18 au 20 novembre



CODE FORMATION : FOR000515

€ 1 245 € HT (TVA 20 %)
1 494 € TTC



OBTENIR LA CERTIFICATION QUALIOPi POUR SON ORGANISME DE FORMATION

La loi de 2018 impose aux organismes désireux de bénéficier des fonds publics ou mutualisés d'être détenteurs de la certification Qualiopi. Depuis sa date initiale d'exigibilité du 1er janvier 2022, la démarche peut être engagée à tout moment.

Elle offre notamment aux organismes un moyen de se différencier de leurs concurrents et de rassurer leurs clients en communiquant sur leur capacité à organiser des prestations de qualité.

L'occasion également pour les nouveaux entrants sur le champ de la formation professionnelle ou pour les organismes souhaitant se positionner sur les marchés concernés, de se mettre en conformité tout en inscrivant leur démarche dans une véritable stratégie qualité.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Se préparer, au plus près des exigences, à l'audit initial de mise en conformité
- > Disposer de repères-clés pour mettre en œuvre une stratégie qualité efficace au sein de son organisme

PROGRAMME

- > Les attendus de la certification Qualiopi : décryptage des indicateurs, processus concernés, éléments de preuve...
- > L'audit et l'offre de certification : déroulé et organisation de l'audit, traitement des non-conformités...
- > Le suivi qualité : évolution du guide lecture, situations spécifiques...

Complétez votre formation

- > Qualiopi : respecter les exigences en matière de handicap
- > Concevoir un scénario pédagogique
- > Qualiopi : se préparer aux audits de surveillance et de renouvellement
- > Utiliser Qualiopi comme levier d'excellence opérationnelle au sein de son organisme

Distanciel

 14 heures sur 4 jours

 du 25 au 28 mars



Guide Centre Inffo « Choisir son organisme certificateur », transmis en version numérique

Public

Consultants indépendants, organismes de formation nouvellement créés ou développant une nouvelle offre de service (apprentissage, VAE...). Tout professionnel chargé de piloter une démarche d'engagement qualité au sein de son organisme de formation

Prérequis

Exercer au sein d'une structure concourant au développement des compétences.

Moyens pédagogiques

- > Exposés confrontés aux retours d'expérience
- > Méthode de questionnement et de construction/suivi de projet
- > Travaux d'application accompagnés, quiz, forum...
- > Démarche analytique
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un consultant-formateur expérimenté, expert de la qualité en formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000201

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



NOUVEAU

QUALIOPi : SE PRÉPARER AUX AUDITS DE SURVEILLANCE ET DE RENOUVELLEMENT

Depuis le 1^{er} janvier 2022, les organismes prestataires de développement des compétences qui accèdent aux fonds publics ou mutualisés sont détenteurs de la certification Qualiopi. Il leur faut désormais assurer la durabilité de leur certification pour se préparer, d'une part aux audits de surveillance et de renouvellement et, d'autre part, aux contrôles des financeurs. Il s'agira tout à la fois de démontrer que le référentiel est toujours appliqué et que l'organisme est engagé dans une démarche d'amélioration continue.

Public

Tout professionnel intervenant directement ou indirectement dans le pilotage de la qualité au sein d'une structure concourant au développement des compétences

Prérequis

Avoir déjà participé à la préparation d'un audit initial Qualiopi au sein de sa structure ou de tout autre organisme concourant au développement des compétences

Moyens pédagogiques

- > Exposés confrontés aux retours d'expériences
- > Questions au groupe, échanges questions réponses
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un consultant-formateur, expert Qualiopi, organisation et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Se préparer aux attentes spécifiques des audits de surveillance et de renouvellement
- > Traiter les écarts constatés ou les possibles dysfonctionnements
- > Identifier les pistes d'actions pour la gestion du suivi qualité

PROGRAMME

- > Audits de surveillance et de renouvellement : nouveau cadre réglementaire, modalités organisationnelles...
- > S'appropriier les attendus de l'audit de surveillance et de renouvellement
- > Traitement et conséquences des écarts issus de l'audit initial
- > Sécuriser les audits : analyse des indicateurs sensibles pour chaque participant, axes d'évolution et/ou d'actions correctives...

Complétez votre formation

- > Utiliser Qualiopi comme levier d'excellence opérationnelle au sein de son organisme
- > Qualiopi : respecter les exigences en matière de handicap
- > Concevoir un scénario pédagogique
- > Respecter les obligations d'un organisme de formation

Présentiel

- 7 heures sur 1 jour
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 11 juin 2024

Distanciel

- 7 heures sur 2 jours
- 1^{er} et 2 février 2024
10 et 11 octobre



Le contexte de votre structure et de votre démarche Qualiopi est pris en compte, à partir de l'analyse des résultats d'un questionnaire précis de recueil des besoins et attentes.

CODE FORMATION : FOR000527

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



NOUVEAU

UTILISER QUALIOPHI COMME LEVIER D'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE AU SEIN DE SON ORGANISME

Depuis le 1^{er} janvier 2022, les organismes prestataires de développement des compétences qui accèdent aux fonds publics ou mutualisés sont détenteurs de la certification Qualiopi. Il leur faut désormais assurer la durabilité de leur certification.

Centre Inffo vous propose des outils et pistes de réflexion pour développer votre démarche d'amélioration continue et la rendre pérenne.

« *Quel que soit le projet du législateur, il appartient aux organismes de se saisir de cette démarche et de la questionner du côté du sens. Il est certes utile de contrôler, mais le contrôle n'est jamais une fin en soi, il est toujours au service d'un projet* » - Education permanente n° 223, pages 33-42

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Suivre sa certification Qualiopi après obtention
- > Identifier les leviers d'une démarche qualité pérenne

PROGRAMME

- > Suivre sa certification Qualiopi
- > Identifier les leviers d'une démarche qualité pérenne
 - Analyser l'impact de la certification
 - Cartographier les actions d'animation de la démarche
 - Utiliser les leviers de motivation et de valorisation de la démarche auprès de l'ensemble des collaborateurs

Complétez votre formation

- > Qualiopi : se préparer aux audits de surveillance et de renouvellement
- > Qualiopi : respecter les exigences en matière de handicap
- > Concevoir un scénario pédagogique
- > Construire des parcours individualisés de formation

Présentiel

- 🕒 14 heures sur 2 jours
- 📍 Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 📅 2024 12 et 13 novembre

Distanciel

- 🕒 14 heures sur 4 jours
- 📅 2024 27 au 30 mai



La formation débute par une analyse détaillée de vos réponses au questionnaire spécifique de recueil de besoins et attentes.

Public

Tout professionnel exerçant au sein d'un prestataire concourant au développement des compétences (formation, bilan de compétences, CFA, VAE), intervenant directement ou indirectement dans le pilotage de la certification Qualiopi

Prérequis

- Détenir la certification Qualiopi
- Avoir déjà participé à la préparation de l'audit initial Qualiopi (bien connaître le référentiel) au sein de son organisme actuel ou autre

Moyens pédagogiques

- > Exposés confrontés aux retours d'expérience
- > Exercices, quiz ...avec mise en commun
- > Questions au groupe, brainstorming, échanges questions réponses
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un consultant-formateur, accompagnateur Qualiopi et chargé de formation pour le compte de Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...). Chaque participant devra rédiger son propre plan d'actions qui sera suivi d'une restitution croisée avec le groupe.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000528

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



QUALIOPi : RESPECTER LES EXIGENCES EN MATIÈRE DE HANDICAP

Public

Tout professionnel exerçant au sein d'un prestataire concourant au développement des compétences (formation, bilan de compétences, CFA, VAE), susceptible d'accueillir des PSH et de gérer les aspects qui y sont liés.

Prérequis

Exercer au sein d'un organisme concourant au développement des compétences

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de périodes de questions-réponses
- > Exercices pratiques et études de cas
- > Réflexion commune et travail de groupe
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un consultant-formateur, expert en certification Qualiopi, formé à la prise en compte du handicap et chargé de formation pour le compte de Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Les décideurs ont prêté une attention particulière, lors de la réforme de la formation professionnelle en 2018, à l'insertion des bénéficiaires en situation de handicap pour qu'ils puissent notamment se professionnaliser au même titre que tous les autres publics. Cette problématique a eu une forte influence dans la rédaction du référentiel national Qualiopi. Afin de répondre à l'indicateur 26 (critère 6) de Qualiopi, l'organisme doit s'assurer de sa conformité. Quelle organisation mettre en place au sein de l'organisme ? Quelles sont les mesures et méthodes à adopter en formation, en fonction du type de handicap ? Auprès de quels réseaux d'experts puis-je me renseigner et trouver un appui ? Cette formation vous apportera des réponses simples et pragmatiques, basées sur des situations concrètes.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Identifier les points-clés de l'accueil des personnes en situation de handicap (PSH)
- > Appréhender les différentes formes de handicap et leurs particularités
- > Adapter son attitude, sa communication et sa pédagogie en fonction de la situation

PROGRAMME

- > Le handicap en quelques points clés
- > L'adaptation de l'accueil et de la pédagogie en fonction des difficultés liées au type de handicap
- > La prise en charge d'une personne apprenante en situation de handicap

Complétez votre formation

- > Qualiopi : se préparer aux audits de surveillance et de renouvellement
- > Utiliser Qualiopi comme levier d'excellence opérationnelle au sein de son organisme
- > Concevoir un scénario pédagogique
- > Construire des parcours individualisés en formation

Présentiel

- 7 heures sur 1 jour
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 26 février

Distanciel

- 7 heures sur 2 jours
- 2024 1^{er} et 2 juillet



CODE FORMATION : FOR000314

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



CONCEVOIR, ANIMER ET ÉVALUER UNE FORMATION POUR ADULTES

Cette formation accompagne les entreprises et les individus souhaitant devenir formateurs ou ceux déjà en fonction à parfaire leurs besoins de montée en compétences. Elle permet d'appréhender le processus complet d'une session de formation, pour concevoir, animer et évaluer une formation d'adultes. En présentant de nombreuses méthodes et outils pédagogiques, de conception de sessions de formation, d'animation et de techniques de communication, cette formation vous amène à vous constituer une « boîte à outils » sur laquelle vous appuyer pour déployer une démarche d'optimisation et d'amélioration de vos pratiques.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Connaître les différents ingrédients nécessaires pour la conception d'une action de formation
- > Connaître différentes méthodes et techniques pour animer les temps de formation
- > Connaître les caractéristiques des évaluations des acquis des apprenants

PROGRAMME

- > Concevoir l'action de formation : scénario et progression pédagogique, supports, ressources...
- > Animer les temps de formation : posture de l'animateur, techniques pédagogiques, dynamique de groupe...
- > Evaluer les acquis des apprenants : enjeux, positionnement, outils et techniques d'évaluation, exigences réglementaires...

Complétez votre formation

- > Les fondamentaux de l'ingénierie d'une formation à distance
- > Construire des parcours individualisés de formation
- > Ingénierie et pédagogie de l'alternance
- > Concevoir un référentiel de formation à partir d'un référentiel de certification

Présentiel

- 14 heures sur 2 jours
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 18 et 19 juin



Public

Formateurs occasionnels ou toute personne souhaitant devenir formateur ou renforcer sa pratique professionnelle

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques

- > Séquences de découverte, temps d'apports théoriques suivis de périodes de questions-réponses et de mise en application
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : exercices, QCM, études de cas...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Une consultante-formatrice sénior, experte en ingénierie de formation et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000315

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



NOUVEAU

CONCEVOIR UN SCÉNARIO PÉDAGOGIQUE

Public

Formateurs, concepteurs pédagogiques, responsables de formation, enseignants...
Tout professionnel impliqué ou souhaitant améliorer ses compétences dans la conception de scénarios pédagogiques interactifs et multimodaux.

Prérequis

1. Avoir une première expérience de formateur d'adultes OU avoir suivi une formation portant sur la conception de formations d'adultes
2. Se munir d'un projet réel de formation

Moyens pédagogiques

- > Séquences de découverte, temps d'apports théoriques suivis de périodes de questions-réponses et de mise en pratique
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : exercices, QCM, association...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Une consultante-formatrice sénior, experte en ingénierie de formation et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Travailler l'ingénierie pédagogique d'une formation d'adultes est nécessaire pour répondre aux obligations de la certification Qualiopi et pour garantir une formation adaptée aux besoins des bénéficiaires et le bon déroulement de la formation. Ainsi, il est indispensable de préciser les objectifs des prestations proposées et de travailler l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception. Pour ce faire, le formateur doit travailler avec précision et rigueur le scénario pédagogique qui décrit chaque temps d'enseignement au travers de l'objectif pédagogique, la durée, le contenu, les méthodes et moyens pédagogiques, les modalités d'évaluation, les ressources, les activités et les supports.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Formuler l'objectif de formation et les objectifs pédagogiques
- > Comprendre la notion de progression pédagogique
- > Choisir les contenus, méthodes et moyens pédagogiques appropriés

PROGRAMME

- > Les éléments fondamentaux : ingénierie pédagogique, spécificités du distanciel et du présentiel, exigences Qualiopi...
- > Séquençage et structure de chaque séquence pédagogique
- > Les composantes d'un scénario pédagogique : objectifs, contenus, méthodes et moyens pédagogiques, évaluation des acquis...

