LES STRUCTURES DE L'ACCUEIL - INFORMATION-ORIENTATION

PAR PUBLIC ACCUEILLI

STRUCTURES

PUBLICS

SEPTEMBRE 2025

Les structures de l'Accueil Information Orientation

Diverses structures en France proposent une information sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés et les niveaux de rémunération.

Organisées en réseau, elles offrent aussi des services de conseil et d'accompagnement en orientation.

Ce document vous présente un panorama de ces réseaux, en fonction du public accueilli et de ses attentes.

Depuis plus de 40 ans, Centre Inffo décrypte l'actualité de la formation à l'échelle nationale, régionale et européenne. Association sous tutelle du ministère en charge de la formation professionnelle, Centre Inffo est doté d'une mission de service public dans le champ de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles. Interlocuteur privilégié des pouvoirs publics et des partenaires sociaux, il les soutient et les accompagne dans la réalisation de leurs missions.

Centre Inffo met à la disposition des professionnels une offre de formation complète, une expertise juridique et documentaire, réalise des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement et assure un rôle d'animation du débat public. Son agence de presse permet un accès en temps réel à toute l'actualité de la profession.

Centre Inffo
4, avenue du Stade de France
93218 Saint-Denis-La Plaine cedex
Tél. : 01 55 93 91 91

Département
Régions-Europe-International
contact.regions@centre-inffo.fr

JEUNES

PERSONNES EN EMPLOI

DEMANDEURS D'EMPLOI

STRUCTURES DÉDIÉES

CIO, CIDJ, RIJ, Cité des métiers, organismes privés, ARéO

SCUIO-IP, RIJ, BAIP, CNAM, ML, ARéO

ML, RIJ, Agence du service civique, CIO, ARéO

CIO, CIDJ, RIJ, MDEF, ML, ARéO, SRE

France Travail, Apec

Cité des métiers, organisations professionnelles, ARéO

Avenir actifs, CBC, Apec, PRC, MIFE, MDEF, Services RH et formation de l'entreprise, Transitions Pro, OPCO, CNAM, ARéO

Transitions Pro, OPCO, Services RH et formation de l'entreprise, Comité social et économique

CNFPT, FIPHFP, Cap emploi, Service du personnel de l'administration concernée

BPI Création et organisations professionnelles

Cité des métiers, organisations professionnelles

Chambres consulaires, organisations professionnelles

Chambres d'agriculture, VIVEA

Chambres des métiers, CAD, FAFCEA

Chambres de commerce et d'industrie, AGEFICE

Conseils des professions réglementées, AGEFICE, MPL

STRUCTURES DÉDIÉES

France Travail, MDEF, MIFE, AFPA, ARéO

France Travail, Cité des métiers, MIFE, MDEF, ARéO

AFPA, CBC, France Travail, France VAE, MDEF, MIFE, PLIE, PRC, ARéO

MDEF, MIFE, AFPA, PRC, CNAM, ARéO

PLIE, AFPA, MDS, ARéO

ML, RIJ, Agence Service civique, ARéO

Conseils généraux, France Travail, ARéO

APEC, Apecita, ARéO

Agefiph, FIPHFP, Cap emploi

OFII, France Education International, ARéO

ANCT, ARéO

CIDFF, ARéO

LÉGENDE

AGEFICE	Fonds d'assurance formation du commerce, de l'industrie et des services
ANCT	Agence nationale de la cohésion des territoires
APEC	Association pour l'emploi des cadres
APECITA	Association pour l'emploi des cadres dans l'agriculture, l'agroalimentaire et l'environnement
ARéO	Agence Régionale de l'Orientation
BAIP	Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle
BPI Création	Banque public d'investissement Création
CAD	Centre d'aide à la décision (Chambre des métiers)
Cap emploi	Organismes de placement spécialisés pour personnes handicapées et employeurs
Centres BDC	Centres de bilan de compétences (CIBC, organismes privés, etc.)
CIDFF	Centre d'information sur les droits des femmes et des familles
CIDJ	Centre d'information et de documentation pour la jeunesse
CIO	Centre d'information et d'orientation
CNAM	Conservatoire national des arts et métiers
CNFPT	Centre national de la fonction publique territoriale
FIPHFP	Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique
MPL	Maison des professions libérales
MDS	Maison départementale de la solidarité
MDEF	Maison de l'emploi et de la formation
MIFE	Maison de l'information sur la formation et l'emploi
ML	Mission locale
OFII	Office français de l'immigration et de l'intégration
OPCO	Opérateurs de compétences
PLIE	Plan local pluriannuel pour l'insertion et l'emploi
PRC	Point relais conseil VAE
RIJ	Réseau information jeunesse (BIJ, CIDJ, CRIJ, PIJ)
SCUIO-IP	Service commun universitaire d'information et d'orientation et d'insertion professionnelle
SRE	Structure de retour à l'école - Nouvelles chances
VIVEA	Fonds d'assurance formation des actifs agricoles non salariés

