

6

Grand entretien

Nicolas Revel**« L'AP-HP a enrayé sa spirale décliniste »**

Sommaire



20

Le dossier

La fin du secret dans l'administration ?

72

L'Observatoire

Les agents publics très attendus sur la relation aux usagers

78

L'enquête

Les nouveaux habits de la formation des agents de l'État

Un éventail de possibilités pour les agents publics

Nathalie Vaglio
« La classe virtuelle doit être vécue comme une expérience à part entière »

Les contractuels ne sont pas tous logés à la même enseigne

112

Le LAB



Un outil d'autoévaluation pour mesurer l'esprit d'équipe

Les « hackers éthiques » creusent leur sillon dans l'administration

Le Grand Est, laboratoire des services publics écoresponsables

136

Débats - Idées

**Blandine de Geyer**
« Le bilan de gaz à effet de serre, élément clé des plans écologiques des administrations »**Guy Duplaquet**
« Le réseau interministériel de l'État a permis de faciliter la transformation de l'État »

156

Ressources

*Déontologie de la fonction publique, Jean-François Kerléo et Élise Untermaier-Kerléo
Dans les coulirs du Conseil constitutionnel, Marie Bardiaux-Vaïente et Gally*