Complétez votre formation

- > Concevoir, animer et évaluer une action de formation pour adultes
- > Les fondamentaux de l'ingénierie d'une formation à distance
- > Concevoir un référentiel de formation à partir d'un référentiel de certification
- > Qualiopi : se préparer aux audits de surveillance et de renouvellement

Présentiel

 7 heures sur 1 jour
 Centre Inffo,
Saint-Denis-La Plaine

 2024 22 avril
2 octobre



CODE FORMATION : FOR000518

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



LES FONDAMENTAUX DE L'INGÉNIERIE D'UNE FORMATION À DISTANCE

Le développement du contenu du travail, la diversité des profils et besoins des apprenants, la commande des financeurs de la formation ainsi que l'évolution accélérée de technologies numériques amènent les professionnels de la formation à concevoir et mettre en œuvre une offre de formation de plus en plus hybride. La formation à distance (mixte, e-learning, blended learning ou 100% à distance) doit permettre de mieux répondre aux besoins et attentes des stagiaires, de mieux utiliser les ressources formatives, de construire des parcours plus cohérents.

Cette formation vous permettra d'envisager vos projets de formation à distance avec une solide connaissance des bases de l'ingénierie.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Connaître les fondamentaux de l'ingénierie de la formation à distance pour en comprendre les enjeux et les conditions de mise en œuvre.
- > Connaître la méthodologie nécessaire à l'élaboration de formations innovantes, en fonction des problématiques et des publics cibles, dans une logique espace-temps.

PROGRAMME

- > Le cadre réglementaire de la formation à distance
- > L'ingénierie pédagogique pour une formation à distance : faisabilité, cadrage du projet, posture du formateur...
- > L'animation à distance : modélisation du parcours, outils pédagogiques adéquats, conditions de réussite d'une classe virtuelle, temps de connexion...

Complétez votre formation

- > Concevoir, animer et évaluer une action de formation pour adultes
- > Concevoir un scénario pédagogique
- > Ingénierie et pédagogie de l'alternance
- > Construire des parcours individualisés de formation

Distanciel

7 heures sur 2 jours

2024
13 et 14 mars
1^{er} et 2 juillet
18 et 19 novembre



Public

Formateurs professionnels ou occasionnels, responsables ou coordinateurs pédagogiques, consultants...

Prérequis

Avoir une première expérience de formateur d'adultes OU avoir suivi une formation portant sur la conception de formations d'adultes

Moyens pédagogiques

- > Séquences de découverte, temps d'apports théoriques suivis de périodes de questions-réponses et de mise en pratique
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : exercices et études de cas...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Une consultante-formatrice sénior, experte en ingénierie de formation et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000517

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



CONSTRUIRE DES PARCOURS INDIVIDUALISÉS DE FORMATION

Public

Formateurs, responsables ou coordinateurs pédagogiques et tout professionnel intervenant dans la conception et/ou la mise en œuvre de parcours individuels de formation.

Prérequis

Avoir une première expérience de formateur d'adultes
OU avoir suivi une formation portant sur la conception de formations d'adultes

Moyens pédagogiques

- > Séquences de découverte, temps d'apports théoriques suivis de périodes de questions-réponses et de mise en pratique
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : exercices, QCM, association...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Une consultante-formatrice sénior, experte en ingénierie de formation et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Le développement du contenu du travail, la diversité des profils et besoins des apprenants, la commande des financeurs de la formation ainsi que l'évolution accélérée de technologies numériques amènent les professionnels de la formation à concevoir et mettre en œuvre une offre de formation de plus en plus individualisée. L'individualisation doit permettre de mieux répondre aux besoins et attentes des stagiaires, de mieux utiliser les ressources formatives, de construire des parcours plus en cohérence avec les possibilités et les objectifs des bénéficiaires en formation.

Cette formation permet aux professionnels de la formation de mieux connaître et comprendre les attendus en termes d'individualisation dans le champ de la formation d'adultes.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Connaître les leviers d'individualisation de la formation à partir des besoins de l'apprenant
- > Comprendre les composantes de l'accompagnement pédagogique individualisé en formation d'adultes

PROGRAMME

- > Le cadre de l'individualisation des parcours de formation
- > L'ingénierie de formation du parcours individualisé
- > L'ingénierie pédagogique du parcours individualisé
- > Des repères pour l'individualisation du parcours de formation : prérequis, positionnement, prescription pédagogique, ressources, accompagnement, évaluation...

Complétez votre formation

- > Concevoir, animer et évaluer une action de formation pour adultes
- > Concevoir un scénario pédagogique
- > Ingénierie et pédagogie de l'alternance
- > Concevoir un référentiel de formation à partir d'un référentiel de certification

Distanciel

 7 heures sur 2 jours

 2024 8 et 9 juillet



CODE FORMATION : FOR000317

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



Module 100 % asynchrone

CONDITIONS DE RÉUSSITE POUR TOUT PROJET D'AFEST EN ENTREPRISE

Former ses salariés à l'aide d'une Afest permet de développer des compétences adaptées à son entreprise. Or, cela demande d'articuler formation et production. La mise en oeuvre de l'Afest fait encore l'objet de nombreux questionnements : quels sont les acteurs impliqués, quelle articulation entre les acteurs de l'entreprise et l'éventuel prestataire de formation, quelles étapes, quels financements autres que celui de l'entreprise ? Pour y parvenir dans les meilleures conditions, et avant de démarrer la phase d'ingénierie amont, il est indispensable de réaliser ce que l'on appelle un diagnostic de faisabilité.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Connaître l'Action de Formation En Situation de Travail (AFEST)
- > Connaître et comprendre les conditions de réussite d'une Afest pour la choisir comme modalité de formation dans l'entreprise

PROGRAMME

- > Le cadrage réglementaire
- > Le rôle des acteurs de l'Afest
- > Les étapes essentielles d'un projet Afest
- > Le choix de la modalité Afest
- > Les conditions de réussite d'une Afest

Complétez votre formation

- > Se repérer dans la formation professionnelle : acteurs et mesures
- > Prestataires de formation : guider et outiller l'entreprise dans la mise en oeuvre d'une Afest
- > Choisir l'Afest comme modalité de formation dans son entreprise
- > Certifications professionnelles : caractéristiques, typologie, critères

Distanciel

 Durée forfaitaire estimée à 3 heures

- > à réaliser à votre rythme
- > sur la période de votre choix (à définir à l'inscription)
- > Droit d'accès : un mois maximum à partir de la réception de vos codes d'accès



Public

Tout professionnel du secteur de la formation intéressé par l'AFEST : dirigeant d'entreprise, manager, responsable ressources humaines, responsable formation, formateur, consultant...

Prérequis

Aucun

Accompagnement

Module de formation sans face à face pédagogique, mais avec un accompagnement individualisé, continu et contextualisé.

Moyens pédagogiques

Toutes les activités sont à réaliser sur la plateforme numérique (360° Learning) de Centre Inffo.

- > Courtes vidéos, fiches techniques détaillées, QCM...
- > Echanges sur un forum
- > Ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Une consultante-formatrice sénior, experte en ingénierie de formation et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée tout au long de la formation (test de positionnement, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000208

€ 360 € HT (TVA 20 %)
432 € TTC



PRESTATAIRE DE FORMATION

GUIDER ET OUTILLER L'ENTREPRISE DANS LA MISE EN ŒUVRE D'UNE AFEST

Public

Responsables pédagogiques, référents Afest, consultants, conseillers Opcoc...

Prérequis

Avoir une première expérience en formation ou accompagnement d'adultes

Moyens pédagogiques

- > Séquences de découverte, temps d'apports théoriques suivis de périodes de questions-réponses et de mise en pratique
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : exercices, QCM, association...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Une consultante-formatrice sénior, experte en ingénierie de formation et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Pour réussir sa première Afest et se professionnaliser, l'intervention d'un référent Afest appelé aussi « architecte Afest », « tiers intervenant » ou « tiers facilitateur » est conseillée. Il est souvent issu d'un organisme de formation ou d'un cabinet conseil. Son rôle consiste à transférer la méthodologie de mise en œuvre d'une formation en situation de travail dans les différentes organisations. Il n'y a donc pas une seule façon de faire mais une multiplicité de possibilités qui rend souple l'Afest. Cette formation permet à tout professionnel en ingénierie de formation de guider et outiller une entreprise dans la mise en œuvre d'une formation avec la modalité AFEST.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Comprendre les situations de travail apprenantes dans l'analyse de l'activité
- > Comprendre un parcours d'apprentissage Afest
- > Comprendre l'individualisation d'un parcours d'apprentissage Afest
- > Comprendre la réflexivité pour ancrer les apprentissages

PROGRAMME

- > Les situations de travail dans l'analyse de l'activité
- > Un parcours d'apprentissage AFEST
- > L'individualisation d'un parcours d'apprentissage AFEST
- > La réflexivité pour ancrer les apprentissages

Complétez votre formation

- > Construire des parcours individualisés de formation
- > Respecter les obligations d'un organisme de formation
- > La VAE en entreprise : construire un dispositif collectif performant
- > Modéliser l'évolution stratégique et commerciale de son activité formation

Présentiel

-  14 heures sur 2 jours
-  Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
-  2024 29 février et 1^{er} mars
26 et 27 novembre



CODE FORMATION : FOR000206

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



NOUVEAU

CHOISIR L'AFEST COMME MODALITÉ DE FORMATION DANS SON ENTREPRISE

En permettant de former au poste de travail, l'Afest sécurise vos recrutements et développe les compétences de vos collaborateurs. L'entreprise peut ainsi fidéliser ses salariés et asseoir sa spécificité dans son environnement économique. Les différents retours montrent que la modalité AFEST donne de très bons résultats. En effet, elle favorise l'autonomie de l'apprenant, augmente la qualité d'exécution des tâches et renforce la cohésion sociale au sein de l'entreprise en valorisant les salariés par le partage de leur expertise. La mise en oeuvre de l'Afest nécessite préalablement un diagnostic de faisabilité. Ensuite la formation se déroule en deux temps : des mises en situation de travail alternées avec des séquences réflexives pour ancrer les apprentissages et garantir l'acquisition de compétences.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Connaître les fondamentaux de l'Afest, ses bénéfices, ses limites
- > Identifier les conditions de réussite d'une Afest dans l'entreprise
- > Choisir l'Afest comme modalité de formation

PROGRAMME

- > Les fondamentaux de l'Afest
- > Les diagnostics pour un projet d'Afest
- > Les composantes d'une Afest
- > Le parcours de formation avec la modalité Afest
- > Les acteurs de l'entreprise pour une Afest
- > La mise en place d'une Afest

Complétez votre formation

- > Conditions de réussite pour tout projet d'AFEST en entreprise
- > Sécuriser la formation dans l'entreprise : du respect des obligations sociales à l'optimisation du budget
- > La VAE en entreprise : construire un dispositif collectif performant
- > Cartographier la nouvelle ingénierie financière en formation

Présentiel

- 14 heures sur 2 jours
- Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 2024 28 et 29 mai



Public

Tout personnel de l'entreprise : managers, directeurs, chefs de service, responsable formation, formateur interne...

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques

- > Séquences de découverte, temps d'apports théoriques suivis de périodes de questions-réponses et de mise en pratique
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : exercices, QCM, association...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Une consultante-formatrice sénior, experte en ingénierie de formation et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR00520

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



NOUVEAU

MARCHÉ DE LA VAE : MAÎTRISER LE NOUVEAU CADRE JURIDIQUE ET FINANCIER

Public

Tout professionnel souhaitant maîtriser les fondamentaux de la réglementation de la VAE

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de questions-réponses
- > Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quiz, exercices à partir de fiches techniques...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un juriste-consultant, expert en droit et politiques de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

La loi du 21 décembre 2022 sur le marché du travail a pour ambition de révolutionner la VAE : faire passer le nombre de validations de 30000 à 100000 par an d'ici 2027. Cette transformation comprend le doublement du congé VAE, la suppression de l'année d'expérience requise, l'ouverture de la VAE à un seul bloc de compétences, une procédure simplifiée, une expérimentation de «VAE inversée» et la création d'un nouveau service public de la VAE.

