Skillogs, une EdTech au service de la formation professionnelle

Raphaël Moraglia

Directeur général et cofondateur de la EdTech Skillogs, spécialisée dans l'intelligence artificielle appliquée à l'éducation et à la formation

Skillogs est une EdTech française qui a pour but de révolutionner l'éducation. Elle utilise l'intelligence artificielle et d'autres technologies innovantes comme, notamment, la réalité virtuelle. Elle développe une plateforme de e-learning nommée Acarya, qui signifie professeur en sanskrit.

Jugez-vous possible de personnaliser les cursus tout en alignant les apprentissages avec les besoins des entreprises ?

La vision de Skillogs est de raisonner en termes de compétences et de parcours personnalisé. Chaque apprenant peut alors lui-même construire son parcours de compétences et, ainsi, le mettre en application dans son milieu professionnel.
Nous avons quatre apprentis alternants. L'une de nos valeurs est la montée en compétence dans un environnement adapté. Une immersion en entreprise est très formatrice, autant pour les *soft skills* que pour les *hard skills* – autrement dit, les compétences "démontrables". Les *soft skills* étant des compétences plus informelles, liées aux qualités humaines.

La plateforme Acarya permet, avec la personnalisation de cursus, d'aligner l'apprentissage de l'apprenant en besoin direct avec l'entreprise. L'apprenant pourra choisir sur la plateforme la compétence qu'il aura besoin d'acquérir rapidement, afin de l'appliquer en entreprise. Le parcours étant entièrement personnalisé, et cette adaptabilité est possible grâce à une architecture particulière pensée par Skillogs et son équipe pédagogique. Dans notre modèle, un ensemble de connaissances permet à l'apprenant d'acquérir une compétence.

Vous utilisez une cartographie des compétences ?

Effectivement, toutes les compétences ne sont pas indépendantes les unes des autres. Il faut, dans certains cas, un ensemble de compétences pour atteindre le but final. Sur Acarya, une cartographie des compétences représente l'architecture de la formation. L'apprenant peut alors avancer à son rythme dans sa formation, tout en gardant la visibilité sur son chemin parcouru. Comme avec toute carte, l'apprenant a le choix de naviguer librement. Il crée alors son propre parcours, personnalisé.

Le 9 octobre 2018 au Carrousel du Louvre, Paris, à l'ouverture de l'espace start-up de Skillogs, partenaire d'IBM France.

> *« L'algorithme d'intelligence artificielle est capable de suggérer des compétences ou modules adaptés à un moment précis »*

Avec le principe de "gamification", certaines compétences sont bloquées si des pré-requis sont nécessaires. L'apprenant doit alors se nourrir d'un certain nombre de connaissances indissociables à l'acquisition de compétences. Il visualise son parcours, les compétences déjà acquises et celles qui sont en attente. À tout moment, un tracé personnalisé du parcours de l'apprenant est à sa disposition. En toute autonomie, il sera capable de gérer son parcours comme il le souhaite.

Comment maintenir le lien entre les trois acteurs : le centre de formation, le tuteur en entreprise, et l'apprenant lui-même ?

Un livret pédagogique numérique développé par Skillogs permet de maintenir le lien entre les trois acteurs de cette formation. Grâce à cet espace d'échange numérique, ils ont une entière visibilité sur l'avancée de la formation. Les échanges administratifs sont simplifiés, le tuteur en entreprise peut voir, dans le programme suivi par son apprenant, les compétences qu'il souhaite directement mettre en œuvre en entreprise. Le centre de formation peut aussi voir les tâches effectuées par l'apprenti en entreprise, ainsi que son adéquation avec la formation choisie.

Vous préconisez donc de recourir à l'intelligence artificielle et à la réalité virtuelle pour la formation ?

Sur Acarya, l'intelligence artificielle intervient sur deux volets : la recommandation et la prédiction de parcours ; et le *chatbot* intelligent.
La recommandation de parcours permet à l'élève de suivre un parcours préparé pour lui, selon son profil cognitif, ses forces, ses faiblesses, et ses objectifs. L'algorithme d'intelligence artificielle Gargantua est capable de suggérer des compétences ou modules adaptés à un moment précis, afin d'optimiser l'apprentissage. L'apprenant, comme son formateur, sont libres de suivre ou non les recommandations.
Le *chatbot* a pour but d'accompagner l'apprenant à tout moment de son parcours. Il répondra en langage naturel à l'élève, en lui proposant des ressources pertinentes. Par exemple, si un apprenant pose la question : *"Combien font 2 x 3 ?"*, le *chatbot* ne répondra pas 6, mais, lui, affichera les parties de cours en rapport avec les tables de multiplication.
Cette technologie d'intelligence artificielle est supportée par notre partenaire technologique, IBM.
Nous savons aujourd'hui que la montée en compétence est améliorée avec des mises en situation réelle. Nous avons très tôt réfléchi à développer des expériences interactives en réalité virtuelle afin de préparer les apprenants à la situation réelle. Une vidéo en 360 degrés, accessible *via* des lunettes de réalité virtuelle, sera suggérée à l'apprenant. Durant son immersion, quelques questions lui seront directement posées en cours de vidéo afin d'évaluer sa compréhension.

Skillogs a conscience des enjeux de la transformation de l'éducation, de l'évolution des métiers et des pratiques, et se positionne comme un partenaire de ce changement, au travers de solutions numériques adaptables tout au long de la vie. ●