Rédaction : Centre Inffo
Régis Roussel, Nathalie Legoupil, Claudia Manuel de Condinguy
Maquette : Claudie Carpentier
Impression : Centre Inffo

© Centre Inffo - Septembre 2025

LES STRUCTURES DE L'ACCUEIL - INFORMATION - ORIENTATION

PAR PUBLIC ACCUEILLI

PUBLICS	PUBLICS PAR PROFIL		MISSIONS	STRUCTURES
JEUNES	SOUS STATUT SCOLAIRE		INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation	CIO, CIDJ, RIJ, Cité des métiers, organismes privés, AREO
	ÉTUDIANTS			SCUIO-IP, RIJ, BAIP, CNAM, ML, AREO
	DÉCROCHEURS		INFORMER sur le contrat engagement jeunes ou le service civique	ML, RIJ, Agence du service civique, CIO, AREO
			ACCOMPAGNER les parcours et les projets	CIO, CIDJ, RIJ, MDEF, ML, SRE, AREO
PERSONNES EN EMPLOI	SALARIÉS	SECTEUR PRIVÉ	TROUVER ou retrouver un emploi	France Travail, Apec
			INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels	Cité des métiers, organisations professionnelles, AREO
			ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels	Avenir Actifs, CBC, Apec, PRC, MIFE, MDEF, Services RH et formation de l'entreprise, OPCO, CNAM, Transitions Pro, AREO
			INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation	Transitions Pro, OPCO, Services RH et formation de l'entreprise, Comité social et économique
		SECTEUR PUBLIC	INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels sur l'offre et les dispositifs de formation ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels	CNFPT, FIPHFP, Cap emploi, Service du personnel de l'administration concernée
	NON SALARIÉS	TOUS NON SALARIÉS	CREER son activité	BPI Création et organisations professionnelles
			INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels	Cité des métiers, organisations professionnelles
			INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels l'insertion sociale et professionnelle	Chambres consulaires, organisations professionnelles
		AGRICULTEURS		STRUCTURES DÉDIÉES — Chambres d'agriculture, VIVEA
		ARTISANS		STRUCTURES DÉDIÉES — Chambres des métiers, CAD, FAFCEA
		COMMERCANTS		STRUCTURES DÉDIÉES — Chambres de commerce et d'industrie, AGEFICE
		PROFESSIONS LIBÉRALES ET TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS		STRUCTURES DÉDIÉES — Conseils des professions réglementées, AGEFICE, MPL
DEMANDEURS D'EMPLOI	TOUTES PERSONNES SANS EMPLOI		TROUVER ou retrouver un emploi	France Travail, MDEF, MIFE, AFPA, AREO
			INFORMER sur les métiers et secteurs professionnels	France Travail, Cité des métiers, MIFE, MDEF, AREO
			ACCOMPAGNER les parcours et les projets professionnels	AFPA, CBC, France Travail, France VAE, MIFE, MDEF, PLIE, PRC, AREO
			INFORMER sur l'offre et les dispositifs de formation	MDEF, MIFE, AFPA, PRC, CNAM, AREO
			ACCOMPAGNER l'insertion sociale et professionnelle	PLIE, AFPA, MDS, AREO
	PUBLICS SPECIFIQUES	JEUNES DE MOINS 26 ANS		STRUCTURES DÉDIÉES — ML, RIJ, Agence Service Civique, AREO
		BÉNÉFICIAIRES DU RSA		STRUCTURES DÉDIÉES — Conseils généraux, France Travail, AREO
		CADRES		STRUCTURES DÉDIÉES — APEC, Apecita, AREO
		HANDICAPÉS		STRUCTURES DÉDIÉES — Agefiph, FIPHFP, Cap emploi
		IMMIGRÉS/RÉFUGIÉS		STRUCTURES DÉDIÉES — OFII, France Education International, AREO
		HABITANTS DES QUARTIERS PRIORITAIRES		STRUCTURES DÉDIÉES — ANCT, AREO
		FEMMES ISOLÉES		STRUCTURES DÉDIÉES — CIDFF, AREO