Pour saisir toutes les opportunités de ce marché redynamisé, Centre Inffo vous propose une formation sur ce nouveau cadre juridique et financier, en intégrant tous les décrets d'application publiés.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Comprendre les nouvelles conditions encadrant une démarche de VAE, en mettant l'accent sur les subtilités juridiques de la loi de 2022 et ses décrets d'application
- > Identifier les nouvelles missions des acteurs impliqués dans la VAE
- > Identifier les différentes étapes de la VAE et les opportunités en matière de financement

PROGRAMME

- > Connaître les nouvelles conditions encadrant une démarche de VAE
- > Identifier les dépenses éligibles au financement de chaque étape de la VAE
- > Comprendre les missions des acteurs intervenant dans la VAE
- > Trouver le bon financeur et chiffrer la prise en charge d'un projet VAE

Complétez votre formation

- > Devenir accompagnateur en VAE
- > La VAE en entreprise : construire un dispositif collectif performant
- > Cartographier la nouvelle ingénierie financière en formation
- > Certifications professionnelles : caractéristiques, typologie, critères

Distanciel

7 heures sur 2 jours

2024
28 et 29 mars
4 et 5 juin
14 et 15 octobre



CODE FORMATION : FOR000519

€ 925 € HT (TVA 20 %)
1 110 € TTC



DEVENIR ACCOMPAGNATEUR EN VAE

La VAE est un outil à disposition des entreprises pour piloter leur gestion de l'emploi et des parcours professionnels (GEPP). Elle est au service des candidats pour obtenir la juste reconnaissance des compétences acquises par l'expérience accumulée dans l'exercice de leur métier. Perçue, à tort, comme longue et complexe, la démarche d'engagement d'une VAE est vertueuse si les acteurs de l'entreprise intéressée ont été correctement informés de son fonctionnement en amont, et si les candidats ont été correctement accompagnés dans leur parcours vers l'obtention de la certification visée. A l'heure où la réforme en cours de la VAE vise à quintupler le nombre de VAE passées à horizon 2027, l'objet de cette formation est précisément de fournir aux consultants, futurs accompagnateurs, toutes les clefs nécessaires à un accompagnement de qualité, efficace, et vecteur de réussite pour les candidats, en maîtrisant le cadre législatif de la VAE.

OBJECTIF DE FORMATION

- > Accompagner des candidats dans leur démarche de VAE individuelle ou collective

PROGRAMME

- > Introduction à la VAE
- > Comment fonctionne la VAE ?
- > L'écosystème de la VAE
- > Les solutions de financement d'une action de VAE
- > L'accompagnement à la VAE, un triple support administratif, technique et « motivationnel »
- > Posture et rôle de l'accompagnateur VAE
- > Spécificités de l'accompagnement d'une cohorte de candidats

Complétez votre formation

- > Marché de la VAE : maîtriser le nouveau cadre juridique et financier
- > La VAE en entreprise : construire un dispositif collectif performant
- > Prestataire de formation : guider et outiller l'entreprise dans la mise en œuvre d'une Afest
- > Certification professionnelle : les clés pour rendre votre offre certifiante

Distanciel

 14 heures sur 4 jours

 2024 7, 8 et 11 et 12 mars



Public

Tout professionnel amené à accompagner des candidats à la VAE : prestataires de formation, consultants, accompagnateurs VAE, professionnels des ressources humaines...

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques

- > Exposés théoriques suivis de séquences de questions réponses
- > Travaux d'application individuels et collectifs: cas pratiques, mises en situation, jeux de rôle, navigation sur internet...
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un consultant-formateur, accompagnateur VAE, chargé de formation pour le compte de Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000212

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



LA VAE EN ENTREPRISE

CONSTRUIRE UN DISPOSITIF COLLECTIF PERFORMANT

Public

Tout professionnel amené à proposer et/ou accompagner un dispositif collectif de VAE : fonctions RH, organismes de formation, consultants, accompagnateurs VAE...

Prérequis

Exercer une fonction dans le secteur de la formation professionnelle

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de périodes de questions-réponses
- > Témoignages et retours d'expérience
- > Travaux d'application individuels et collectifs : mise en situation d'une démarche collective de VAE
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un consultant-formateur, accompagnateur VAE, chargé de formation pour le compte de Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

Trop peu connue et souvent mal maîtrisée, la VAE est pourtant un véritable outil de management des compétences dans l'entreprise, tant pour permettre à l'entreprise de réfléchir et construire solidement sa politique de formation, que pour étayer sa « prospective métiers ». Elle est également pour chaque salarié un moyen de développer son employabilité, penser son parcours professionnel, en valorisant le fruit de l'expérience capitalisée. Au moment où le législateur dynamise ce dispositif, cette formation se propose de vous donner toutes les cartes nécessaires à un projet de VAE collective réussi.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Mettre en place une organisation adaptée au marché de la validation des acquis de l'expérience (VAE)
- > S'approprier les étapes incontournables d'une démarche de VAE réussie
- > Accompagner les candidats à la VAE
- > Concevoir et déployer un dispositif collectif de VAE en entreprise : méthode, outils et facteurs-clés de succès

PROGRAMME

- > Introduction à la VAE
- > La VAE, un outil polymorphe
- > Accompagner un parcours de VAE, pas à pas
- > Financer une action de VAE : les solutions possibles
- > Construire, déployer et piloter un dispositif collectif de VAE
- > Tirer bénéfice d'un dispositif collectif de VAE
- > Travaux collectifs autour d'un cas pratique

Complétez votre formation

- > Devenir accompagnateur en VAE
- > Marché de la VAE : maîtriser le nouveau cadre juridique et financier
- > Sécuriser la formation dans l'entreprise : du respect des obligations sociales à l'optimisation du budget
- > Choisir l'AFEST comme modalité de formation dans son entreprise

Présentiel

-  14 heures sur 2 jours
-  Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
-  2024 3 et 4 avril

Distanciel

-  14 heures sur 4 jours
-  2024 1^{er} au 4 juillet



CODE FORMATION : FOR000210

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



MODÉLISER L'ÉVOLUTION STRATÉGIQUE ET COMMERCIALE DE SON ACTIVITÉ FORMATION

Entre opportunités ouvertes par la réforme de 2018 et conséquences de la crise sanitaire, les transformations du marché de la formation s'accroissent et des perspectives renouvelées de développement s'offrent aux prestataires. Cette formation, basée sur les projets d'évolution des participants, donne des clefs pour interroger son modèle économique et construire des scénarii d'évolution pour demain.

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Mettre en perspective les évolutions de l'environnement de la formation professionnelle et celles des modèles d'affaires
- > Exploiter la méthode Canvas pour formaliser une nouvelle offre de services
- > Construire des scénarii d'évolution de son Business Model

PROGRAMME

- > S'approprier la démarche Business Model
- > Identifier les conditions de réussite de sa propositions de valeur
- > Evaluer les impacts de l'environnement sur l'évolution des Business Models de la formation
- > Mettre en perspective son projet de Business Model
- > Mettre en œuvre sa démarche avec le Business Model Canvas

Complétez votre formation

- > Créer, gérer et développer son CFA : obligations, financements, stratégies partenariales
- > Certification professionnelle : les clés pour rendre votre offre de formation certifiante
- > Prestataires de formation : guider et outiller l'entreprise dans la mise en œuvre d'une Afest
- > Développer les ventes de son organisme de formation grâce au marketing

Présentiel

- 🕒 14 heures sur 2 jours
- 📍 Centre Inffo, Saint-Denis-La Plaine
- 📅 2024 9 et 10 décembre

Distanciel

- 🕒 14 heures sur 4 jours
- 📅 2024 18 au 21 mars



Formation-action basée sur les projets ou perspectives d'évolution des participants.

Public

Tout responsable désireux de faire évoluer le modèle d'affaires de sa structure : organisme de formation privé, école interne, CFA...

Prérequis

Avoir un projet de développement, refonte ou changement d'activité au sein de de son organisation

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de périodes de questions-réponses
- > Exercices d'application : travaux individuels avec accompagnement par le formateur, études de cas, quiz.
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenants

Un binôme de consultants-formateurs expérimentés en stratégie de développement des organismes de formation à Centre Inffo

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

CODE FORMATION : FOR000083

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC



DÉVELOPPER LES VENTES DE SON ORGANISME DE FORMATION GRÂCE AU MARKETING

Public

Toute personne en charge de la gestion d'un organisme de formation

Prérequis

Exercer au sein d'un prestataire concourant au développement des compétences

Moyens pédagogiques

- > Exposés suivis de périodes de questions-réponses
- > Travaux d'application : exercices sur la définition de son offre et sur la communication de son offre, analyse d'offres concurrentes ou des offres des autres participants, etc.
- > Accès en ligne aux ressources pédagogiques et documentaires

Intervenant

Un consultant en stratégie de développement des organismes de formation, chargé de formation pour le compte de Centre Info

Modalités d'évaluation

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînement...) et par un quiz d'évaluation des acquis en fin de formation.

Modalité de sanction

Remise d'une attestation de fin de formation

L'écosystème de la formation, notamment par le biais du CPF, place le stagiaire en position de consommateur. Face à une concurrence rude, les organismes de formation doivent redoubler d'innovation et d'attractivité pour retenir l'attention du public. Dans ce contexte, une approche marketing est donc tout à fait pertinente et leur offre un levier de développement intéressant. Cette formation opérationnelle et adaptée à chaque contexte vous apportera les bases méthodologiques de votre propre démarche marketing : état des lieux du marché, segmentation des cibles, leviers de différenciation, construction de l'offre, bonnes pratiques en matière de tarifs, communication...

OBJECTIFS DE FORMATION

- > Définir une offre de service cohérente sur son marché
- > Segmenter sa clientèle en tenant compte des opportunités induites par la réforme
- > Définir ses éléments de différenciation vis-à-vis de la concurrence
- > Mettre en place des outils de communication et de mesure pour évaluer son efficacité

PROGRAMME

- > Stratégie marketing : définir son marché et le segmenter...
- > Communication de l'offre : canaux et thèmes appropriés, outils de mesure de l'efficacité, communication digitale...
- > Construction de l'offre : cible, différenciation...

Complétez votre formation

- > Modéliser l'évolution stratégique et commerciale de son activité formation
- > Certification professionnelle : les clés pour rendre votre offre de formation certifiante
- > Prestataires de formation : guider et outiller l'entreprise dans la mise en œuvre d'une Afest
- > Créer, gérer et développer son CFA : obligations, financements, stratégies partenariales

Présentiel

 14 heures sur 2 jours

 Centre Info,
Saint-Denis-La Plaine

 2024 3 et 4 octobre



Un court entretien individuel vous sera proposé par le formateur, en amont de la formation, pour une meilleure adaptation au contexte de votre organisme.

CODE FORMATION : SF-00503

€ 1 565 € HT (TVA 20 %)
1 878 € TTC

CE SONT NOS STAGIAIRES QUI EN PARLENT LE MIEUX...

SE REPERER DANS LA FP

Formation bien structurée et documentée, bien articulée avec l'activité professionnelle quotidienne - Echanges spontanés possibles

Damien M.

RESPECTER LES OBLIGATIONS D'UN ORGANISME DE FORMATION

Excellente formation à conseiller à tous les nouveaux entrants sur le secteur de la formation - Formatrice très à même de son sujet, sachant rendre le sujet dynamique et répondre aux attentes de chacun.

Elisabeth L

BILAN PÉDAGOGIQUE ET FINANCIER

Permet de comprendre comment compléter le BPF, ligne par ligne. Une formation divisée en deux séquences sur deux journées : favorise la «digestion» de nombreuses informations.

Ethan R

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Merci pour votre temps, vos conseils et votre dynamisme durant la formation - Formation très complète, avec beaucoup de sources et réponses concrètes par rapport à des situations rencontrées

Sacha T

ENREGISTREMENT RNCP/RS - PRODUIRE L'ETUDE D'OPPORTUNITE ET PROUVER LA VALEUR D'USAGE

Travail et conseil personnalisé très aidant car centré sur nos problématiques. C'était vraiment de très bonne qualité, c'est appréciable ce type de formation !

Morgane B

FAIRE VIVRE SA CERTIFICATION QUALIOP

Formation nécessaire pour aborder plus sereinement la qualité et faire adhérer les équipes. Pendant ces 6 séances j'ai pris beaucoup de notes sur des points de vigilance qui viendront alimenter mon amélioration continue

Alba D

DEVENIR ACCOMPAGNATEUR EN VAE

Alternance de théorie et d'exercices, beaucoup d'échanges de pratiques entre les participants et d'exemples de situations donnés par l'animateur. Formation bien rythmée.

Pierre F



PARTICIPEZ À NOS FORMATIONS CATALOGUE INTER ENTREPRISE



Confrontez votre expérience avec d'autres profils de professionnels de la formation

- > Vous élargissez votre point de vue sur une même problématique.
- > Vous partagez vos modes de fonctionnement, ressources, outils, réseaux...
- > Vous prenez de la distance en sortant de votre lieu de travail habituel.

1

CONSULTEZ NOTRE OFFRE DE FORMATION
www.centre-inffo.fr/formations

CHOISISSEZ VOTRE FORMATION
Thématique, modalité, date.

2

VÉRIFIEZ LE FINANCEMENT DE VOTRE FORMATION

Demander un devis pour obtenir un accord de prise en charge de votre entreprise ou de votre Opco :
sur demande à contact.formation@centre-inffo.fr.
Si votre formation est prise en charge, par subrogation, par votre Opco, adressez-nous le dossier, impérativement avant le début de la formation.

INSCRIVEZ-VOUS

Directement sur boutique.centre-inffo.fr
ou téléchargez le programme et le bulletin d'inscription sur notre site et renvoyez-le à contact.formation@centre-inffo.fr.

3

4

RÉGLEZ VOTRE FORMATION

Par virement, chèque bancaire/postal, CB (sauf subrogation)
Dans le cas où l'accord de prise en charge arriverait après le début de la formation, la facturation sera adressée directement à votre structure.

RECEVEZ LA CONFIRMATION DE VOTRE INSCRIPTION

Programme détaillé, convention,
questionnaire de recueil de vos besoins et attentes

5

6

RECEVEZ VOTRE CONVOCATION

Quelques jours avant la formation, vous recevez par mail les informations générales et codes d'accès utiles à votre participation.

ÉVALUEZ VOTRE PROGRESSION

> un test de positionnement pour évaluer votre niveau,
> des travaux et tests d'évaluation des acquis, tout au long de la formation

7

8

ÉVALUEZ NOTRE PRESTATION

Transmettez vos appréciations : à l'issue de la formation, remplissez en ligne le questionnaire d'évaluation de votre satisfaction, dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue.

RECEVEZ VOTRE ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Le financeur de votre formation recevra un certificat de réalisation ainsi que la facture.

9

10

Retrouvez toutes les informations pratiques :
www.centre-inffo.fr
Des questions au cours de votre parcours ?
contact.formation@centre-inffo.fr – Tél. : 01 55 93 91 83

ORGANISEZ UNE FORMATION CENTRE INFO, EN INTRA ENTREPRISE



Un programme « clé en main », pour une mise en place simplifiée

- > Vous développez une dynamique d'équipe, autour d'un objectif commun.
- > Vous organisez une formation à distance ou en présentiel dans un lieu à votre convenance.
- > Vous optimisez les coûts.



1 CONSULTEZ NOTRE OFFRE DE FORMATION

www.centre-info.fr



2 DEMANDEZ UN DEVIS : REMPLISSEZ LE FORMULAIRE

<https://www.centre-info.fr/produits-et-services-2/demande-de-devis-formation-en-intra>



3 ÉTUDIEZ LA FAISABILITÉ DE VOTRE PROJET

Un conseiller commercial vous recontacte pour analyser votre demande et répondre à vos questions.



4 VÉRIFIEZ LE FINANCEMENT DE LA FORMATION

Si votre formation est prise en charge, par subrogation par votre Opco, adressez-nous le dossier, impérativement avant le début de la formation.



5 VALIDEZ NOTRE DEVIS

Nous retourner le devis, dûment signé.



Point de vigilance

Le programme est strictement identique au programme inscrit à notre catalogue. Si vous souhaitez une adaptation des contenus au contexte de votre structure, préférez l'organisation d'une formation « sur mesure », page suivante.



6 PLANIFIEZ LA FORMATION

Dates d'intervention à convenir avec l'un de nos consultants, à réception du devis signé.



7 CONSTITUEZ UN GROUPE

Communiquez auprès des bénéficiaires de la formation et transmettez-nous la liste des participants.



8 ORGANISEZ LA FORMATION AVEC NOTRE ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Aspects administratifs, pédagogiques et logistiques.



9 ÉVALUEZ NOTRE PRESTATION

Dans le mois qui suit la fin de la formation, vous recevrez une synthèse des évaluations de la satisfaction et les certificats de réalisation. Chaque bénéficiaire recevra sa propre attestation de fin de formation.



10 RÉGLEZ VOTRE FORMATION

par virement, chèque bancaire/postal. Dans le cas où l'accord de prise en charge arriverait après le début de la formation, la facturation vous sera adressée directement.

Les tarifs Intra entreprise,, en fonction de la durée¹ et du lieu de formation²

0,5 jour	1 540 € HT
1 jour	2 450 € HT
2 jours	4 100 € HT
3 jours	5 450 € HT

1. Durée à consulter dans le calendrier des formations en pages 16 et 17.

2. Hors frais de déplacement pour une formation au-delà de Paris et région parisienne.

Retrouvez toutes les informations pratiques :

www.centre-info.fr

Des questions au cours de votre parcours ?

contact.commercial@centre-info.fr – Tél. : 01 55 93 91 80

CONSTRUISEZ UNE FORMATION SUR-MESURE AVEC CENTRE INFO



Co-construction d'une formation à partir des objectifs de développement des compétences de votre structure

- > Vous bénéficiez des conseils de nos experts.
- > Vous participez à l'adaptation du programme, à une problématique précise et contextualisée.
- > Vous définissez des modalités techniques et pédagogiques compatibles avec vos contraintes organisationnelles.



1 FORMULEZ VOTRE DEMANDE : REMPLISSEZ LE FORMULAIRE

<https://www.centre-info.fr/produits-et-services-2/demande-de-devis-formation-sur-mesure>



2 ÉTUDIEZ LA FAISABILITÉ DE VOTRE PROJET

Vous êtes recontacté par un conseiller commercial pour analyser votre demande et répondre à vos questions.



3 CONTRIBUEZ À L'INGÉNIERIE DE FORMATION

Vous échangerez avec un consultant pour une analyse plus technique, permettant d'affiner les objectifs, le programme, les modalités pédagogiques et organisationnelles, le calendrier...



4 VÉRIFIEZ LE FINANCEMENT DE LA FORMATION

Si votre formation est prise en charge par subrogation par votre Opco, adressez-nous le dossier, impérativement avant le début de la formation.



5 VALIDEZ NOTRE DEVIS

Proposition pédagogique et financière à nous retourner, dûment signée.



6 CONSTITUEZ LE GROUPE

Communiquez auprès des bénéficiaires de la formation et transmettez-nous la liste des participants.



7 ORGANISEZ LA FORMATION AVEC NOTRE ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Aspects administratifs, pédagogiques et logistiques.



8 ÉVALUEZ NOTRE PRESTATION

Dans le mois qui suit la fin de la formation, vous recevrez une synthèse des évaluations de la satisfaction et les certificats de réalisation – Chaque bénéficiaire recevra sa propre attestation de fin de formation.



9 RÉGLEZ VOTRE FORMATION

Par virement, chèque bancaire/postal. Dans le cas où l'accord de prise en charge arriverait après le début de la formation, la facturation vous sera adressée directement.

Aux structures « tête de réseau » : pensez à Centre Inffo pour organiser une formation sur mesure « en marque blanche » !

- > Vous co-construisez le programme avec les consultants de Centre Inffo
- > Vous définissez le nombre de sessions nécessaires au déploiement de cette action de formation dans votre réseau
- > Vous prenez en charge la communication au sein de votre réseau
- > Centre Inffo prend en charge les inscriptions et l'animation des sessions de formation
- > La facturation est possible soit au niveau local, soit au niveau de la tête de réseau

Contactez-nous pour un devis personnalisé à contact.commercial@centre-info.fr

LES INTERVENTIONS-CONFÉRENCES SUR MESURE

En complément de son offre de formation, Centre Inffo vous propose de bénéficier de son expertise pour organiser des interventions-conférences afin de répondre à une problématique d'actualité, à l'attention de vos adhérents, vos collaborateurs, votre réseau, vos administrateurs...

LES ÉLÉMENTS À DÉFINIR ENSEMBLE EN AMONT :

INTERVENTION RÉALISÉE PAR UN CONSULTANT DE CENTRE INFFO, JURISTE OU INGÉNIEUR DE FORMATION

NOMBRE DE PARTICIPANTS 20 À 150

FORMAT COURT

- > En distanciel : 1h30 ou 2h00
- > En présentiel : une demi-journée en intégrant un temps dédié d'une demi-heure d'échanges questions-réponses

ORGANISATION

- > Prévoir un relais interne du côté de l'organisateur pour la modération des questions du chat ou en salle
- > En distanciel, utilisation de vos outils internes pour éviter les problèmes de connexion

RESSOURCES

- > Document de présentation envoyé a posteriori à l'organisateur pour diffusion aux participants
- > Possibilité d'accès au replay (si possibilité d'enregistrement par votre outil)



Contactez contact.commercial@centre-inffo.fr pour étudier votre projet et établir un devis personnalisé.

EXEMPLES DE THÉMATIQUES TRAITÉES AU COURS D'INTERVENTIONS-CONFÉRENCES RÉCENTES

- > Les acteurs de la formation professionnelle
- > Le rôle des OPCO
- > Le Plan de développement des compétences
- > Les leviers de financements mobilisables pour la formation
- > Le CPF de transition
- > Plan de relance et formation : où en est-on ?
- > La formation dans la fonction publique
- > Les principes de l'ingénierie de certification
- > Les partenariats en certification professionnelle
- > Les principes et exigences de Qualiopi
- > Les grands principes de l'AFEST
- > L'essentiel de l'apprentissage : contrat d'apprentissage et CFA
- > L'apprentissage dans la fonction publique
- > Le contrat d'apprentissage : Maître d'apprentissage, aides financières, rupture...
- > La formation professionnelle en Europe
- > Etc...

LOUEZ NOTRE SALLE DE FORMATION

BESOIN D'UN LIEU POUR ORGANISER VOS RÉUNIONS, GROUPES DE TRAVAIL OU FORMATIONS ?

Spacieuse, confortable et lumineuse,
elle offrira des conditions de travail agréables aux participants de vos rencontres professionnelles.



Surface : 80 m² pouvant accueillir 40 personnes

Location de la salle

600 € HT la journée

720 € TTC

À prévoir en sus :

l'accueil des participants, les pauses
et les repas.

Contactez le service commercial
pour obtenir un devis personnalisé

01 55 93 91 80/92 01

contact.commercial@centre-inffo.fr

Situation géographique



> 4, av du Stade de France,
La Plaine Saint-Denis (93),
à 10 mn de Paris et à deux
pas du Stade de France.

> Au rez-de-chaussée
des locaux de Centre inffo

Accessibilité



> Entrée accessible aux
personnes à mobilité
réduite à l'arrière du
bâtiment,
au 6, Impasse de la Cokerie,
La Plaine Saint-Denis.

> Quelques places de parking
disponibles sur demande à
l'accueil.

Equipement



- > Accès Wifi
- > Vidéoprojecteur et grand écran
- > 9 tables larges, pliables et modulables et 40 chaises
- > Configurations possibles :
 - 18 personnes en configuration formation (tables en U)
 - 40 personnes assises en configuration conférence
- > Climatisation et stores occultant la lumière pour faciliter les séances de visionnage
- > Fontaine à eau à l'intérieur de la salle
- > Distributeur de boissons chaudes, froides et confiseries, disponible à proximité de la salle.





RÉGLEMENTATION DES ORGANISMES

APPRENTISSAGE

INGÉNIERIE DE CERTIFICATION

QUALITÉ EN FORMATION

STRATÉGIES ET BUSINESS MODEL

AFEST

VAE

COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

EUROPE ET INTERNATIONAL

ACCOMPAGNEMENT CONSEIL

**Bien vous écouter
mieux vous conseiller**

NOS MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE ET DE CONSEIL EN INGENIERIE

Vous avez besoin d'un accompagnement juridique ou d'une mission de conseil pour mener à bien votre stratégie compétences ? Nos consultants mettent à votre service leur excellente connaissance de l'écosystème de la formation. Ils organisent la complémentarité de leurs expertises pour élaborer avec vous la solution la mieux adaptée à vos projets et à votre situation.

Des expertises complémentaires pour construire une réponse globale

Experts de leur domaine, les consultants de Centre Inffo mettent au service de vos projets leur très bonne connaissance de l'écosystème de la formation et de l'apprentissage, actualisée par une veille quotidienne.

Leurs différentes expertises se complètent pour vous proposer des solutions qui recouvrent tous les aspects de votre projet : conformité juridique, ingénierie pédagogique, ingénierie financière, ingénierie de formation, ingénierie de certification, modèle économique, expertise media.

Des méthodes et outils d'intervention co-construits et partagés

Nos méthodes sont adaptées aux objectifs des projets de nos clients et leur pertinence est évaluée à l'issue de chaque prestation.

Des coûts adaptés à votre juste besoin

Dans une logique d'optimisation des temps et des coûts, nos propositions d'intervention s'ajustent à vos besoins réels et à l'évolution de vos projets.

Chaque demande fait l'objet d'un diagnostic qui donne lieu à un devis précisant la durée et le coût proposés pour la mission



Contactez nos services pour étudier votre projet et établir un devis personnalisé : contact.commercial@centre-inffo.fr.

ACCOMPAGNEMENT - LA RÉGLEMENTATION DES ORGANISMES DE FORMATION

DÉCOUVREZ LE 360° JURIDIQUE, L'AUDIT DE CONFORMITÉ INCONTOURNABLE POUR VOTRE ORGANISME DE FORMATION !

Votre besoin

- **Sécuriser** votre organisme de formation
- **Consolider** vos relations avec vos clients, vos stagiaires ou apprentis et vos formateurs
- **Garantir** votre conformité aux référentiels normatifs et au cadre légal et réglementaire
- **Prévenir** tous les contrôles spécifiques à votre activité de formation (contrôles de la Drees, des financeurs – Opcv, Région, Caisse des dépôts –) ou à votre activité de certificateur (contrôles de France compétences)

Centre Inffo vous propose le 360°, un service d'audit juridique complet réalisé par son équipe d'experts juristes.

Une analyse approfondie

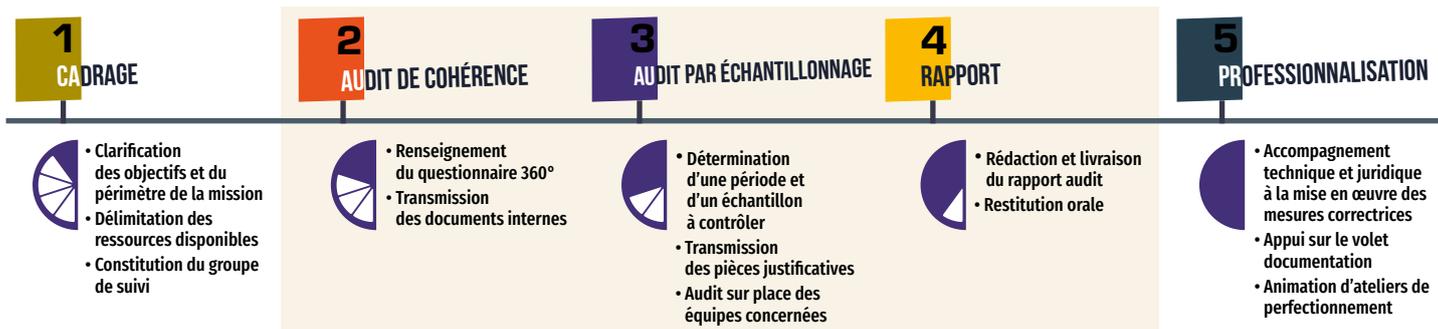
De la publicité à la convention de formation, des conditions générales de vente au règlement intérieur, rien n'échappera à notre analyse rigoureuse. Nous passerons au crible votre dispositif de suivi et d'évaluation, votre plan comptable adapté ainsi que votre bilan pédagogique et financier. Nous auditerons à la fois la cohérence et le bien fondé de votre activité formation.

Un rapport détaillé et des préconisations de mise en œuvre

Nous vous fournissons un **rapport final** détaillé : chaque écart ou dysfonctionnement constaté sera minutieusement décrit et évalué en termes de risques encourus. Nous rédigerons des préconisations opérationnelles concrètes, adaptées à votre contexte spécifique. Nous vous indiquerons les **modèles de documents** correspondants pour faciliter votre mise en conformité avec la réglementation en vigueur.

Et si nécessaire, nous pouvons également vous proposer **des actions sur mesure** pour professionnaliser vos équipes et renforcer leurs compétences.

LES ÉTAPES CLÉS DU 360°



Avec « Le 360° », vous bénéficierez d'une approche exhaustive, vous assurant une documentation parfaitement conforme, solide et à jour. Vous pourrez ainsi renforcer la confiance de vos partenaires et optimiser votre réputation sur le marché de la formation. Notre approche globale et notre soutien après l'audit font du 360° un véritable atout pour la réussite de votre organisme de formation.



Contactez-nous dès maintenant pour planifier votre audit et donner un nouvel élan à votre organisme de formation !

Contact : commercial@centre-inffo.fr

« CFA' BRIK » : LA FABRIQUE DU CFA

Structurez et développez votre activité apprentissage. Les consultants de Centre Inffo ont conçu **5 modules** qui s'adaptent à votre situation. Ces modules peuvent être suivis indépendamment ou cumulés.

Vous êtes

Un centre de formation d'apprentis (CFA) historique, né avant la loi Avenir professionnel de 2018

Un centre de formation désirant entrer sur le marché de l'apprentissage en créant votre propre CFA

Une entreprise souhaitant créer un CFA interne

MODULE

1 POSITIONNEMENT ET OPPORTUNITÉ

- > Marché: concurrence, catégories de clients, de produits, proposition de valeur, ressources...
- > Certification: analyse de l'offre des certificateurs existants, partenariats possibles...



MODULE

2 DÉFINITION OU CONSOLIDATION DU MODÈLE ÉCONOMIQUE

- > Résultats escomptés
- > Analyse des risques et opportunités internes et externes
- > Conditions de réalisation: publics, canaux de distribution, prix, communication, organisation interne...
- > Ressources humaines: compétences, politique de formation, moyens humains disponibles...
- > Autres ressources mobilisables: partenaires, moyens techniques...
- > Formalisation d'un plan d'actions

MODULE

3 INGÉNIERIE DE L'OFFRE DE FORMATION ET/ OU DE CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

- > Projet pédagogique: profils des apprenants, offre de formation et équipe pédagogique associée
- > Conception des modules de formation
- > Mise en place de méthodes pédagogiques adaptées à l'alternance
- > Ingénierie de certification: appui méthodologique à l'enregistrement d'une certification au RNCP ou au RS (note d'opportunité, référentiels, structuration en blocs de compétences...), audit des dossiers...

Notre méthode

Nous vous proposons une démarche itérative et basée sur l'action pour prendre en compte les nécessités de votre projet au fur et à mesure de son avancée.

Des points d'étapes réguliers sont prévus afin de valider ou faire évoluer les choix. Il peut s'agir d'ajustements méthodologiques, d'évolution de contenus, de production d'outils ou de modification de planning.

MODULE

4 SÉCURISATION JURIDIQUE DU FONCTIONNEMENT DU CFA

- > Stratégie et choix du statut juridique: CFA, UFA...
- > Ingénierie financière: partenariat avec les Opco, préconisation sur la récupération de la taxe d'apprentissage...
- > Démarches administratives
- > Documents réglementaires

MODULE

5 DÉMARCHÉ QUALITÉ

- > Préparation et suivi de la certification Qualiopi (éléments de preuve, processus, préparation aux audits...)
- > Assistance à la mise en œuvre d'une stratégie qualité plus globale

Durée de la prestation estimée après diagnostic, en fonction de vos besoins.

Pour toute demande de devis personnalisé, remplissez le formulaire ou contactez l'équipe commerciale contact.commercial@centre-inffo.fr.

CRÉER, ENREGISTRER, FAIRE VIVRE VOS CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

La création, l'enregistrement et la gestion d'une certification professionnelle aux répertoires nationaux de France compétences (RNCP et Répertoire spécifique) doivent répondre à des exigences et à des modes opératoires très précis.

Que vous soyez déjà propriétaire d'une certification ou en réflexion pour en créer, nous vous accompagnons dans toutes les étapes de votre démarche.

Nous avons conçu pour vous **5 prestations**, qui peuvent répondre à vos besoins.

Voir détails dans les pages suivantes

PRESTATION



Définir votre stratégie de certification professionnelle

PRESTATION



Appui à la création et l'enregistrement de certification RNCP ou RS

PRESTATION



Audit de votre dossier d'enregistrement de certification RNCP ou RS

PRESTATION



Appui à la gestion de la mise en œuvre de la certification

PRESTATION



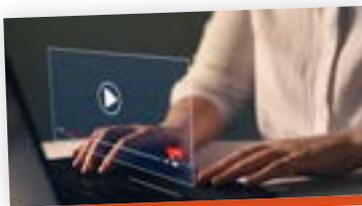
Appui au développement de partenariats en certification professionnelle

Un diagnostic préalable pour définir la prestation adaptée à votre profil et à votre situation

Une fois votre demande prise en charge par notre service commercial, un consultant expert en certification prend RV avec vous (en tant que porteur de projet) pour faire un diagnostic technique du projet. Cet entretien d'environ 30 minutes vous permettra de préciser les éléments clés du projet : objectifs de la certification, publics visés, avancement du projet afin de déterminer quel accompagnement Centre Info peut vous proposer.

Au regard de ce diagnostic, vous recevrez notre devis en fonction de vos besoins

NB: Ces prestations d'accompagnement personnalisé ne se substituent en aucun cas à l'instruction de votre dossier de demande d'enregistrement, réalisée par la direction Certification de France compétences. Centre Info ne garantit pas l'enregistrement effectif de votre certification au Répertoire national ou au Répertoire spécifique, qui dépend exclusivement de la commission certification de France compétences.



Consultez nos vidéos
Les opportunités et contraintes liées
aux certifications professionnelles.

CRÉER, ENREGISTRER, FAIRE VIVRE VOS CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

Ministère, branche professionnelle, organisme de formation public et privé, université... vous souhaitez un appui pour votre projet de création ou renouvellement de certification professionnelle. Nos experts vous accompagnent à toutes les étapes de votre projet avec ces 3 prestations à la carte, indépendantes ou cumulables.

**Vous envisagez de créer et enregistrer (ou renouveler)
une certification au RNCP ou au RS ET**

**Vous vous questionnez
sur l'opportunité de développer
un projet en matière
de certification professionnelle**

PRESTATION

**1 Définir votre stratégie
de certification
professionnelle**

OBJECTIF

Comprendre les exigences des enregistrements au RNCP ou au RS et les modes opératoires associés.

Votre consultant explicite les attendus de France compétences et les méthodologies associées. Il passe en revue avec vous les éléments constitutifs du dossier d'enregistrement (étude d'opportunité et valeur d'usage, suivi des promotions, référentiels activités et compétences, référentiels d'évaluation...). Il vous présente ensuite les modes opératoires et les niveaux d'exigence attendus par France compétences pour chaque point.

Sur la base de ces éléments, vous analysez avec votre consultant l'opportunité et les conditions de réussite de votre projet.

MODALITÉS

Une ou plusieurs séquences en face à face avec un consultant expert (en visio ou présentiel à Centre Inffo), selon vos choix et vos besoins.



DE 7 À 14 HEURES



DEVIS AJUSTÉ À VOS BESOINS,
APRÈS ENTRETIEN DIAGNOSTIC DE 30 MINUTES

**Vous avez pris la décision
d'enregistrer une certification
au RNCP ou au RS**

PRESTATION

**2 Appui à la création et
l'enregistrement de
certification RNCP ou RS**

OBJECTIF

Avec l'aide de votre consultant, produire les éléments requis par France compétences et vérifie que le dossier est complet.

ÉLÉMENTS DU DOSSIER

Etude d'opportunité, référentiels d'activités, de compétences et d'évaluation, blocs de compétences (RNCP), valeur d'usage économique et sociale (RS), suivi des promotions (RNCP), règlement de certification, procédure d'assurance qualité et de contrôle des partenaires indicatives, démarche et livret VAE (RNCP).

MODALITÉS

Séquences d'aide méthodologique en face-à-face, vous permettant de produire les pièces du dossier. Votre consultant peut également les coproduire avec vous.

Analyse des documents produits sur pièces

Formulation des recommandations d'amélioration

Face à face en visio ou présentiel



RS : 14 HEURES/ RNCP : 21H



DEVIS AJUSTÉ À VOS BESOINS,
APRÈS ENTRETIEN DIAGNOSTIC DE 30 MINUTES

**Vous avez déjà produit les pièces
pour votre dossier
d'enregistrement
(ou renouvellement ou re dépôt
après refus) au RNCP ou RS**

PRESTATION

**3 Audit de votre dossier
d'enregistrement de
certification RNCP ou RS**

OBJECTIF

Votre consultant réalise l'audit de votre dossier avant dépôt ou re-dépôt: relecture de l'ensemble ou d'une partie du dossier, analyse de la cohérence des contenus, vérification de la recevabilité du dossier au regard des attendus de France compétences.

DÉROULÉ

Analyse des documents produits: sur pièces

Formulation des recommandations d'amélioration: face à face en visio ou présentiel



RS : 14 HEURES/ RNCP : 21H



DEVIS AJUSTÉ À VOS BESOINS,
APRÈS ENTRETIEN DIAGNOSTIC DE 30 MINUTES

RNCP : répertoire national des certifications professionnelles
RS : répertoire spécifique

PRESTATIONS 2 ET 3 :

en cas de refus d'enregistrement par France compétences, votre consultant peut assister à votre demande à l'entretien d'explicitation avec France compétences. Il vous oriente et vous conseille pour un nouveau dépôt au regard des critères de refus, lors d'un entretien en visio ou par téléphone

SÉCURISER LA GESTION OPÉRATIONNELLE DE LA CERTIFICATION ET ENGAGER DES PARTENARIATS

Ministère, branche professionnelle, organisme de formation public et privé, université... vous êtes propriétaire d'une certification enregistrée au RNCP ou au RS et vous souhaitez un appui pour la faire vivre, condition indispensable pour pouvoir la renouveler sans souci. Nos experts vous accompagnent avec ces 2 prestations sur mesure, indépendantes et cumulables.

Vous êtes propriétaire d'une certification au RNCP ou au RS ET

Vous avez besoin d'étudier l'opportunité de ce projet de certification professionnelle

PRESTATION



Appui à la gestion de la mise en œuvre de la certification

OBJECTIF

Votre consultant vous aide à définir et mettre en place la gestion de la mise en œuvre de votre certification, depuis la sélection des candidats jusqu'à la délivrance des parchemins et le suivi des certifications dans le respect du processus de la certification et des exigences qualité relatives à la certification.

CONTENUS

Définition des parties prenantes du dispositif de certification (organisme certificateur, partenaires habilités à former/évaluer, formateurs, évaluateurs, membres du jury), organisation des évaluations et des jurys, délivrance des parchemins, mise en place d'une démarche qualité et de contrôle du dispositif de certification (transmission des données sur les certifiés à la CDC et France compétences, mise en place du conseil de perfectionnement.

DÉROULÉ

Séquences en face à face d'aide méthodologique vous permettant de produire les processus et outillages nécessaires. Votre consultant peut également les coproduire avec vous.

Analyse des documents produits: sur pièces

Formulation des recommandations d'amélioration: face à face en visio ou présentiel



DEVIS

AJUSTÉ À VOS BESOINS, APRÈS ENTRETIEN DIAGNOSTIC DE 30 MINUTES

Vous souhaitez développer des partenariats formation ou évaluation

PRESTATION



Appui au développement de partenariats en certification professionnelle

OBJECTIF

Votre consultant vous aide à définir votre stratégie partenariale et à construire des processus de sélection, de gestion et de contrôle des partenaires habilités en conformité avec les exigences de France compétences.

CONTENUS

Nature du partenariat, périmètre de l'habilitation, redevance, processus de sélection, rédaction de la convention de partenariat, animation du réseau de partenaires, processus de suivi et de contrôle des partenaires, actions correctives et sanctions, plan de contrôle pour renouvellement aux répertoires nationaux.

DÉROULÉ

Séquences en face à face d'aide méthodologique vous permettant de produire les processus et outillages nécessaires. Votre consultant peut également les coproduire avec vous.

Analyse des documents produits: sur pièces

Formulation des recommandations d'amélioration: face à face en visio ou présentiel



DEVIS

AJUSTÉ À VOS BESOINS, APRÈS ENTRETIEN DIAGNOSTIC DE 30 MINUTES

OBTENIR, RENOUVELER, FAIRE VIVRE SA CERTIFICATION QUALIOPi

Pour améliorer la performance de votre organisme de formation, Centre Inffo vous accompagne pour l'obtention et la gestion de votre certification Qualiopi et vous propose trois prestations à la carte.

Vous souhaitez obtenir la certification Qualiopi

Vous êtes certifié Qualiopi

Prestation 1

Assistance à la mise en œuvre opérationnelle de la certification

- > Compréhension des attendus
- > Relecture des éléments de preuve
- > Formalisation des processus ou sous processus correspondant aux indicateurs
- > Explicitation du référentiel dans des contextes de formation particuliers
- > Solutions possibles pour accueillir des apprenants en situation particulière (handicap...)

Prestation 2

Préparation aux audits Qualiopi (initial, surveillance, renouvellement)

- > Décryptage du plan d'audit, simulation d'entretien, conseils pratiques sur les conditions et le déroulement de l'audit, contrôle des actions correctives, appréciation de la démarche d'amélioration continue
- > Analyse des points forts et des points faibles, dont les éventuelles non-conformités relevées
- > Traitement des appréciations et réclamations
- > Proposition d'outils de suivi

Prestation 3

Appui à l'optimisation du process qualité global de son organisme

- > Pilotage et animation de la démarche qualité, gestion des responsabilités
- > Gestion documentaire: nommage des fichiers, gestion des versions, méta données associées...
- > Pertinence et choix d'un outil de gestion de la qualité
- > Adoption d'une démarche basée sur les processus
- > Analyse de l'impact de la certification: définition des indicateurs d'impact, mesure des résultats, analyse des risques et valorisation de certains axes

LES ENGAGEMENTS QUALITÉ DE CENTRE INFFO

Tarif

Demandez un devis personnalisé

- Prestation conforme à l'intention du législateur
- Démarche de progrès et de performance et pas seulement de conformité
- Proposition sur mesure, rigoureusement dimensionnée à votre problématique
- Prestations menées par des consultants experts de la formation et formés à la qualité
- Neutralité de Centre Inffo vis-à-vis de l'offre de certification
- Offre adaptée aux grandes ou petites structures

APPUI À LA TRANSFORMATION DU MODÈLE ÉCONOMIQUE DES PRESTATAIRES DE FORMATION

Entre opportunités ouvertes par la réforme de 2018 et conséquences de la crise sanitaire, **les transformations du marché de la formation s'accroissent** et des perspectives renouvelées de développement s'offrent aux prestataires.

Selon le périmètre de transformation que vous envisagez, **la prestation d'accompagnement-conseil s'applique à tout ou partie des objectifs et contenus suivants.**

OBJECTIFS

- **Formaliser** un projet, une intention de développement
- **Évaluer** la pertinence d'un projet de transformation existant
- **Détecter** des pistes d'évolution de son offre
- **Adapter** son offre aux opportunités de marché

La **durée de la prestation** est estimée après le diagnostic, **en fonction de vos besoins.**

CONTENUS DE LA PRESTATION

- Explicitation des concepts, méthodes et outillages d'une démarche de Business Model
- Définition de la proposition de valeur de l'organisation
- Identification des conditions de réalisation : publics, canaux de distribution, prix, communication...
- Identification des ressources nécessaires et leurs coûts : activités, partenaires, compétences, ressources immatérielles, moyens techniques...
- Identification des résultats escomptés
- Analyse des risques et opportunités internes et externes
- Formalisation d'un plan d'action
- Étude d'impact du modèle économique



APPUI À LA MISE EN ŒUVRE DE L'ACTION DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL (AFEST)

L'Afest permet de développer les compétences de vos collaborateurs ou clients au plus près des besoins de votre organisation et de ses apprenants. Pour bien démarrer une démarche d'Afest, Centre Inffo vous propose une palette de services : des parcours de formation ou un accompagnement sur mesure.

CENTRE INFO VOUS PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT DE MISE EN ŒUVRE DE L'AFEST

Points abordés dans les 3 modules

- L'identification des besoins en compétences
- L'identification des mises en situations apprenantes
- L'étude d'implantation d'une Afest (opportunité et faisabilité)
- La conception d'un scénario d'apprentissage
- La mise en place des séquences réflexives
- La construction d'un dispositif d'évaluation

PRESTATION

1

Le diagnostic d'implantation de l'Afest : pour mesurer l'opportunité et la faisabilité

 1,5 JOUR

FORMAT : 2 à 3 entretiens

LIVRABLE : Note d'opportunité et faisabilité

PRESTATION

2

L'accompagnement « pas à pas », en lien avec l'accompagnateur et/ou le référent à l'identification des compétences à développer

- > Entretiens et/ou observation
- > Élaboration de référentiels situations/compétences/évaluation
- > Appui de positionnement et construction de parcours Afest
- > Suivi du parcours
- > bilan Afest

 4 JOURS

PRESTATION

3

L'accompagnement intégrant la réalisation de vidéos pédagogiques, en lien avec l'accompagnateur et/ou le référent Afest

- > Élaboration de référentiels situations/compétences/évaluation
- > Construction de parcours Afest, conception et réalisation de quatre vidéos pédagogiques (1 jour/ressource)
- > Suivi du parcours
- > Bilan Afest

 8 JOURS



NOS GARANTIES POUR TOUT ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

- UNE DÉMARCHE DE CO-CONSTRUCTION
- DES APPORTS MÉTHODOLOGIQUES
- UN ACCOMPAGNEMENT MENÉ PAR DES CONSULTANTS EXPERTS DE L'AFEST

ACCOMPAGNEMENT À L'INGÉNIERIE ET AU DÉPLOIEMENT D'UN DISPOSITIF COLLECTIF DE VAE

La validation des acquis de l'expérience (VAE) permet à vos collaborateurs d'obtenir la reconnaissance concrète des compétences acquises par l'expérience dans l'entreprise. Elle vous aide à identifier la « compétence collective de l'organisation » et à faire vivre une véritable gestion de l'emploi et des parcours professionnels (GEPP).

Pour réussir, Centre Inffo vous propose une palette de services : des parcours de formation ou un accompagnement-conseil sur mesure.

- La compréhension des dernières évolutions du marché de la VAE, instaurées par la loi du 21 décembre 2022
- L'information et la sensibilisation à la VAE des acteurs de l'entreprise
- L'ingénierie pédagogique et financière du dispositif le plus adapté à votre situation
- L'animation des relations avec les organismes certificateurs
- L'étude d'implantation d'un plateau technique (opportunité et faisabilité)
- L'accompagnement des cohortes de salariés : de la recevabilité administrative au passage devant le jury professionnel
- La réflexion sur l'orientation post-VAE, en fonction des réflexions prospectives de votre organisation

PRESTATION

1

Engagement d'un dispositif collectif de VAE : opportunités, faisabilité, agenda associé

 1 JOUR

MODALITÉS : 2 à 3 entretiens

LIVRABLE : Note d'opportunité et faisabilité

PRESTATION

2

De la sensibilisation à l'accompagnement de salariés candidats à la VAE

 2 JOURS

MODALITÉS : 2 à 4 ateliers en présentiel ou distanciel

LIVRABLE : Supports pédagogiques

PRESTATION

3

Valorisation d'un dispositif collectif de VAE abouti : organiser, déployer un événement officiel de remise des certifications

 3 JOURS

MODALITÉS : 2 séquences de travail, animation de l'événement

LIVRABLE : Visio-planning de l'événement



NOS GARANTIES POUR TOUT ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

- UNE DÉMARCHE DE CO-CONSTRUCTION DU DISPOSITIF, INTÉGRANT VOS ATTENTES ET VOS CONTRAINTES
- DES APPORTS MÉTHODOLOGIQUES « AU FIL DE L'EAU »
- UN ACCOMPAGNEMENT MENÉ PAR DES CONSULTANTS EXPÉRIMENTÉS EN MATIÈRE DE DISPOSITIFS COLLECTIFS ET D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL À LA VAE

APPUI AUX COLLECTIVITÉS PUBLIQUES ET ACTEURS EN RÉGIONS

Centre Inffo décrypte les stratégies portées par les Régions ou développées dans les territoires, en matière d'orientation, de formation professionnelle et d'apprentissage.

Expert des politiques régionales, **Centre Inffo vous propose des conférences sur mesure**, mais aussi **des audits de stratégies** ou dispositifs régionaux.

Sous forme de prestations, de partenariats ou de réponse à appels d'offre, **Centre Inffo apporte son appui aux acteurs du quadripartisme, nationaux et régionaux pour le développement de politiques** ou la bonne coopération des acteurs et structures en région.

Contribution à la professionnalisation des acteurs

Centre Inffo organise et anime :

- > des manifestations afin de valoriser les projets portés en régions visant à la mise en place de nouveaux dispositifs et politiques
- > des conférences ou interventions plénières au cours de colloques régionaux
- > des ateliers thématiques régionaux

Accompagnement au développement territorial

Centre Inffo réalise :

- > des dossiers et études thématiques sur l'action des Régions
- > des cartographies des acteurs territoriaux de l'EFOP
- > des études et enquêtes
- > les Rencontres formation-compétences des outre-mer (janvier 2023).

Engagement dans des actions régionales et territoriales

Centre Inffo apporte son savoir-faire et une assistance technique pour le déploiement et la mise en œuvre des politiques régionales de formation :

- > animation de groupes de travail
- > audit des dispositifs et actions portés par les collectivités territoriales
- > déclinaison de la législation en régions
- > partage d'expériences avec les acteurs régionaux.

EXEMPLES DE PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT THÉMATIQUES SUR DES ENJEUX-CLÉS

- Panorama des acteurs français de l'emploi, de l'insertion, de l'orientation et de la formation
- Interventions et appui auprès des Collectivités territoriales et des Crefop
- Diagnostic initial à une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriales
- Cadre d'assurance qualité : politique de contrôle des organismes de formation
- Appui aux Dreetts pour le déploiement du dispositif TransCo en régions

APPUI AUX PORTEURS DE PROJETS, AUX ORGANISATIONS PUBLIQUES ET AUX ENTREPRISES

Depuis près de 40 ans, l'expertise de Centre Inffo s'inscrit dans l'espace européen et international. **Coordinateur national du réseau européen d'expertise Refernet, Centre Inffo occupe une position privilégiée** pour appréhender les cadres de référence en matière de modèles de formation professionnelle (systèmes, politiques et pratiques), à l'échelle des États membres de l'UE.

Nous vous accompagnons **en facilitant la compréhension des systèmes** d'Enseignement et Formation Professionnels (EFP) et leurs caractéristiques. Nous vous proposons **des interventions sur mesure pour un comparatif européen des systèmes, dispositifs ou mesures spécifiques.**

Centre Inffo est également investi en tant que partenaire de projets de renforcement des capacités sectorielles **pour l'EFP au-delà de nos frontières**, et notamment au bénéfice de pays d'Afrique francophone. À partir de son expertise juridique, journalistique et en ingénierie pédagogique, **Centre Inffo propose de devenir votre partenaire et enrichir la réflexion collective dans une perspective de réforme, partenariats ou projets transnationaux.**

Que vous soyez agences de développement, acteurs de la formation professionnelle ou entreprises, nous vous accompagnons dans l'analyse des systèmes et dispositifs de formation au niveau national ou territorial d'un autre pays, ou dans l'élaboration et le déploiement des politiques publiques ou sectorielles.

DANS LE CADRE DE PARTENARIATS OU D'APPELS À PROJETS, CENTRE INFFO CONTRIBUE À :

Accompagner l'évolution des politiques publiques

- > Assurer un diagnostic et une expertise juridique
- > Renforcer l'implication des acteurs-clés à travers le dialogue social et sectoriel
- > Accompagner le déploiement des réformes par la formation et l'information des parties prenantes et des professionnels du secteur

Développer l'enseignement et la formation professionnelle par une meilleure visibilité

- > Rendre plus lisibles les systèmes et les dispositifs, pour favoriser leur appropriation
- > Appuyer la conception ou la refonte d'outils d'information pour les professionnels ou le grand public

Outils et valoriser des projets européens et internationaux

- > Développer des supports de communication et événements, avec un traitement journalistique pour valoriser les activités et les résultats produits
- > Réaliser des comparatifs des meilleures pratiques en Europe sur un champ stratégique particulier
- > Fournir un éclairage sur les contextes nationaux de l'EFP dans d'autres pays, pour faciliter le développement de partenariats et d'activités à l'international

EXEMPLES DE PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT THÉMATIQUES SUR DES ENJEUX-CLÉS

- Professionnalisation des acteurs et déploiement de l'Approche Par Compétences (APC)
- Développement de Cadres de certifications à l'échelle nationale ou supra-nationale
- Recherche-action pour développer la mobilité internationale des apprenants de l'EFP



TOUTE L'ANNÉE,
LE DÉBAT CONTINUE

REJOIGNEZ LES RÉSEAUX
PROFESSIONNELS DE LA FORMATION

AVEC **Centre Inffo**

sur les réseaux sociaux

 [centre-info](#)  [centreinffo](#)  [@centreinffo](#)
 [@info_regions](#)  [@info_europe](#)  [@Inffo_Ressource](#)

A person wearing a blue shirt is sitting at a desk, working on a laptop. Their right hand is on the trackpad, and their left hand is holding a pen over a notebook. The background is a blurred wooden wall.

FINANCEMENT DE VOTRE FORMATION

BULLETIN D'INSCRIPTION

BON DE COMMANDE

VENIR À CENTRE INFO

NOUS CONTACTER

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

INFORMATIONS PRATIQUES

COMMENT FINANCER UNE FORMATION ?

Vous êtes salarié(e) d'une entreprise ?

En tant que salarié, vous avez la possibilité de demander à votre supérieur hiérarchique d'inscrire votre demande de formation dans le plan de développement des compétences de l'entreprise. Votre demande peut être refusée. Si votre demande est acceptée, durant la formation, votre rémunération sera maintenue par votre entreprise.

Financement possible par l'Opco de l'entreprise

Si l'effectif de votre entreprise est inférieur à 50 salariés, la personne en charge de la formation peut demander à son Opérateur de compétences (Opco) de prendre en charge les dépenses liées à ces actions de formation : coûts pédagogiques, rémunérations, frais de transport, repas et hébergement. Si vous ne connaissez pas l'Opco de votre entreprise, vous pouvez vous rendre sur le site de Centre Inffo.

Vous êtes agent de la fonction publique ?

Que vous soyez agent de la fonction publique d'État, territoriale ou hospitalière, fonctionnaire ou contractuel, vous pouvez demander à suivre une formation prévue au catalogue de Centre Inffo dans le cadre du plan de formation de votre administration ou de votre collectivité territoriale de rattachement.

Pour les agents de l'État, cette demande est recevable, sous réserve que la formation demandée corresponde à « des nécessités du fonctionnement du service ».

Pour les agents des collectivités territoriales, la formation de Centre Inffo doit correspondre à une « formation de perfectionnement ». Elle doit avoir pour objet de permettre le développement des compétences ou l'acquisition de nouvelles compétences. Pour les agents de la fonction publique hospitalière, la formation demandée doit correspondre à une action liée au développement ou à l'acquisition de connaissances ou compétences.

Vous êtes demandeur d'emploi ?

En tant que demandeur d'emploi inscrit à Pôle emploi, vous pouvez demander à faire figurer une ou plusieurs formations prévues au catalogue de Centre Inffo dans votre projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE). Si votre projet de formation est validé, Pôle emploi peut vous accorder une aide financière pour couvrir le coût pédagogique et durant votre formation vous percevrez une rémunération de stagiaire de la formation professionnelle dont le montant sera fonction du régime d'indemnisation du chômage dont vous bénéficiez.

Vous êtes non-salarié

(travailleur indépendant, commerçant, profession libérale...)?

Si vous êtes travailleur indépendant, membre des professions libérales, commerçant, micro-entrepreneur vous avez la possibilité de bénéficier d'une prise en charge financière de votre formation auprès de l'organisme qui gère votre contribution à la formation professionnelle. Cet organisme est différent selon votre statut :

- > Agefice : Association de gestion du financement de la formation des chefs d'entreprise (travailleurs indépendants, commerçants, micro-entrepreneurs) ;
- > FIF-PL : Fonds interprofessionnel des professionnels libéraux (hors médecins) ;
- > FAF-PM : Fonds d'assurance formation de la profession médicale (médecins libéraux).

SESSIONS DE FORMATION DE CENTRE INFO

Toutes les informations demandées sont indispensables à la prise en compte de votre commande.

Vous pouvez également vous inscrire directement sur notre boutique en ligne <https://boutique.centre-info.fr/>

SESSION DE FORMATION

Intitulé.....
Date..... Code formation: /_/_/_/_/_/_/_/_/

PARTICIPANT

Nom..... Prénom.....
Fonction (obligatoire)..... Service.....
Raison sociale et adresse de l'établissement.....
Tél..... Courriel.....

CORRESPONDANT FORMATION

Nom..... Prénom.....
Fonction..... Service.....
Raison sociale et adresse de l'établissement.....
Tél..... Courriel.....
N° SIRET /_/_/_/_/_/_/_/_/_/_/_/_/_/_/ Code APE/NAF /_/_/_/_/_/_/_/_/ N° client /_/_/_/_/_/_/_/ Effectif /_/_/_/_/

FACTURATION

Accord de prise en charge d'un Opc* Nom de l'Opc..... Montant de la prise en charge..... € TTC
Établissement à facturer (si différent du participant) ou Opc.....
Adresse.....
Contact référent.....
Tél..... Courriel.....

Ces données personnelles sont utilisées par Centre Info uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts pour lesquels Centre Info peut avoir recours à des sous-traitants. Elles ne font l'objet d'aucune communication à des tiers.

Le bulletin doit être accompagné soit du règlement à Centre Info, soit d'un bon de commande de votre structure.
* En cas de subrogation, le client doit faire parvenir à Centre Info le dossier de prise en charge de son organisme financeur avant le début de la formation.
A défaut, Centre Info facturera directement le client qui se fera rembourser par son organisme financeur (OPCO).

Je joins mon règlement à l'ordre de Centre Info :

- Par chèque bancaire Par chèque postal

ou je règle par virement, en précisant le titre et la date de la formation

- Virement postal : IBAN de la Société générale
FR76 3000 3035 3600 0200 0354 823 / BIC : SOGEFRPP

Le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente des prestations orales et les accepter sans réserve.

Lu et approuvé

Date

Cachet et signature

VOUS ACCOMPAGNER DANS TOUS VOS PROJETS... POUR GAGNER EN COMPÉTENCES !

L'équipe commerciale de Centre Inffo est disponible pour vous conseiller dans le choix de formations, de prestations d'accompagnement-conseil, d'abonnements ou autres produits et services, du lundi au vendredi de 9h à 17h.

ORGANISME DE FORMATION DE CENTRE INFO

Evelyne Basté
coordinatrice

Tél. : 01 55 93 91 56

e.baste@centre-inffo.fr



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION



ABONNEMENTS FICHES PRATIQUES

tél. : 01 55 93 92 04

contact.fiches-pratiques@centre-inffo.fr

SESSIONS DE FORMATION ÉVÉNEMENTS D'ACTUALITÉ, ACCOMPAGNEMENT-CONSEIL

Intra et sur-mesure
Missions
d'accompagnement

Nathalie Billard

Tél. : 01 55 93 91 80

06 77 18 96 20

contact.commercial@centre-inffo.fr



ABONNEMENTS PRESSE

INFFO FORMATION et LE QUOTIDIEN DE LA FORMATION

Nacéra Beddar

Tél. : 01 55 93 91 35

contact.inffo@centre-inffo.fr
contact.quotidien@centre-inffo.fr

Sessions de formation
inter entreprises

Nadia Barr

Tél. : 01 55 93 91 83

contact.formation@centre-inffo.fr

Master class
événements d'actualité

Tél. : 01 55 93 91 83

inscription.event@centre-inffo.fr





TOUT
LIRE,
TOUT
VOIR,
TOUT
SAVOIR

LA GRANDE BIBLIOTHÈQUE DE LA FORMATION

DE Centre Inffo

Consultez les 47 500 références documentaires
sur l'apprentissage et la formation, en France et ailleurs
sur www.ressources-de-la-formation.fr

Abonnez-vous à nos veilles documentaires



INFORMATIONS PRATIQUES

ACCESSIBILITÉ

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Prévenez-nous avant la formation, notre service logistique facilitera votre séjour.

L'accès au bâtiment se fait au 6, impasse de la Cokerie.

RESTAURATION

Les stagiaires déjeunent traditionnellement, avec leur groupe et leur formateur, dans les locaux du Groupe AFNOR (en face de Centre Inffo) qui nous accueille dans son espace brasserie.

HÔTELS À PROXIMITÉ

*** Hôtel Ibis Saint-Denis Stade Sud
Rue Francis de Pressensé - Rue de la Cokerie
93210 La Plaine-Saint-Denis
Tél.: 01 55 93 36 00 - courriel H2792@accor.com
www.accorhotels.com

**** Novotel Suites Paris Stade de France
31, avenue Jules Rimet, 93210 Saint-Denis
Tél.: 01 49 46 54 54 - courriel H2792@accor.com
www.accorhotels.com

TRANSPORTS EN COMMUN

- > RER B - station « La Plaine-Stade-de-France » à 3 minutes à pied (voir le plan).
- > RER D - station « Stade-de-France-Saint-Denis » 10 minutes à pied ou bus 139, direction Porte de la Villette, arrêt « Cornillon » .
- > Métro ligne 13 - station « Saint-Denis-Porte de Paris » 10 minutes à pied ou bus 153 ou 173, arrêt « Cornillon » .

EN VOITURE

- > Autoroute A1, sortie n° 2, direction « Saint-Denis ».
- > Autoroute A 86, sortie n° 9 « Saint-Denis-La Plaine-Stade-de-France ».
- > Nationale 1, depuis Paris par la Porte de la Chapelle.

PARKING

6, impasse de la Cokerie, 93210 La Plaine-Saint-Denis
S'adresser à l'accueil pour l'ouverture d'une place de parking

VENIR À CENTRE INFFO

Centre Inffo

4, avenue du Stade-de-France,
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex
Tél.: 01 55 93 91 91 - Fax: 01 55 93 17 25

Courriel: contact@centre-inffo.fr
www.centre-inffo.fr

Centre Inffo à 10 minutes de Paris



1. GÉNÉRALITÉS

Les conditions générales de vente (art. L. 441-1 du Code de commerce) précisées ci-après concernent l'offre contenue dans ce catalogue de produits et services réalisés à destination des professionnels par Centre Inffo en qualité soit d'éditeur, soit de prestataire de formation et d'expertise / conseil.

Elles expriment l'intégralité des obligations de l'acheteur, ainsi que de celles de Centre Inffo.

Centre Inffo se réserve le droit de les modifier unilatéralement, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de passation de la commande par l'acheteur.

Toute commande implique expressément l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente par l'acheteur.

Les prix sont établis hors taxes, le client s'engage à payer les taxes en vigueur au moment de la facturation.

La protection des données à caractère personnel des clients et usagers de Centre Inffo et les conditions de leur utilisation sont consultables sur <https://www.centre-inffo.fr/site-centre-inffo/qui-sommes-nous/notre-politique-de-gestion-des-donnees-personnelles>.

2. LES CONDITIONS DE VENTE

2.1. Les conditions de vente des produits écrits (ouvrages, lettres numériques...)

2.1.1. Enregistrement des commandes des produits écrits (ouvrages, lettres numériques...)

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les commandes doivent être effectuées par écrit à l'aide du formulaire ad hoc. Elles doivent mentionner le nom (et n° de client), l'adresse physique d'expédition et l'adresse mail du client, un numéro de bon de commande ainsi que les références données par Centre Inffo aux ouvrages commandés. Elles peuvent être envoyées par message courriel ou par courrier. Les commandes peuvent également être passées directement sur la boutique en ligne de Centre Inffo (<https://boutique.centre-inffo.fr/>).

Centre Inffo se réserve le droit de refuser une commande notamment en cas d'incident de paiement antérieur.

2.1.2. Délais de livraison des produits écrits (ouvrages, lettres numériques ...)

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et dépendent des conditions d'approvisionnement et de transport :

- pour l'expédition des ouvrages : sous 15 jours ;

- pour le routage des revues : sous 6 à 8 jours suivant la sortie du produit.

Tous les envois de produits sont opérés par routeurs, transporteurs ou par la poste.

En cas d'avaries ou de pertes, l'acheteur est tenu de faire toutes réserves et d'exercer tout recours auprès du service de livraison.

La prestation de Centre Inffo se termine au dépôt à la poste ou à la remise à un routeur ou à un transporteur.

Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue, ni à annulation des commandes en cours.

Les produits numériques sont disponibles directement en téléchargement sur le site internet de Centre Inffo dès validation de la commande.

2.1.3. Retour de produits écrits (ouvrages, lettres numériques ...)

Aucun retour de produits ne pourra être effectué sans le consentement écrit de Centre Inffo, ce consentement n'impliquant aucune reconnaissance par ce dernier d'une quelconque responsabilité, pour quelque motif que ce soit. Les demandes de retour doivent être formulées par écrit, et être adressées dans les 8 jours, à partir de la date de livraison, le cachet de la poste faisant foi. Toute demande de retour formée hors de ce délai ne pourra être prise en compte par Centre Inffo. Les frais et risques de retour sont à la charge de l'acquéreur.

En cas de vice apparent ou de non-conformité dûment constaté des produits livrés ou pour toute reprise acceptée par Centre Inffo, l'acheteur pourra obtenir le remplacement gratuit ou entraînera constitution d'un avoir au profit de l'acquéreur et remboursement éventuel des sommes déjà perçues sans autre indemnité ou dommages-intérêts.

2.2. Les conditions de vente des prestations orales (action de formation et autres prestations orales)

Certaines prestations peuvent nécessiter l'élaboration d'un devis par les services de Centre Inffo. Ce devis a une limite de validité de trois mois à partir de sa date d'émission. Une fois le devis signé par le client et lorsque des dates d'intervention doivent être conjointement fixées, Centre Inffo s'engage à contacter le client pour convenir des dates dans un délai maximum d'un mois suivant la date de transmission du devis signé. Centre Inffo et le client s'engagent à réunir les conditions de réalisation de la prestation dans un délai maximum de 6 mois (date, lieu, participants, etc.). Passé ce délai, le devis sera annulé. En cas de désistement du client signataire, Centre Inffo se réserve le droit de facturer des frais d'un montant égal à 30 % du prix de la prestation.

2.2.1. Conditions d'inscription aux prestations orales (action de formation et autres prestations orales)

Chaque demande d'inscription à l'une des prestations orales de ce catalogue nécessite le renvoi du présent bulletin d'inscription dûment renseigné à :

Centre Inffo, Service Commercial

4, avenue du Stade-de-France, 93218 Saint-Denis - La Plaine Cedex

Courriel : contact.formation@centre-inffo.fr

L'inscription peut également se faire directement sur la boutique en ligne (<https://boutique.centre-inffo.fr/>).

Pour être enregistrée définitivement, chaque inscription est conditionnée à l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de ventes par le client (acheteur, participant ou stagiaire), le cas échéant à la réception du paiement correspondant à la prestation orale choisie, qu'elle soit réalisée en présentiel ou à distance, dans le respect des conditions d'utilisation prévues.

Chaque personne inscrite dans la limite des places disponibles reçoit à l'adresse courriel indiquée lors de sa demande d'inscription, le programme de la prestation orale choisie.

2.2.2. Modalités contractuelles d'inscription aux prestations orales (action de formation et autres prestations orales)

À l'issue de la procédure de chaque inscription, le client (acheteur, participant ou stagiaire) reçoit, soit un contrat de prestation de service, soit une convention de formation, dont il s'engage à retourner un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise dans un délai maximum de dix jours ouvrés et 6 jours ouvrés avant la date de début de la formation. La convention de formation est accompagnée du règlement intérieur de l'organisme de formation et le cas échéant du contrat de formation comportant un délai de rétractation, conformément aux articles L. 6353-3 et s. du Code du travail.

À l'issue de la prestation orale, une facture et une attestation de présence sont adressées à l'acheteur (et/ou à l'organisme payeur désigné par le client) et dans le cas d'une action de formation, une attestation de fin de formation est remise à la personne inscrite.

2.2.3. Conditions d'annulation des prestations orales (action de formation et autres prestations orales)

Pour les prestations inter-entreprises, Centre Inffo se réserve la possibilité, notamment en cas d'insuffisance de participants, d'annuler la prestation orale jusqu'à 5 jours ouvrés avant la date de début prévue.

Dans ce cas, Centre Inffo en informe par écrit chaque client, acheteur, participant ou stagiaire et rembourse le(s) paiement(s) effectué(s), sans autre indemnité ou dommages-intérêts.

L'enregistrement définitif d'une inscription étant nominative, toute demande de changement par le client acheteur, quant à l'identité du ou des participants ou stagiaires donne lieu à une nouvelle inscription aux conditions prévues ci-dessus.

Dans le cas d'une « action de formation » (art. L. 6313-1 du Code du travail) ou d'une « autre prestation orale », Centre Inffo se réserve la possibilité de retenir le prix total de la prestation en cas d'absences totale ou partielle du stagiaire de l'action de formation ; Les demandes d'annulation et les demandes de modifications de dates d'intervention confirmées par courrier postal (Centre Inffo, 4, avenue du Stade-de-France, 93218 Saint-Denis - La Plaine Cedex) ou courriel (contact.formation@centre-inffo.fr), reçues moins de six jours ouvrés avant la date de début de l'action de formation ou de l'événement entraînent le versement de frais de désistement d'un montant égal à 30 % du prix de la prestation.

3. LES CONDITIONS DE RÈGLEMENT

3.1. Les conditions et modalités de règlement des produits écrits (ouvrages, lettres numériques ...)

Les marchandises demeurent la propriété de Centre Inffo jusqu'au paiement intégral du prix.

Les règlements peuvent intervenir soit par chèque, soit par virement bancaire, mais toujours établis à l'ordre de Centre Inffo ou par carte bancaire sur la « boutique en ligne ».

L'acheteur ne devra pas omettre de joindre ou d'indiquer – dans le cas d'un virement – les coupons de réabonnement ou leurs références, la référence des factures Centre Inffo, et si possible le numéro de client.

Pour tout paiement au moment de la commande, une facture de régularisation sera adressée.

3.2 Les conditions de règlement des prestations orales (action de formation et autres prestations orales.)

Les factures sont émises par Centre Inffo à l'issue des prestations. Les paiements doivent intervenir par chèque ou virement bancaire à réception de facture.

En cas de subrogation, le client doit faire parvenir à Centre Inffo le dossier de prise en charge de son organisme financeur avant le début de la formation. A défaut, Centre Inffo facturera directement le client qui se fera rembourser par son organisme financeur (Opco). Toute question concernant la facturation devra être envoyée à l'adresse : facturation@centre-inffo.fr

Dans le cas d'une inscription sur la boutique en ligne, le paiement de la prestation se fait prioritairement par carte bancaire à la fin de la procédure et donne lieu à l'envoi d'une confirmation d'inscription par courriel. Les paiements par chèque ou virement bancaire doivent parvenir à Centre Inffo dans un délai de dix jours ouvrés suivant l'inscription en ligne ou six jours ouvrés avant le début de la prestation et donnent lieu à l'envoi d'une confirmation d'inscription par courriel. A défaut de réception du paiement dans les délais, l'inscription pourra être annulée.

3.3. Retard et défaut de paiement des produits écrits (ouvrages, lettres numériques ...)

Les factures sont payables à réception, aucun escompte pour paiement anticipé ne sera accordé. En cas de retard de paiement, les sommes dues porteront intérêt de plein droit, sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure, à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros ; par ailleurs, Centre Inffo pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit par Centre Inffo qui pourra demander, en référé, la restitution des produits. Dans cette hypothèse, l'acheteur sera redevable à Centre Inffo automatiquement d'une indemnité égale à la valeur de la commande ajoutée d'une indemnité forfaitaire de procédure de 150 euros. Ce défaut de paiement entraînera également de facto la résolution de toutes les commandes impayées antérieures, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison et que leur paiement soit échu ou non. En cas de retard ou de défaut de paiement, les sommes qui seraient dues pour d'autres livraisons ou pour toute autre cause deviendront immédiatement exigibles. L'acheteur devra, en sus de l'indemnité prévue au premier paragraphe, rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels.

4. DISPOSITIONS DIVERSES

4.1. Propriété intellectuelle

Les produits acquis par l'acheteur sont des fichiers ouvrages papier et/ou numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droits d'auteur et de droits voisins (art. L. 122-5 et L. 341-1 et s. du Code de la propriété intellectuelle). Centre Inffo concède dans ces conditions à l'acheteur un droit d'utilisation personnel et incessible des produits, strictement limité à la consultation et, le cas échéant en cas d'ouvrages numériques, à l'impression des produits pour son usage exclusif. L'acheteur, ainsi que le participant ou le stagiaire, s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser les produits, ainsi que le contenu des documents distribués lors des prestations orales, sans autorisation expresse préalable de Centre Inffo, ce qui exclut toutes opérations de transfert, de revente, de location, d'échange, et de mise à disposition des tiers par tous moyens.

4.2. Protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire des différents formulaires en ligne ou non, et toutes informations futures permettant notamment d'établir une convention de formation, un contrat de prestation ou un contrat de formation sont utilisées par Centre Inffo uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts, et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers autres que les éventuels prestataires techniques en charge de la gestion des commandes, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir. Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi du 20 juin 2018, le client, l'acheteur, ainsi que le participant ou le stagiaire disposent d'un droit d'accès et de rectification permettant, le cas échéant, de faire rectifier, compléter ou mettre à jour les données à caractère personnel inexacts ou incomplètes, les concernant ainsi que d'un droit à l'effacement de ces données personnelles, ou à une limitation du traitement. De plus, ils disposent d'un droit, pour motifs légitimes, de s'opposer au traitement de leurs données ainsi que d'un droit à la portabilité de leurs données. Ils peuvent définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de leurs données après leur décès. Ils sont informés qu'ils peuvent librement désigner une personne chargée de l'exécution de leurs directives et modifier ou révoquer leurs directives à tout moment. Ils peuvent également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, s'ils considèrent que le traitement de données à caractère personnel les concernant effectué par Centre Inffo constitue une violation du RGPD. Ils peuvent exercer l'ensemble de leurs droits ainsi que définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de leurs données après leur décès en s'adressant au délégué à la protection des données de Centre Inffo :

- par courrier postal à l'adresse suivante : Centre Inffo, 4, avenue du Stade-de-France, 93218, Saint-Denis - La Plaine Cedex
- par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@centre-inffo.fr Les demandes doivent être accompagnées d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.

4.3 Droit de la consommation et contentieux

Conformément aux articles L. 221-3, L. 221-18, ainsi que l'article liminaire du Code de la consommation, le consommateur, tel qu'il le définit dans ses relations avec des professionnels et limitativement aux relations entre deux professionnels, par rapport à son activité professionnelle principale et au nombre de ses salariés, dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception de la commande, via le formulaire prévu à cet effet. Centre Inffo s'engage alors à lui rembourser l'intégralité des sommes versées pour leurs achats (les frais de retour restant à sa charge) dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle Centre Inffo est informé de la décision de rétractation pour les ventes de services et dès récupération des biens pour les ventes de produits. En cas de litige, de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution de la commande, et à défaut d'accord amiable qui sera dans tous les cas recherchés, seuls les tribunaux seront compétents en fonction de la nature et du montant en litige. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions serait considérée nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions des présentes conditions conservant force obligatoire entre les parties. Le fait que l'une ou l'autre des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient de celles-ci

 centre-inffo

 centreinffo

 @centreinffo

Centre Inffo propose aux professionnels de l'apprentissage, de la formation et de l'évolution professionnelles une expertise en droit et ingénierie, une offre de formation et une information sur-mesure et spécialisée. Il réalise des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement et anime les débats des professionnels.

Association sous tutelle du ministère en charge de la Formation professionnelle, Centre Inffo est doté d'une mission de service public de capitalisation dans le champ de l'apprentissage, de la formation et de l'évolution professionnelles.

Fort d'une équipe de 72 collaborateurs, Centre Inffo s'engage à apporter à ses partenaires et clients publics et privés une expertise actualisée et une méthodologie éprouvée au service de leurs enjeux et projets.



4, avenue du Stade-de-France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

Tél. : 01 55 93 91 91
www.centre-inffo.fr

© Centre Inffo - DÉCEMBRE 2023 - Crédit photo shutterstock

www.centre-inffo.fr